Dell[™] OptiPlex[™] 755 Guida dell'utente



Computer minitorre



Computer desktop



Computer con fattore di forma ridotto



Computer con fattore di forma ultraridotto

Torna alla pagina Sommario

Caratteristiche avanzate

Guida dell'utente

- Controllo della tecnologia LegacySelect
- Facilità di gestione
- Protezione fisica
- Trusted Platform Module (TPM, Modulo di piattaforma fidata).
- Software di gestione della protezione
- Software di localizzazione del computer
- Informazioni sulle smart card e sui lettori di impronte digitali
- Protezione della password
- Installazione del sistema
- Avvio da un dispositivo USB
- Impostazioni dei ponticelli
- Cancellazione delle password dimenticate
- Cancellazione delle impostazioni CMOS
- Tecnologia Hyper-Threading e Multi-Core
- Gestione del risparmio di energia per Windows XP e Windows Vista
- Informazioni sulle configurazioni RAID

Controllo della tecnologia LegacySelect

II controllo della tecnologia LegacySelect offre soluzioni con supporto completo, parziale o assente per precedenti versioni basate su piattaforme comuni, immagini del disco rigido e procedure di assistenza tecnica. L'amministratore può esercitare tale controllo attraverso l'Installazione del sistema, Dell OpenManage™ IT Assistant o Dell Custom Factory Integration.

LegacySelect consente agli amministratori di attivare o disattivare elettronicamente i connettori e i dispositivi multimediali, tra cui i connettori delle porte seriali e USB, un connettore parallelo, gli slot PCI, un'unità floppy e un mouse PS/2. Disattivando i connettori e i dispositivi multimediali si rendono disponibili risorse. È necessario riavviare il sistema per rendere effettive le modifiche.

Facilità di gestione

DASH

DASH (Desktop and mobile Architecture for System Hardware, Architettura desktop e mobile per l'hardware del sistema) è un'iniziativa della direzione della Desktop Management Task Force (DMTF), che standardizza le interfacce di facilità di gestione per l'hardware desktop e mobile. L'architettura DASH punta ad abilitare la gestione remota di risorse di elaborazione desktop e mobile in maniera standard che sia indipendente dallo stato operativo. Il computer supporta le prime versioni dell'iniziativa DASH, compresi i seguenti profili di gestione:

- 1 Base Desktop Mobile
- 1 Gestione dello stato dell'alimentazione
- 1 Controllo dell'avvio
- 1 CPU
- 1 Memoria di sistema
- 1 Ventola
- 1 Alimentatore
- 1 Sensore
- 1 Risorsa fisica
- 1 Inventario software

🜠 N.B. Se si è scelto di utilizzare "None" (Nessuno, nessuna gestione ottimale) o ASF, non è possibile sfruttare le funzioni e i profili DASH.

Tecnologia Active Management

Intel Active Management Technology (iAMT) offre funzionalità di gestione della protezione dei sistemi che riducono i costi IT e consentono il rilevamento, la riparazione e la protezione migliori, dei beni di elaborazione in rete. Grazie ad iAMT, è possibile gestire i computer indipendentemente dal fatto che siano accesi, spenti o che il sistema operativo sia bloccato.

N.B. È possibile configurare iAMT utilizzando Dell Client Manager (DCM) 2.1.1 o versioni successive. Per informazioni complete su come configurare iAMT, consultare la documentazione di Dell Client Manager 2.1.1 (o versioni successive) all'indirizzo www.dell.com/openmanage. Per maggiori informazioni sull'implementazione di iAMT di Dell, consultare la *Client Systems Management Administrator's Guide* disponibile nel sito Web del supporto tecnico della

Dell all'indirizzo support.dell.com.

I vantaggi chiave di iAMT sono:

- 1 Meno interventi di supporto sulle singole postazioni
- 1 Automazione di più funzionalità di gestione tramite l'abilitazione del software della console di gestione dei sistemi
- 1 Migliore protezione

Funzioni iAMT

Funzionalità di base

- 1 Capacità di rilevare, tenere traccia e fare l'inventario di beni in presenza o assenza dei sistemi operativi. Il computer deve avere il cavo di alimentazione collegato e deve essere collegato alla rete.
- 1 Capacità di accendere e spegnere il computer in modalità remota qualunque sia lo stato del sistema operativo.

Funzionalità avanzata

🜠 N.B. Per alcune delle seguenti funzionalità sono necessari altro software di gestione e altre opzioni di acquisto.

- 1 Capacità di effettuare la riparazione remota di problemi (1 a 1) tramite il reindirizzamento della console basato su testo (Seriale su LAN) e il reindirizzamento IDE.
- 1 Protezione avanzata tramite la presenza dell'agente (consente il rilevamento degli agenti rimossi), controllo di accesso alla rete (Interruttore) e controllo della versione del software.

Il computer assiste la risoluzione dei problemi di iAMT fornendo i seguenti messaggi di errore relativi ad iAMT:

Messaggio di errore	Descrizione
SERVICE_MODE jumper: The service mode jumper is installed (Ponticello SERVICE_MODE: Il ponticello della modalità di servizio è installato)	Non inserire il ponticello SERVICE_MODE. AMT non funziona correttamente. Solo il produttore utilizza questo ponticello.
MEMORY: Unsupported memory configuration. Populate DIMM1. (MEMORIA: Configurazione di memoria non supportata. Inserire DIMM1)	Impossibile avviare ME. La funzionalità AMT viene interrotta quando DIMM1 non è inserito.

Gestione fuori banda

Il termine "fuori banda" si riferisce alla capacità di gestire il computer in assenza di un sistema operativo o con il sistema operativo in uno stato inutilizzabile oppure con il computer spento. L'unico requisito per gestire un tale computer è l'abilitazione della funzionalità AMT e l'inserimento di un cavo di rete nella scheda di rete integrata.

N.B. L'alimentazione viene fornita ai DIMM persino quando il computer è spento.

Accesso all'impostazione di iAMT

L'interfaccia Management Engine BIOS Extension (MEBx) di Intel controlla le funzioni e le opzioni di installazione di iAMT per il computer. MEBx viene utilizzato per:

- 1 Attivare o disattivare iAMT
- 1 Impostare le modalità di iAMT
- 1 Impostare le modalità di configurazione di iAMT

Per visualizzare la schermata dell'installazione di MEBx, premere <Ctrl> durante il processo di avvio del sistema quando si accende. La password di MEBx predefinita è admin.

💋 N.B. Per effettuare modifiche all'impostazione della configurazione, è necessario modificare la password di MEBx predefinita.

Disattivazione di iAMT

Per impostazione predefinita, iAMT è abilitato nel firmware Management Engine (ME). È possibile tuttavia scegliere di disattivare la funzione iAMT.

Per disattivare iAMT:

- 1. Premere <Ctrl-P> per accedere all'impostazione di MEBx e immettere la password.
- Selezionare Intel® ME Configuration (Configurazione di Intel® ME)→ Intel ME Features Control (Controllo funzioni Intel ME)→ Manageability Feature Selection (Selezione funzioni facilità di gestione).
- 3. Selezionare None (Nessuno).
- 4. Selezionare Return to Previous Menu (Torna al menu precedente).

Le modifiche vengono applicate e il computer si riavvia.

Provisioning USB

È possibile eseguire il provisioning di iAMT utilizzando una chiave USB e Dell Client Manager. La chiave USB deve:

- 1 Essere formattata utilizzando il file system FAT16 con nessun altro file system
- 1 Contenere solo il file setup.bin



Per eseguire il provisioning di AMT utilizzando una chiave USB, collegare la chiave USB in una porta USB prima di avviare. Durante il POST, il BIOS visualizza un messaggio che indica che il provisioning del computer è in corso.

Alert Standard Format (ASF, Formato standard di avviso)

ASF è uno standard di gestione DMTF che specifica tecniche di generazione degli avvisi prima dell'avvio del sistema operativo e in assenza di esso. Lo standard è concepito per generare un avviso relativo a condizioni di errore o di possibile compromissione della sicurezza, quando il sistema operativo è in una modalità di sospensione o il computer è spento. ed è stato sviluppato in modo da sostituire eventuali altre tecnologie di generazione di avvisi in assenza del sistema operativo.

Il computer supporta le funzionalità remote e di avviso ASF versione 1.03 e 2.0 riportate nella seguente tabella:

Avviso	Descrizione
Chassis: Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared (Telaio: Apertura del telaio - Violazione della protezione fisica/Apertura del telaio - Evento di violazione della protezione fisica cancellato)	Il telaio del computer, con la funzionalità di apertura telaio (opzionale su alcuni computer) installata e abilitata è stato aperto o l'avviso di apertura del telaio è stato cancellato.
CPU: Emergency Shutdown Event (CPU: Evento di arresto di emergenza)	La temperatura del processore è troppo alta e l'alimentatore si è spento.
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared (Dispositivo di raffreddamento: Errore critico generico della ventola/Errore critico generico della ventola cancellato)	Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che la velocità della ventola (giri/min) è fuori dai limiti o il problema relativo alla velocità della ventola (giri/min) è stato risolto.
Temperature: Generic Critical Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared (Temperatura: Problema critico generico relativo alla temperatura/Problema critico generico relativo alla temperatura cancellato)	Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che la temperatura del computer è fuori dai limiti o il problema relativo alla temperatura del computer è stato risolto.
Battery Low (Batteria in esaurimento)	La batteria del computer ha raggiunto una tensione massima di 2,2 V.

ASF consente lo scambio di messaggi Remote Management and Control Protocol (RMCP) tra una console di gestione remota e un computer client in uno stato di "prima del sistema operativo" o di "sistema operativo assente". È possibile inviare messaggi RMCP per indicare ad un computer client di avviarsi, spegnersi o riavviare.

Per maggiori informazioni sull'implementazione ASF di Dell, consultare la ASF User's Guide (Guida dell'utente ASF) e ASF Administrator's Guide (Guida dell'amministratore ASF), disponibili sul sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com.

Applicazioni Dell OpenManage™

N.B. Le applicazioni Dell OpenManage™ e Dell™ Client Manager (DCM) sono disponibili per il computer per contribuire a soddisfare le esigenze di gestione del sistema. Consultare <u>Dell Client Manager (DCM)</u> per informazioni su DCM.

È possibile gestire il computer tramite IT Assistant e Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI).

IT Assistant consente di configurare, gestire e monitorare computer e altri dispositivi presenti su una rete aziendale. Tramite IT Assistant è possibile gestire beni, configurazioni, eventi (avvisi) e protezione per computer forniti di software di gestione standard industriali. IT Assistant supporta infatti strumenti conformi agli standard industriali SNMP e CIM.

Per informazioni su IT Assistant, consultare Dell OpenManage IT Assistant User's Guide (Guida dell'utente di Dell OpenManage IT Assistant), disponibile sul sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com.

Dell OpenManage Client Instrumentation è un software che consente a programmi di gestione remota quali IT Assistant di svolgere le seguenti operazioni:

- 1 Accedere a informazioni sul computer, quali il numero di processori che ha e quale sistema operativo è in esecuzione.
- 1 Monitorare lo stato del computer, ad esempio rilevando avvisi relativi alla temperatura emessi da sonde termiche o avvisi di errore del disco rigido inviati da dispositivi di archiviazione.

Un computer che dispone di Dell OpenManage Client Instrumentation installato in una rete che utilizza IT Assistant è un computer gestito. Per informazioni su Dell OpenManage Client Instrumentation, consultare *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide* (Guida dell'utente di Dell OpenManage IT Assistant), disponibile sul sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo **support.dell.com**.

Dell Client Manager (DCM)

N.B. Le applicazioni Dell™ Client Manager (DCM) o Dell OpenManage™ sono disponibili per il computer per contribuire a soddisfare le esigenze di gestione del sistema. Consultare <u>Applicazioni Dell OpenManage™</u> per informazioni sui prodotti OpenManage di Dell.

Console di Dell Client Manager (DCM)

La console di Dell Client Manager (DCM) consente di configurare, gestire e monitorare i computer Dell in una rete aziendale tramite una semplice interfaccia GUI. Attraverso la console di DCM, è possibile gestire beni, configurazioni, eventi (avvisi), stati e protezione per computer dotati di software di gestione standard industriale. Per informazioni sugli standard supportati da DCM, visitare www.altiris.com.

Per informazioni sulla console DCM, visitare www.altiris.com o il sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com.

La console di DCM consente inoltre di:

- 1 Accedere a informazioni sul computer, quali il numero di processori che ha e quale sistema operativo è in esecuzione.
- 1 Monitorare lo stato del computer, ad esempio rilevando avvisi relativi alla temperatura emessi da sonde termiche o avvisi di errore del disco rigido inviati da dispositivi di archiviazione.
- 1 Modificare lo stato del computer aggiornando il suo BIOS, configurando le impostazioni del BIOS o arrestandolo in modalità remota.

Si dispone di un computer gestito quando Dell Client Manager è installato in una console e il suo software client è installato in computer client. Per informazioni su DCM, visitare il sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com.

Protezione fisica

Rilevamento di apertura del telaio

🜠 N.B. Quando la password dell'amministratore è abilitata, è necessario conoscerla per reimpostare l'impostazione Chassis Intrusion (Apertura telaio).

Questa funzione (opzionale in alcuni computer), se installata e abilitata, rileva l'apertura del telaio e avvisa l'utente. Per modificare l'impostazione Chassis Intrusion (Apertura telaio):

- 1. Accedere all'Installazione del sistema (consultare Accesso all'Installazione del sistema).
- 2. Premere i tasti freccia GIÙ per spostarsi all'opzione System Security (Protezione sistema)
- 3. Premere < Invio> per accedere al menu di scelta rapida dell'opzione System Security (Protezione sistema).
- 4. Premere il tasto freccia GIÙ per spostarsi all'impostazione Chassis Intrusion (Apertura telaio).
- 5. Premere <Invio> per selezionare un'impostazione dell'opzione.
- 6. Premere nuovamente < Invio> dopo aver aggiornato l'impostazione dell'opzione.
- 7. Uscire dall'Installazione del sistema salvando le modifiche.

Impostazioni delle opzioni

1 On (Attivata) — Se il coperchio del computer è aperto, l'impostazione cambia in Detected (Rilevata) e il seguente messaggio di avviso viene visualizzato durante la routine di avvio al successivo avvio del sistema:

Alert! Cover was previously removed (Avviso! Il coperchio è stato rimosso precedentemente).

Per reimpostare l'impostazione **Detected** (Rilevata), accedere all'Installazione del sistema (consultare <u>Accesso all'Installazione del sistema</u>). Nell'opzione **Chassis Intrusion** (Apertura telaio) premere il tasto freccia SINISTRA o DESTRA per selezionare **Reset** (Reimposta), quindi scegliere **On** (Attivata), **On-Silent** (Attivata-Non interattiva), oppure **Off** (Disattivata).

1 On-Silent (Attivata-Non interattiva, impostazione predefinita) — Se il coperchio del computer è aperto, l'impostazione cambia in Detected (Rilevata). Al successivo avvio, durante la sequenza di avvio, non viene visualizzato alcun messaggio di avviso.

1 Off (Disattivata) - Non avviene il monitoraggio dell'apertura e non viene visualizzato alcun messaggio.

Anello del lucchetto e slot per cavo di sicurezza

Per proteggere il computer, adottare uno dei seguenti metodi:

- 1 Usare soltanto un lucchetto oppure un lucchetto e un cavo di sicurezza che passa nell'anello del lucchetto.
- Il lucchetto impedisce l'apertura del computer.

L'uso combinato di un cavo di sicurezza passato intorno a una struttura fissa e di un lucchetto impedisce la rimozione non autorizzata del computer.

1 Fissare un dispositivo antifurto disponibile in commercio allo slot per cavo di sicurezza sulla parte superiore del computer.



🖉 N.B. Nel computer con fattore di forma ultraridotto, lo slot per cavo di sicurezza si trova sul retro del computer (consultare Vista posteriore).

🖉 N.B. Prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per cavo di sicurezza del computer.

In genere, i dispositivi antifurto sono dotati di un segmento di cavo flessibile metallico a cui è collegato un lucchetto con chiave. La documentazione fornita con il dispositivo contiene le istruzioni per l'installazione.

Trusted Platform Module (TPM, Modulo di piattaforma fidata)

N.B. La crittografia è supportata dalla funzionalità TPM solo se il sistema operativo supporta il TPM. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione del software TPM e i file della guida forniti assieme al software.

TPM è una funzionalità di protezione basata su hardware che può essere utilizzata per creare e gestire chiavi di crittografia generate dal computer. Quando è combinato con il software di protezione, il TPM migliora la rete e la protezione del computer esistenti abilitando funzioni, quali funzionalità di protezione dei file e posta elettronica protetta. La funzione TPM viene abilitata tramite un'opzione dell'Installazione del sistema.

AVVISO: Per proteggere i dati e le chiavi di crittografia TPM, seguire le procedure di backup documentate nella sezione Archive and Restore (Archiviazione e ripristino) del file della guida di EMBASSY Security Center. Se tali backup non sono completi, si perdono o sono danneggiati, sarà impossibile per Dell assistere gli utenti nelle operazioni di recupero dei dati crittografati.

Abilitazione della funzionalità TPM

1. Abilitare il software TPM:

- Riavviare il sistema e premere <F2> durante il Power-On Self-Test (Auto-test all'accensione) per accedere al programma di installazione di sistema.
- b. Selezionare Security (Protezione)→ TPM Security (Protezione TPM) e premere <Invio>.
- c. In TPM Security (Protezione TPM), selezionare On (Attivata).
- d. Premere < Esc> per uscire dal programma di installazione.
- e. Se richiesto, fare clic su Save/Exit (Salva/Esci).
- 2. Attivare il programma di installazione del TPM:
 - a. Riavviare il sistema e premere <F2> durante il Power-On Self-Test (Auto-test all'accensione) per accedere al programma di installazione di sistema.
 - b. Selezionare Security (Protezione) \rightarrow TPM Activation (Attivazione TPM) e premere <Invio>.
 - c. In TPM Activation (Attivazione TPM), selezionare Activate (Attiva) e premere <Invio>
- N.B. È necessario attivare TPM solo una volta.
 - d. Una volta completato il processo, il sistema si riavvia automaticamente o richiede il riavvio del sistema.

Software di gestione della protezione

Il software di gestione della protezione è concepito per utilizzare quattro diverse funzioni per contribuire a proteggere il computer:

- 1 Gestione dell'accesso
- 1 Autenticazione di preavvio (utilizzando un lettore di impronte digitali, una smart card o una password)
- 1 Crittografia

U

1 Gestione di informazioni private

Per informazioni su come utilizzare il software e le diverse funzionalità di protezione, consultare la Getting Started Guide (Guida introduttiva) del software:

Fare clic su Start -> All Programs (Tutti i programmi) -> Wave Systems Corp -> Getting Started Guide (Guida introduttiva).

Software di localizzazione del computer

Il software di localizzazione del computer può consentire di individuare il computer in caso di smarrimento o di furto. Il software è opzionale e può essere acquistato all'atto dell'ordine del computer Dell™; in alternativa è possibile contattare il rappresentante commerciale di Dell per informazioni su questa funzionalità di protezione.

N.B. II software di localizzazione del computer potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi.

N.B. Se si dispone del software di localizzazione del computer e il computer viene smarrito o rubato, è necessario contattare la società che fornisce il servizio di localizzazione per rintracciare il computer perso.

Informazioni sulle smart card e sui lettori di impronte digitali

💋 N.B. La funzionalità della smart card o del lettore di impronte digitali potrebbe non essere disponibile nel computer.

Le smart card sono dispositivi a forma di carte di credito con circuiti integrati interni. La superficie superiore della smart card di solito contiene un processore incorporato sotto la striscia di contatto dorata. Grazie alle piccole dimensioni e ai circuiti integrati, le smart card sono strumenti utili per la protezione, l'archiviazione dei dati e i programmi speciali. Con le smart card è possibile migliorare la protezione del computer, combinando ciò di cui dispone un utente (la smart card) con qualcosa che solo l'utente conosce (un PIN) per fornire un'autenticazione utente più sicura delle semplici password.

Il lettore di impronte digitali è un dispositivo che è possibile utilizzare per contribuire a mantenere protetto il computer Dell™. Il lettore è un sensore a striscia situato su una periferica del computer. Quando si fa scorrere il dito sul lettore, questo utilizza l'impronta digitale univoca per autenticare l'identità dell'utente.

Protezione della password

AVVISO: Anche se l'utilizzo di password consente di proteggere i dati presenti nel computer, non costituisce un metodo infallibile. Se per i dati è necessaria una protezione superiore, è responsabilità dell'utente ottenere ed utilizzare forme di protezione aggiuntive, quali programmi di crittografia dati.

Password del sistema

AVVISO: Se si lascia il computer in esecuzione e incustodito senza aver impostato una password del sistema, oppure se si lascia il computer soloccato consentendo così a chiunque di disabilitare la password modificando l'impostazione di un ponticello, chiunque potrà accedere ai dati archiviati nel disco rigido.

Impostazioni delle opzioni

Non è possibile modificare o immettere una nuova password del sistema se è visualizzata una delle due seguenti impostazioni:

- 1 Set (Impostata) Viene assegnata una password del sistema.
- 1 Disabled (Disabilitata) La password del sistema viene disabilitata mediante l'impostazione di un ponticello sulla scheda di sistema.

È possibile assegnare una password del sistema solo se è visualizzata la seguente impostazione:

Not Set (Non impostata) — Non viene assegnata alcuna password del sistema e il ponticello di ripristino password sulla scheda di sistema si trova nella posizione abilitata (l'impostazione predefinita).

Assegnazione di una password del sistema

Per uscire dal campo senza assegnare una password del sistema, premere <Tab> o la combinazione di tasti <MAIUSC><Tab> per passare a un altro campo, oppure premere <Esc> in qualsiasi momento prima di completare il punto 5.

- 1. Accedere all'Installazione del sistema (consultare <u>Accesso all'Installazione del sistema</u>) e verificare che **Password Status** (Stato password) sia impostato su **Unlocked** (Sbloccato).
- 2. Evidenziare System Password (Password sistema), quindi premere i tasti freccia DESTRA e SINISTRA.

L'intestazione dell'opzione cambia in Enter Password (Immettere password), seguita da un campo vuoto di 32 caratteri fra parentesi quadre.

3. Digitare il nuovo password del sistema.

È possibile utilizzare fino a 32 caratteri. Per cancellare un carattere quando si immette la password, premere <BACKSPACE> oppure il tasto freccia SINISTRA. La password non fa distinzione tra maiuscole e minuscole.

Determinate combinazioni di tasti non sono valide. Se si immette una di queste combinazioni, l'altoparlante emette un segnale acustico.

Man mano che si digita ciascun carattere (o la barra spaziatrice per lo spazio), nel campo viene visualizzato un segnaposto

4. Premere <Invio>.

Se la nuova password del sistema è lunga meno di 32 caratteri, tutto il campo viene occupato da segnaposti. Quindi, l'intestazione dell'opzione cambia in Verify Password (Verificare password) seguita da un altro campo vuoto di 32 caratteri fra parentesi quadre.

5. Per confermare la password, digitarla una seconda volta e premere «Invio».

L'impostazione della password cambia in Set (Impostata).

6. Uscire dall'Installazione del sistema.

La protezione tramite password diventa effettiva al riavvio del sistema.

Immissione della password del sistema

All'avvio o riavvio del sistema viene visualizzato il seguente messaggio.

Se Password Status (Stato password) è impostato su Locked (Bloccato):

Type the password and press <Enter> (Digitare la password e premere <Invio>).

Se è stata impostata una password dell'amministratore, il computer accetta tale password come password del sistema alternativa.

Se si immette una password del sistema sbagliata o incompleta, verrà visualizzato il seguente messaggio:

** Incorrect password.** (Password non corretta)

Se viene nuovamente digitata una password del sistema non corretta o incompleta, verrà visualizzato lo stesso messaggio. La terza volta e le successive volte che si immette una password del sistema non corretta o incompleta, verrà visualizzato il seguente messaggio:

Number of unsuccessful password attempts: 3

System halted! Must power down. (** Password non corretta. ** Numero di tentativi per password non riusciti: 3 Sistema arrestato! Deve essere spento)

Anche se il computer viene spento e riacceso, il precedente messaggio viene visualizzato ogni volta che si immette una password del sistema non corretta o incompleta.

N.B. Per proteggere ulteriormente il computer da modifiche non autorizzate, è possibile usare Password Status (Stato password) in combinazione con System Password (Password del sistema) e Admin Password (Password amministratore).

Eliminazione o modifica di una password del sistema esistente

- 1. Accedere all'Installazione del sistema (consultare Accesso all'Installazione del sistema).
- 2. Evidenziare System Password (Password sistema) e premere < Invio>.
- 3. Quando richiesto, immettere la password del sistema.
- 4. Premere < Invio> due volte per cancellare la password del sistema esistente. L'impostazione cambia in Not Set (Non impostata).

L'impostazione Not Set (Non impostata) indica che la password del sistema è stata eliminata. Se Not Set (Non impostata) non viene visualizzato, premere <Alt>
b per riavviare il sistema, quindi ripetere i punti 3 e 4.

- 5. Per assegnare una nuova password, seguire la procedura descritta in Assegnazione di una password del sistema.
- 6. Uscire dall'Installazione del sistema.

^{**} Incorrect password.**

Password dell'amministratore

Impostazioni delle opzioni

Non è possibile modificare o immettere una nuova password dell'amministratore se è visualizzata una delle due seguenti opzioni:

- Set (Impostata) Viene assegnata una password dell'amministratore.
- 1 Disabled (Disabilitata) La password dell'amministratore viene disabilitata mediante l'impostazione di un ponticello sulla scheda di sistema.

È possibile assegnare una password dell'amministratore solo se è visualizzata la seguente opzione:

Not Set (Non impostata) — Nessuna password dell'amministratore è assegnata e il ponticello di ripristino password sulla scheda di sistema si trova nella posizione abilitata (l'impostazione predefinita).

Assegnazione della password dell'amministratore

La password dell'amministratore può essere uguale alla password del sistema.



- 1. Accedere all'Installazione del sistema (consultare <u>Accesso all'Installazione del sistema</u>) e verificare che **Admin Password** (Password amministratore) sia impostato su **Not Set** (Non impostata).
- 2. Evidenziare Admin Password (Password amministratore) e premere i tasti freccia DESTRA e SINISTRA.

Viene richiesto di digitare e confermare la password. Se viene immesso un carattere non consentito, il computer emette un segnale acustico.

3. Digitare e quindi confermare la password.

Una volta confermata la password, l'opzione Admin Password (Password amministratore) viene impostata su Set (Impostata). Al successivo accesso al programma di Installazione del sistema, verrà richiesto di immettere la password dell'amministratore.

4. Uscire dall'Installazione del sistema.

Le modifiche all'opzione Admin Password (Password amministratore) diventano effettive immediatamente, senza che sia necessario riavviare il sistema.

Funzionamento del computer quando è abilitata la password dell'amministratore

Quando si accede all'Installazione del sistema, l'opzione Admin Password (Password amministratore) è evidenziata e viene richiesto di immettere la password.

Se non viene immessa la password corretta, sarà possibile visualizzare, ma non modificare, le opzioni di Installazione del sistema.

N.B. Per proteggere la password del sistema da modifiche non autorizzate, è possibile usare Password Status (Stato password) in combinazione con Admin Password (Password amministratore).

Eliminazione o modifica di una password dell'amministratore esistente

Per modificare una password dell'amministratore esistente è necessario conoscerla.

- 1. Accedere all'Installazione del sistema (consultare Accesso all'Installazione del sistema).
- 2. Al prompt, digitare la password dell'amministratore.
- Evidenziare Admin Password (Password amministratore), quindi premere il tasto freccia SINISTRA o DESTRA per eliminare la password dell'amministratore esistente.

L'impostazione cambia in Not Set (Non impostata).

Per assegnare una nuova password dell'amministratore, eseguire la procedura descritta in Assegnazione della password dell'amministratore.

4. Uscire dall'Installazione del sistema.

Disabilitazione di una password dimenticata e impostazione di una nuova password

Per reimpostare la password del sistema e/o dell'amministratore, consultare Cancellazione delle password dimenticate.

Installazione del sistema

Panoramica

Usare l'Installazione del sistema per effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Per modificare le informazioni di configurazione del computer dopo aver aggiunto, modificato o rimosso eventuali componenti hardware;
- 1 Per impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente quali ad esempio la password dell'utente;
- 1 Per verificare la quantità corrente di memoria o impostare il tipo di disco rigido installato.

Prima di usare l'Installazione del sistema, si consiglia di annotare per uso futuro le informazioni visualizzate nella schermata dell'Installazione del sistema.

Accesso all'Installazione del sistema

- 1. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
- 2. Quando viene visualizzato il logo blu di DELL™, premere immediatamente <F2>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema (consultare <u>Spegnimento del computer</u>) e riprovare.

Schermate dell'Installazione del sistema

Le schermate dell'Installazione del sistema visualizzano le informazioni di configurazione per il computer correnti o modificabili. Le informazioni visualizzate sono suddivise in tre aree: elenco opzioni, campi opzioni attive e funzioni chiave.

Options List (Elenco opzioni) – Questo campo viene visualizzato nel lato sinistro della	Option Field (Campo Opzione) — Questo campo contiene
finestra dell'Installazione del sistema. Il campo è un elenco a scorrimento che contiene	informazioni su ciascuna opzione. In questo campo è
funzioni che definiscono la configurazione del computer, tra cui quelle per l'hardware	possibile visualizzare le impostazioni correnti e modificarle.
installato, il risparmio energetico e le funzioni di sicurezza. Scorrere l'elenco verso l'alto o verso il basso utilizzando i tasti freccia SU e GIÙ. Quando	Usare i tasti freccia SINISTRA e DESTRA per evidenziare
un'opzione è evidenziata, Option Field (Campo Opzione) visualizza ulteriori informazioni	un'opzione. Premere <invio> per rendere tale selezione</invio>
sull'opzione e sulle impostazioni attuali e disponibili dell'opzione.	attiva.
	Key Functions (Tasti funzione) — Questo campo viene visualizzato sotto Option Field (Campo Opzione) ed elenca i tasti e le relative funzioni nel campo dell'Installazione del sistema attivo.

Opzioni dell'Installazione del sistema

🛿 N.B. A seconda del computer e dei dispositivi installati, potrebbero essere visualizzate solo alcune delle opzioni elencate in questa sezione.

Sistema	
System Info (Informazioni sul sistema)	Elenca il nome computer, la BIOS Version (Versione del BIOS), il Service Tag (Numero di servizio), l' Express Service Code (Codice di servizio espresso), se applicabile, e l'Asset tag. Nessuno di questi campi può essere modificato.
Processor Info (Informazioni sul processore)	Identifica il tipo di CPU, la velocità di bus, la velocità del clock e le dimensioni della cache L2. Dichiara se il processore è compatibile con Hyper-Threading e multiple-core, e se supporta la tecnologia a 64 bit. Nessuno di questi campi può essere modificato.
Memory Info (Informazioni sulla memoria)	Elenca il tipo, le dimensioni, la velocità, la modalità del canale (doppia o singola) e le informazioni sullo slot di memoria della memoria installata. Per ciascuno slot di memoria popolato, Installazione del sistema elenca la dimensione, la classificazione, il tipo e l'organizzazione del DIMM. Gli slot di memoria vuoti sono indicati come "Empty" (Vuoti). Non è possibile modificare alcuno di questi campi.
PCI Info (Informazioni su PCI)	Identifica eventuali schede PCI o PCI Express installate. Nessuno di questi campi può essere modificato.
Date/Time (Data/Ora)	Visualizza le impostazioni correnti di data e ora.
Boot Sequence (Sequenza di avvio)	Viene eseguito un tentativo di avvio del sistema in base alla sequenza di dispositivi specificata in questo elenco. Questa opzione consente di controllare/modificare la sequenza di avvio (consultare <u>Sequenza di avvio</u>).

Unità	
Diskette Drive (Unità a dischetti)	Questa opzione abilita o disabilita l'unità floppy. Le opzioni sono Off (Disattivata), Internal (Interna), USB e Read Only (Sola lettura).
(valore predefinito: Internal (Interna))	
	N.B. Se è selezionato USB, accertarsi che l'opzione di installazione USB Controller (Controller USB) in Onboard Devices (Dispositivi integrati) sia impostata su On (Attivata).
SATA 0 through SATA n (Da SATA 0 a SATA n)	Identifica e abilita/disabilita le unità collegate ai connettori SATA sulla scheda di sistema ed elenca le capacità dei dischi rigidi.
	N.B. Queste opzioni vengono visualizzate come da SATA 0 a SATA 3 per i computer minitorre, da SATA 0 a SATA 2 per il desktop, SATA 0 e SATA 1 per i computer con fattore di forma ridotto e con fattore di forma ultraridotto.
External SATA (SATA esterna)	Identifica e abilita/disabilita le unità collegate al connettore eSATA sulla scheda di sistema ed elenca le capacità dei dischi rigidi.
	N.B. Questa opzione non è disponibile sul computer con fattore di forma ultraridotto.
SATA Operation (Funzionamento SATA)	Opzioni per minitorre e desktop:
(valore predefinito: RAID Autodetect/AHCI (Rilevamento automatico RAID/AHCI) per minitorre e desktop)	 Autodetect RAID/AHCI (Rilevamento automatico RAID/AHCI, RAID se unità firmate, altrimenti AHCI) RAID Autodetect/ATA (Rilevamento automatico RAID/ATA, RAID se unità firmate, altrimenti ATA) RAID On (RAID attivato, SATA è configurato per RAID ad ogni avvio)
(valore predefinito: AHCI per fattore di forma ridotto e fattore di forma ultraridotto)	
	N.B. In modalità Autodetect (Rilevamento automatico), il computer configura l'unità come RAID se sull'unità si rileva una firma RAID. Altrimenti l'unità è configurata come AHCI o ATA.
	Opzioni per computer con fattore di forma ridotto e fattore di forma ultraridotto:
	1 AHCI 1 ATA
SMART Reporting (Segnalazione SMART)	Questa impostazione determina se gli errori dell'unità integrata vengono segnalati o meno durante l'avvio del sistema.
(valore predefinito: Off (Disattivata))	

Dispositivi integrati	
Integrated NIC (NIC integrato)	Abilita o disabilita il controller NIC integrato. Le impostazioni sono On (Attivato), Off (Disattivato) o On w/ PXE (Attivato con PXE). Quando l'impostazione On w/ PXE (Attivato con PXE) è attiva, se non è disponibile una routine di avvio dal server di rete, il sistema tenta di avviarsi dal prossimo dispositivo nell'elenco della sequenza di avvio.
(valore predefinito: On (Attivato))	
Integrated Audio (Audio	Abilita o disabilita il controller audio integrato.

integrato)	
(valore predefinito: On (Attivato))	
USB Controller (Controller USB)	Abilita o disabilita il controller USB interno. No Boot (Nessun avvio) abilita il controller ma disabilita la capacità di avviare da un dispositivo USB.
(valore predefinito: On (Attivato))	N.B. I sistemi operativi con supporto USB riconosceranno le unità floppy USB indipendentemente dall'impostazione No Boot
	(Nessun avvio).
Rear Quad/Triad USB (USB terna/quaterna posteriore)	Abilita o disabilita le porte USB superiori sul retro del computer.
(valore predefinito: On (Attivato))	
Rear Dual USB (USB doppio posteriore)	Abilita o disabilita le porte USB inferiori sul retro del computer.
(valore predefinito: On (Attivato))	
Front USB (USB anteriore)	Abilita o disabilita le porte USB anteriori.
(valore predefinito: On (Attivato))	
PCI Slots (Slot per PCI)	Abilita o disabilita tutti gli slot per PCI e PCI Express.
(valore predefinito: On (Attivato))	
LPT Port Mode (Modalità porta LPT)	Determina la modalità di funzionamento della porta parallela interna. Off (Disattivata) disabilita la porta. AT configura la porta per la compatibilità con AT. PS/2 configura la porta per la compatibilità con PS/2. EPP configura la porta per il protocollo bidirezionale EPP. ECP configura la porta per il protocollo bidirezionale ECP.
(valore predefinito: PS/2)	
	N.B. Se si imposta l'LPT Port Mode (Modalità della porta LPT) su ECP, l'LPT Port DMA (DMA della porta LPT) viene visualizzato nel menu delle opzioni.
LPT Port Address (Indirizzo porta LPT)	Determina l'indirizzo utilizzato dalla porta parallela incorporata.
Serial Port #1 (Porta seriale n. 1)	Determina la modalità di funzionamento della porta seriale.
(valore predefinito: Auto (Automatica))	Auto (Automatica), l'impostazione predefinita, configura automaticamente un connettore ad una particolare assegnazione (COM1 o COM3).
Serial Port #2 (Porta seriale n. 2)	Determina la modalità di funzionamento della porta seriale.
(valore predefinito: Auto (Automatica))	N.B. Disponibile solo se è installato un adattatore della porta seriale PS/2.
	Auto (Automatica), l'impostazione predefinita, configura automaticamente un connettore su una particolare assegnazione (COM2 o COM4).

Video	-
Primary Video (Video principale)	L'impostazione specifica quale controller video è principale, Auto (Automatico) o Onboard/Card (Integrato/Scheda). Quando viene selezionato Auto (Automatico), verrà utilizzato il controller video aggiuntivo.
(valore predefinito: Auto (Automatica))	
	N.B. Una scheda grafica PCI express avra la precedenza sul controller video integrato.

Prestazioni	
Hyper-Threading	L'opzione hyperthreading è visualizzata se il processore installato supporta hyperthreading.
(valore predefinito: On (Attivato))	Determina se il processore fisico viene visualizzato come uno o due processori logici. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con processori logici aggiuntivi. On (Attivato) abilita l'Hyper-Threading.
Multiple CPU Core (Nucleo CPU multiplo)	Determina se il processore avrà uno o due nuclei abilitati. On (Attivato) abilita il secondo nucleo.
(valore predefinito: On (Attivato))	

Virtualization (Virtualizzazione)	Specifica se un monitor di una macchina virtuale (VMM, Virtual Machine Monitor) può utilizzare le ulteriori funzionalità hardware fornite dalla tecnologia Intel Virtualization.
(valore predefinito: Off (Disattivata))	
VT for Direct I/O (VT per I/O diretto)	Specifica se un monitor di una macchina virtuale (VMM, Virtual Machine Monitor) può utilizzare le ulteriori funzionalità hardware fornite dalla tecnologia Intel Virtualization per I/O diretto. Il valore predefinito è Off (Disattivato).
Trusted Execution	Specifica se un monitor di una macchina virtuale misurata (Measured Virtual Machine Monitor, MVMM) può utilizzare le ulteriori funzionalità hardware fornite della tecnologia Intel Trusted Execution. Il valore predefinito è Off (Disattivato).
Virtual Appliance (Applicazione virtuale)	Specifica se un'apparecchiatura virtuale può utilizzare le ulteriori capacità hardware fornite dalla tecnologia Intel Embedded Information. Il valore predefinito è Off (Disattivato).
VA Config Lock (Blocco config AV)	Specifica se l'interfaccia di configurazione ACPI Virtual Appliance è bloccata o sbloccata. L'opzione non ha effetto quando Virtual Appliance è disabilitata. Il valore predefinito è Unlocked (Sbloccata).
SpeedStep	Abilita Intel® SpeedStep® per tutti i processori supportati nel computer. Questa impostazione cambia il consumo energetico e la frequenza del processore.
(valore predefinito: Off (Disattivata))	
	N.B. Questa opzione potrebbe non essere disponibile nel computer.
Limit CPUID Value (Limita valore CPUID)	Limita il valore massimo che la funzione CPUID standard del processore supporterà. Alcuni sistemi operativi non completano l'installazione quando la funzione CPUID massima supportata è superiore a 3.
(valore predefinito: Off (Disattivata))	
HDD Acoustic Mode (Modalità acustica HDD) (valore predefinito: Bypass (Ignora))	 Quiet (Non interattiva) — Il disco rigido funziona con la sua impostazione meno interattiva. Performance (Prestazioni) — Il disco rigido funziona alla velocità massima. Bypass (Ignora) — Il computer non verifica o modifica l'impostazione della modalità acustica corrente. Suggested (Consigliata) — Il disco rigido funziona al livello consigliato dal costruttore.
	N.B. Se si imposta la modalità Performance (Prestazioni), l'unità potrebbe risultare più rumorosa, ma le prestazioni non risulteranno compromesse. La modifica dell'impostazione della modalità acustica non compromette l'immagine del disco rigido.

Protezione	
Unlock Setup (Sblocca impostazione)	Quando viene utilizzata una password dell'amministratore, consente all'utente di accedere per modificare le impostazioni dell'Installazione del sistema. Immettere la password dell'amministratore al prompt per sbloccare l'Installazione del sistema. Se qui non viene immessa la password corretta, l'utente può visualizzare ma non può modificare i campi dell'Installazione del sistema.
Admin Password (Password amministratore)	Visualizza lo stato attuale della funzione di protezione della password del programma di installazione di sistema e consente di verificare e assegnare una nuova password dell'amministratore.
(valore predefinito: Not Set (Non impostata))	
System Password (Password sistema)	Visualizza lo stato attuale della funzione di protezione della password del sistema e consente di assegnare e verificare una nuova password del sistema.
(valore predefinito: Not Set (Non impostata))	
SATA 0-n Password (Password SATA 0-n)	Visualizza lo stato attuale della funzione di protezione della password del disco rigido e consente di assegnare e verificare una nuova password del disco rigido.
(valore predefinito: Not Set (Non impostata))	
Password Changes (Modifiche password)	Determina l'interazione tra la password del sistema e quella dell' amministratore . Locked (Bloccate) impedisce a un utente senza una password dell' amministratore valida di poter modificare la password del sistema . Unlocked (Sbloccate) consente a un utente con una password del sistema valida di modificare la password del sistema.
(valore predefinito: Unlocked (Sbloccate))	
Chassis Intrusion (Apertura telaio)	Quando questa opzione è abilitata e l'interruttore è installato, all'avvio successivo del sistema avverte l'utente che il coperchio del computer è stato aperto. Le impostazioni disponibili sono On (Attivata), On-Silent (Attivata-Non interattiva, impostazione predefinita) e Off (Disattivata).
(valore predefinito: On- Silent (Attivata-Non interattiva))	
Intrusion Detected (Apertura rilevata)	Riconosce e cancella un avviso di apertura telaio.
TPM Security (Protezione TPM)	Abilita o disabilita il dispositivo di protezione Trusted Platform Module (TPM, Modulo di piattaforma fidata).
(valore predefinito: Off (Disattivata))	
TPM Activation (Attivazione TPM)	Attiva o disattiva il dispositivo di protezione Trusted Platform Module (TPM, Modulo di piattaforma fidata). L'opzione Clear (Cancella) cancella i dati archiviati da un utente che ha precedentemente attivato e utilizzato TPM.
(valore predefinito:	

Deactivate (Disattiva))	N.B. Per attivare Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma fidata), l'opzione TPM Security (Protezione TPM) deve essere impostata su On (Attivata).
Execute Disable (valore predefinito: On (Attivato))	Abilita o disabilita la tecnologia di protezione della memoria Execute Disable.
Computrace (valore predefinito: Deactivate (Disattiva))	Abilita o disabilita l'interfaccia del BIOS del servizio Computrace opzionale da Absolute Software. Tale servizio di monitoraggio opzionale va acquistato separatamente. Activate (Attiva) abilita <i>permanentemente</i> l'interfaccia del BIOS-Computrace. Disable (Disabilita) disabilita <i>permanentemente</i> l'interfaccia del BIOS-Computrace. Deactivate (Disattiva) disattiva <i>temporaneamente</i> l'interfaccia del BIOS-Computrace. N.B. Attivando il servizio, si consente la trasmissione dei dati dal computer al server Computrace.

Г

Gestione del risparmic	o di energia
AC Recovery (Ripristino c.a.)	Determina la modalità in cui il computer risponde quando viene ricollegato all'alimentazione c.a. dopo un'interruzione dell'alimentazione. Off (Disattivato) comanda al computer di rimanere spento quando si ricollega l'alimentazione. È necessario premere il pulsante di alimentazione del pannello anteriore prima che il computer si accenda. On (Attivato) comanda al computer di accendersi quando si ricollega l'alimentazione. Last (Ultimo) comanda al computer di ornare all'ultimo stato di alimentazione in cui il
(valore predefinito: Off (Disattivata))	computer si trovava poco prima dello spegnimento.
Auto Power On (Autopower attivato)	Imposta il computer in modo da accendersi automaticamente. Off (Disattivato) disabilita tale funzionalità. Everyday (Ogni giorno) accende il computer ogni giorno all'ora impostata in Auto Power Time (Ora di accensione automatica). Weekdays (Giorni feriali) accende il computer ogni giorno dal lunedi al venerdi all'ora impostata in Auto Power Time (Ora di accensione automatica).
(valore predefinito: Off (Disattivata))	
	N.B. Questa funzionalità non funziona se il computer viene spento usando l'interruttore su una ciabatta o un limitatore di sovratensione.
Auto Power Time (Ora di accensione	Imposta l'ora alla quale accendere il computer automaticamente.
automatica)	L'ora viene visualizzata nel formato standard di 12 ore (<i>ore:minuti</i>). Modificare l'ora di avvio premendo i tasti freccia DESTRA e SINISTRA per aumentare o diminuire i numeri esistenti oppure digitare i numeri nei campi relativi a data e ora.
Low Power Mode (Modalità basso consumo)	Quando viene selezionato Low Power Mode (Modalità basso consumo), gli eventi di riattivazione remota non accenderanno più il computer da Hibernate (Metti in ibernazione) o Off (Disattivata) tramite il controller di rete integrato.
(valore predefinito: Off (Disattivata))	
Remote Wake-Up (Riattivazione	Questa opzione consente l'accensione del computer quando un controller di interfaccia di rete o un modem compatibile con la riattivazione remota, riceve un segnale di riattivazione.
(valore predefinito: Off (Disattivata))	On (Attivata) è l'impostazione predefinita. On w/ Boot to NIC (Attivata con avvio da NIC) consente al computer di tentare l'avvio da una rete prima di passare alla sequenza di avvio.
	N.B. In genere, è possibile accendere il computer in modalità remota dalla modalità di sospensione, dalla modalità di ibernazione o quando è spento. Quando Low Power Mode (Modalità basso consumo, nel menu Power Management (Gestione del risparmio di energia)) è abilitata, il computer può solo essere acceso in modalità remota da Suspend (Sospendi).
Suspend Mode (Modalità di sospensione)	Imposta la modalità di sospensione del computer. Le opzioni sono S1, uno stato di sospensione in cui il computer funziona in modalità a basso consumo e S3, uno stato di sospensione in cui l'alimentazione è ridotta o disattivata per molti componenti, ma la memoria di sistema resta attiva.
(valore predefinito: S3)	

Manutenzione	
Service Tag (Numero di servizio)	Visualizza il Service Tag (Numero di servizio) del computer.
SERR Message (Messaggio SERR)	Alcune schede grafiche richiedono che il messaggio SERR sia disabilitato.
(valore predefinito: On (Attivato))	
Load Defaults (Carica valori predefiniti)	Ripristina le opzioni dell'Installazione del sistema alle loro impostazioni di fabbrica.
Event Log (Registro eventi)	Consente di visualizzare l'Event Log (Registro eventi). Le voci sono contrassegnate con R per Read (Letto) e U per Unread (Non letto). Mark All Entries Read (Segna tutte le voci come lette) colloca una R a sinistra di tutte le voci. Clear Log (Cancella registro) cancella l'Event Log (Registro eventi).

Comportamento POST	
Fastboot	Quando è abilitata, questa funzionalità riduce il tempo di avvio del sistema ignorando alcune procedure di compatibilità. Off (Disattivato) non ignora nessuna procedura durante l'avvio del sistema. On (Attivato) avvia il sistema più rapidamente.
(valore predefinito: On (Attivato))	
Numlock Key (Tasto Bloc Num)	Determina la funzionalità dei tasti numerici sul lato destro della tastiera. Off (Disattivato) comanda ai tasti del tastierino numerico destro di funzionare come frecce. On (Attivato) comanda ai tasti del tastierino numerico destro di funzionare come numeri.
(valore predefinito: On (Attivato))	
POST Hotkeys (valore predefinito: Setup & Boot Menu (Imposta e Menu di avvio))	Determina se nella schermata di accesso viene visualizzato un messaggio che indica la sequenza dei tasti necessaria per accedere al programma di instaliazione o alla funzione Quickboot (Avvior rapido). Setup & Boot Menu (Imposta e Menu di avvio) visualizza entrambi i messaggi (F2=Setup (Imposta) e F12=Boot Menu (Menu di avvio)). Setup (Imposta) visualizza solo il messaggio di impostazione (F2=Setup (Imposta)). Boot Menu (Menu di avvio) visualizza solo il messaggio Quickbook (Avvio rapido, F12=Boot Menu (Menu di avvio)). None (Nessuno) non visualizza alcun messaggio.
MEBx Hotkey (Tasto di scelta rapida MEBx)	Specifica se nella schermata di accesso viene visualizzato un messaggio, che indica la sequenza dei tasti necessaria per accedere al programma di installazione MEBx. Il valore predefinito è attivato.
Keyboard Errors (Errori della tastiera)	Quando è impostato su Report (Segnala, abilitato) e viene rilevato un errore durante il POST, il BIOS visualizzerà il messaggio di errore e richiederà la pressione di <f1> per continuare o di <f2> per accedere all'Installazione del sistema. Quando è impostato su Do Not Report (Non segnalare, disattivato) e viene rilevato un errore durante il POST, il BIOS visualizzerà</f2></f1>
(valore predefinito: Report (Segnala))	il messaggio di errore e continuerà ad avviare il sistema.

Sequenza di avvio

Questa funzione consente di modificare la sequenza di avvio dei dispositivi.

Impostazione delle opzioni

- 1 USB Device (Dispositivo USB) Il sistema tenta l'avvio dal dispositivo USB. Se non è presente alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- Onboard or USB Floppy Drive (Unità floppy integrata o USB) Il sistema tenta l'avvio dall'unità floppy. Se l'unità floppy non contiene un disco floppy avviabile o non contiene alcun disco floppy, viene generato un messaggio di errore.
- 1 Onboard SATA Hard Drive (Disco rigido SATA integrato) Il sistema tenta l'avvio dal disco rigido principale ATA seriale. Se l'unità non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- Onboard or USB CD-ROM Drive (Unità CD-ROM integrata o USB) Il sistema tenta l'avvio dall'unità CD. Se l'unità non contiene CD o il CD non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- 1 Onboard Network Controller (Controller di rete integrato) Il sistema tenta l'avvio dal controller di rete. Se non è presente alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.

Modifica della sequenza di avvio per l'avvio corrente

È possibile utilizzare questa funzionalità, per esempio, per comandare al sistema di avviarsi dall'unità CD in modo da eseguire il programma Dell Diagnostics nel supporto Drivers and Utilities, ma è necessario avviare il sistema dal disco rigido al termine dei test diagnostici. È anche possibile usare questa funzione per riavviare il sistema utilizzando un dispositivo USB, quale un'unità floppy, una chiave di memoria o un'unità CD.

- N.B. Se si sta eseguendo l'avvio da un'unità floppy USB, è necessario prima impostare l'unità floppy su USB nell'Installazione del sistema (consultare Installazione del sistema).
- 1. Se si avvia utilizzando un dispositivo USB, collegare quest'ultimo a un connettore USB.
- 2. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
- 3. Quando viene visualizzato F2 = Setup, F12 = Boot Menu (F2 = Imposta, F12 = Menu di avvio) nell'angolo superiore destro della finestra, premere <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere che venga visualizzato il desktop di Microsoft Windows. Arrestare quindi il sistema (consultare <u>Spegnimento del computer</u>) e riprovare.

Verrà visualizzato Boot Device Menu (Menu Dispositivi di avvio), contenente un elenco di tutti i dispositivi di avvio disponibili, con un numero accanto a ciascuno.

4. Nella parte inferiore del menu immettere il numero del dispositivo da usare solo per l'avvio corrente.

Ad esempio, se si sta avviando da una chiave di memoria USB, evidenziare USB Device (Dispositivo USB) e premere <Invio>.

N.B. Per avviare da un dispositivo USB, il dispositivo deve essere avviabile. Per determinare se il dispositivo è avviabile, consultare la documentazione del dispositivo.

Modifica della sequenza di avvio per avvii futuri

- 1. Accedere all'Installazione del sistema (consultare Accesso all'Installazione del sistema).
- 2. Usare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu Boot Sequence (Sequenza di avvio) e premere <Invio> per accedere al menu di scelta rapida.

N.B. Annotare la sequenza di avvio corrente nel caso si desideri ripristinarla.

- 3. Premere i tasti freccia SU e GIÙ per scorrere l'elenco di dispositivi.
- 4. Premere la barra spaziatrice per abilitare o disabilitare un dispositivo (i dispositivi abilitati hanno un segno di spunta).
- 5. Premere <MAIUSC><Freccia SU> o <MAIUSC><Freccia GIÙ> per spostare un dispositivo selezionato su o giù nell'elenco.

Avvio da un dispositivo USB

N.B. Per avviare da un dispositivo USB, il dispositivo deve essere avviabile. Per determinare se il dispositivo è avviabile, consultare la documentazione del dispositivo.

Chiave di memoria

- 1. Inserire la chiave di memoria nella porta USB e riavviare il sistema.
- 2. Quando viene visualizzato F12 = Boot Menu (Menu di avvio) nell'angolo superiore destro della finestra, premere <F12>.

Il BIOS rileva il dispositivo e aggiunge l'opzione dei dispositivi USB nel menu di avvio.

3. Dal menu di avvio, selezionare il numero visualizzato accanto al dispositivo USB.

L'avvio del sistema verrà eseguito dal dispositivo USB.

Unità floppy

- 1. Nell'Installazione del sistema, impostare l'opzione Diskette Drive (Unità a dischetti) su USB.
- 2. Uscire dall'Installazione del sistema salvando le modifiche.
- 3. Collegare l'unità floppy USB, inserire un disco floppy avviabile e riavviare il sistema.

Impostazioni dei ponticelli







Ponticello	Impostazione	Descrizione
PSWD	00	Le funzioni della password sono abilitate (impostazione predefinita).
	00	Le funzioni della password sono disabilitate.
RTCRST	00	L'orologio in tempo reale non è stato reimpostato.
	00	L'orologio in tempo reale è in corso di ripristino (collegato temporaneamente mediante ponticello).
collegato mediante ponticello collegato senza ponticello		

Cancellazione delle password dimenticate

- ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.
- O AVVISO: La seguente procedura cancella sia la password del sistema sia quella dell'amministratore.
- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer.
- 3. Individuare il ponticello di ripristino password a 2 piedini (PSWD) sulla scheda di sistema e rimuovere il ponticello per cancellare la password. Consultare Impostazioni dei ponticelli.

- 4. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 5. Collegare il computer e il monitor alle prese elettriche e accenderli.
- 6. Dopo che il desktop di Microsoft® Windows® viene visualizzato nel computer, arrestare il sistema (consultare Spegnimento del computer).
- 7. Spegnere il monitor e scollegarlo dalla presa elettrica.
- 8. Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.
- 9. Aprire il coperchio del computer.
- 10. Individuare il ponticello di ripristino password a 2 piedini sulla scheda di sistema e installare il ponticello per riabilitare la funzione della password.
- 11. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- AVVISO: Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 12. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e accenderli.
- N.B. Questa procedura abilita nuovamente la funzione della password. Quando si accede all'Installazione del sistema (consultare <u>Accesso</u> <u>all'Installazione del sistema</u>), sia l'opzione della password di sistema che l'opzione della password dell'amministratore vengono visualizzate come Not Set (Non impostata), indicando che la funzione della password è abilitata ma non è stata assegnata alcuna password.
- 13. Assegnare una nuova password del sistema e/o dell'amministratore

Cancellazione delle impostazioni CMOS

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer.
- 3. Reimpostare le impostazioni CMOS correnti:
 - a. Individuare i ponticelli di ripristino della password (PSWD) e CMOS (RTC_RST) sulla scheda di sistema (consultare Impostazioni dei ponticelli).
 - b. Rimuovere la presa del ponticello di ripristino password dai piedini.
 - c. Inserire la presa del ponticello di ripristino password sui piedini RTC_RST e attendere 5 secondi circa.
 - d. Rimuovere la presa del ponticello dai piedini RTC_RST e reinserirlo sui piedini della password.
- 4. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- AVVISO: Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 5. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e accenderli.

Tecnologia Hyper-Threading e Multi-Core

Hyper-Threading è una tecnologia Intel che consente di migliorare le prestazioni generali del computer in quanto permette a un processore fisico di funzionare come due processori logici, rendendo possibile l'esecuzione simultanea di determinate operazioni. I processori multi-core contengono due o più unità computazionali fisiche all'interno di un unico pacchetto CPU, aumentando pertanto l'efficienza di elaborazione e la capacità multifunzione. Intel ha implementato questa tecnologia nei suoi processori Dual-Core e Quad-Core. Questi processori hanno rispettivamente due e quattro unità computazionali. Si consiglia di utilizzare i sistemi operativi Microsoft Windows XP Service Pack 1 (SP1), o versioni superiori, oppure Windows Vista poiché sono ottimizzati per l'uso di tali tecnologie.

Sebbene molti programmi possano sfruttare la tecnologia Hyper-Threading e multi-core, per ottimizzarne l'uso, in alcuni casi sarà necessario installare un aggiornamento fornito dal produttore del software. Contattare il produttore del software per aggiornamenti e informazioni sull'uso della tecnologia Hyper-Threading o multi-core con il software. Per determinare se il computer utilizza la tecnologia Hyper-Threading, selezionare l'opzione dell'Installazione del sistema per Hyper-Threading nella scheda Performance (Prestazioni) (consultare <u>Installazione del sistema</u>).

Gestione del risparmio di energia per Windows XP e Windows Vista

Opzioni in Windows XP

Le funzioni di risparmio energia in Microsoft Windows XP possono ridurre la quantità di elettricità che il computer utilizza quando è acceso e non lo si utilizza. È possibile ridurre l'alimentazione al solo monitor o al disco rigido, oppure utilizzare la modalità di standby o la modalità di sospensione per ridurre l'alimentazione all'intero computer. Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità.

N.B. In Windows XP Professional sono comprese funzioni di protezione e di rete non disponibili in Windows XP Home Edition. Quando un computer Windows XP Professional è collegato ad una rete, in alcune finestre vengono visualizzate opzioni diverse correlate alla sicurezza e alla rete.

🖉 N.B. Le procedure per attivare le modalità di standby e di sospensione possono variare, a seconda del sistema operativo.

Modalità di standby

La modalità di standby consente di risparmiare energia spegnendo lo schermo e il disco rigido dopo un periodo di tempo indicato, noto come timeout. Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità di standby.

AVVISO: Un'interruzione dell'alimentazione durante la modalità di standby potrebbe provocare la perdita di dati.

Per impostare la modalità di standby in maniera che si attivi automaticamente dopo un periodo di inattività definito:

1. Fare clic su Start-> Pannello di controllo-> Scegliere una categoria-> Prestazioni e manutenzione.

2. In o un'icona del Pannello di controllo, fare clic su Opzioni risparmio energia.

Per attivare immediatamente la modalità di standby senza un periodo di inattività, fare clic su Start-> Spegni computer-> Standby.

Per uscire dalla modalità di standby, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse.

Modalità di ibernazione

La modalità di ibernazione consente di risparmiare energia copiando i dati di sistema in un'area riservata nel disco rigido, quindi spegnendo completamente il computer. Quando il computer esce dalla modalità di sospensione, il desktop è ripristinato allo stato in cui si trovava prima dell'attivazione della modalità di sospensione.

Per attivare la modalità di sospensione:

- 1. Fare clic su Start -> Pannello di controllo -> Scegliere una categoria -> Prestazioni e manutenzione.
- 2. In o un'icona del Pannello di controllo, fare clic su Opzioni risparmio energia.
- 3. Definire le impostazioni di sospensione nella scheda Combinazioni risparmio energia, nella scheda Avanzate e nella scheda Sospensione.

Per uscire dalla modalità di sospensione, premere il pulsante di alimentazione. L'uscita da questa modalità potrebbe richiedere qualche secondo. Poiché la tastiera e il mouse non funzionano in modalità di sospension, la pressione di un tasto sulla tastiera o lo spostamento del mouse non fanno uscire il computer dallo stato di sospensione.

Poiché la modalità di sospensione richiede un file speciale sul disco rigido con spazio su disco sufficiente ad archiviare il contenuto della memoria del computer, Dell crea un file della modalità di sospensione di dimensioni appropriate prima della spedizione del computer all'utente. Se il disco rigido del computer dovesse danneggiarsi, Windows XP ricrerebbe automaticamente il file di ibernazione.

Proprietà delle opzioni risparmio energia

Definire le impostazioni della modalità di standby, le impostazioni della modalità di sospensione e altre impostazioni di alimentazione nella finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia. Per accedere alla finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia:

- 1. Fare clic su Start-> Pannello di controllo-> Scegliere una categoria-> Prestazioni e manutenzione.
- 2. In o un'icona del Pannello di controllo, fare clic su Opzioni risparmio energia.
- 3. Definire le impostazioni di alimentazione nella scheda Combinazioni risparmio energia, nella scheda Avanzate e nella scheda Sospensione come descritto nelle seguenti sezioni.

Scheda Combinazioni risparmio energia

Ciascuna impostazione di risparmio energia standard è denominata una combinazione. Se si desidera selezionare una delle combinazioni Windows standard installate nel computer, scegliere una combinazione dal menu a discesa Combinazioni risparmio energia. Le impostazioni per ciascuna combinazione vengono

visualizzate nei campi sotto il nome della combinazione. Ciascuna combinazione ha impostazioni diverse per avviare la modalità di standby, la modalità di sospensione, lo spegnimento del monitor e lo spegnimento del disco rigido.

• AVVISO: Se si imposta il timeout del disco rigido prima di quello del monitor, il computer potrebbe apparire bloccato. Per ripristinarlo, premere qualsiasi tasto sulla tastiera o fare clic col mouse. Per evitare questo problema, impostare sempre il timeout del monitor prima di quello del disco rigido.

Il menu a discesa Combinazioni risparmio energia visualizza le seguenti combinazioni:

- 1 Sempre attivo (valore predefinito) Se si desidera utilizzare il computer senza alcun risparmio energetico.
- 1 Casa/Ufficio Se si desidera che il computer per uso domestico o di ufficio funzioni con scarso risparmio energetico.
- 1 Portatile/Laptop Se il computer è un computer portatile che si utilizza per viaggiare.
- 1 Presentazione Se si desidera che il computer funzioni senza interruzioni (senza utilizzare il risparmio energetico).
- 1 Gestione min. risparmio energia Se si desidera che il computer funzioni con un livello minimo di risparmio energetico.
- 1 Batteria max. Se il computer è un computer portatile e lo si utilizza a batteria per periodi di tempo prolungati.

Se si desidera modificare le impostazioni predefinite per una combinazione, fare clic sul menu a discesa nel campo Spegni il monitor, Disattiva i dischi rigidi, Standby o Sospensione, quindi selezionare un timeout dall'elenco visualizzato. La modifica del timeout per un campo di combinazione modifica permanentemente le impostazioni predefinite per tale combinazione, a meno che si faccia clic su Salva con nome e si immetta un nuovo nome per la combinazione modificata.

Scheda Avanzate

La scheda Avanzate consente di eseguire le operazioni descritte di seguito:

- 1 Collocare l'icona delle opzioni risparmio energia 🐄 nella barra delle applicazioni di Windows per accedervi rapidamente.
- 1 Impostare il computer in modo che richieda la password Windows prima che il computer esca dalla modalità di standby o dalla modalità di sospensione.
- 1 Programmare il pulsante di alimentazione in modo da attivare la modalità di standby, da attivare la modalità di sospensione o da spegnere il computer.

Per impostare queste funzioni, selezionare un'opzione dal menu a discesa corrispondente e fare clic su OK.

Scheda Sospensione

La scheda Sospensione consente di abilitare la modalità di sospensione. Se si desidera utilizzare le impostazioni di sospensione come definito nella scheda Combinazioni risparmio energia, fare clic sulla casella di controllo Attiva supporto per sospensione nella scheda Sospensione.

Per maggiori informazioni sulle opzioni di gestione del risparmio di energia:

- 1. Fare clic su Start→ Guida in linea e supporto tecnico→ Prestazioni e manutenzione.
- 2. Nella finestra Prestazioni e manutenzione, fare clic su Gestione del risparmio di energia per il computer

Opzioni in Windows Vista

Le funzioni di risparmio energia in Microsoft Vista possono ridurre la quantità di elettricità che il computer utilizza quando è acceso e non lo si utilizza. È possibile ridurre l'alimentazione al solo monitor o al disco rigido, oppure utilizzare la modalità sospensione o la modalità di ibernazione per ridurre l'alimentazione all'intero computer. Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità.

Modalità di sospensione

La modalità sospensione consente di risparmiare energia spegnendo lo schermo e il disco rigido dopo un determinato periodo di inattività (timeout). Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità di sospensione.

Per accedere alla modalità di sospensione in Windows Vista, fare clic su Start 💿, fare clic sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu Start, quindi fare clic su Sleep (Sospendi).

Per uscire dalla modalità di sospensione, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse.

Modalità di ibernazione

La modalità di ibernazione consente di risparmiare energia copiando i dati di sistema in un'area riservata nel disco rigido, quindi spegnendo completamente il computer. Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità di ibernazione.

Per accedere manualmente alla modalità di ibernazione in Windows Vista, fare clic su Start 🧐, fare clic sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu Start,

quindi fare clic su Hibernate (Metti in ibernazione)

Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia

È possibile utilizzare Power Options Properties (Proprietà - Opzioni risparmio energia) di Windows per configurare le impostazioni della gestione del risparmio di energia nel computer

Per accedere a Power Options Properties (Proprietà - Opzioni risparmio energia), fare clic su Start 🚳 -> Control Panel (Pannello di controllo)-> System and Maintenance (Sistema e manutenzione) → Power Options (Opzioni risparmio energia).

Informazioni sulle configurazioni RAID

Questa sezione fornisce una panoramica della configurazione RAID che potrebbe essere stata selezionata all'acquisto del computer. Sono disponibili numerose configurazioni RAID nel settore dei computer per diversi tipi di utilizzo. Il computer Dell supporta RAID livello 0 e livello 1. Si consiglia una configurazione RAID livello 0 per programmi a prestazioni elevate, mentre RAID livello 1 si consiglia per gli utenti che desiderano un alto livello di integrità dei dati.

N.B. I livelli RAID non rappresentano una gerarchia. Una configurazione RAID livello 1 non è per sua natura migliore o peggiore di una configurazione RAID livello 0

Il controller RAID Intel® nel computer può solo creare una configurazione dei livelli RAID utilizzando due unità fisiche. Le unità devono avere le stesse dimensioni allo scopo di assicurare che l'unità più grande non contenga spazio non allocato (e quindi inutilizzabile).

🜠 N.B. Se si è acquistato un computer Dell con RAID, il computer è stato configurato con due dischi rigidi della stessa dimensione.

Verifica del funzionamento del RAID

Il computer visualizza informazioni relative alla configurazione del RAID all'avvio, prima di caricare il sistema operativo. Se RAID non è configurato, viene visualizzato il messaggio none defined (nessuno definito) sotto RAID Volumes (Volumi RAID), seguito da un elenco delle unità fisiche installate nel computer. Se è identificato un volume RAID, è possibile controllare il campo Status (Stato) per determinare lo stato attuale della configurazione RAID. Il campo Status (Stato) contiene informazioni sulle sequenti condizioni:

- 1 Normal (Normale) La configurazione RAID funziona correttamente.
- Degraded (Danneggiato) Uno dei dischi rigidi è guasto. Il computer è ancora avviabile; tuttavia, RAID non funziona e i dati non vengono copiati su 1 altre unità.
- 1 Rebuild (Ricostruzione) Dopo una condizione di "danneggiato", il computer ha rilevato la sostituzione/il collegamento di un disco rigido secondario e ripristina automaticamente la configurazione RAID al successivo caricamento del sistema operativo

RAID livello 0

AVVISO: Poiché una configurazione RAID livello 0 non fornisce alcuna ridondanza dei dati, un guasto ad una unità provoca la perdita di tutti i dati. Per proteggere i dati quando si utilizza una configurazione RAID livello 0, eseguire backup costanti. O

RAID livelli 0 utilizza una tecnica di archiviazione nota come striping dei dati per fornire un'alta velocità di accesso ai dati. Lo striping dei dati è un metodo di scrittura di segmenti consecutivi, o stripe, di dati in modo sequenziale lungo la/e unità fisica/fisiche in modo da creare una grande unità virtuale. Lo striping dei dati consente ad una delle unità di leggere i dati mentre l'altra unità sta ricercando e leggendo il blocco successivo.



segmento 2 segmento 4 segmento 6 disco rigido 2

Un altro vantaggio di una configurazione RAID livello 0 consiste nell'utilizzare le complete funzionalità di archiviazione delle unità. Per esempio, due dischi rigidi da 120 GB si uniscono per fornire 240 GB di spazio su disco rigido in cui archiviare i dati.

N.B. In una configurazione RAID livello 0, la dimensione della configurazione è uguale alla dimensione dell'unità più piccola moltiplicata per il numero di unità nella configurazione.

Configurazione RAID livello 1

RAID livello 1 utilizza una tecnica di archiviazione con ridondanza dei dati nota come mirroring per migliorare l'integrità dei dati. Quando i dati vengono scritti sull'unità principale, vengono anche duplicati, o sottoposti a mirroring, sull'unità secondaria nella configurazione.



Se si verifica un guasto ad un'unità, le successive operazioni di lettura e scrittura sono indirizzate all'unità superstite. È quindi possibile ricostruire un'unità di ricambio utilizzando i dati dell'unità superstite.

🛿 N.B. In una configurazione RAID livello 1, la dimensione della configurazione è uguale alla dimensione dell'unità più piccola nella configurazione.

Configurazione del computer per RAID

È possibile utilizzare due metodi per configurare volumi di dischi rigidi RAID. Un metodo utilizza l'utilità Intel RAID Option ROM e può essere eseguito senza che nel disco rigido sia presente un sistema operativo. Il secondo metodo utilizza Intel Matrix Storage Manager, o Intel Matrix Storage Console, ed è eseguito *dopo* aver installato il sistema operativo e Intel Matrix Storage Console. Entrambi i metodi richiedono di impostare il computer alla modalità RAID abilitato prima di iniziare

Impostazione del computer alla modalità RAID abilitato

- 1. Accedere all'Installazione del sistema (consultare Installazione del sistema)
- 2. Premere i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare Drives (Unità) e premere <Invio>.
- 3. Premere i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare SATA Operation (Funzionamento SATA) e premere < Invio>.
- 4. Premere i tasti freccia SINISTRA e DESTRA per evidenziare RAID On (RAID attivato), premere <Invio>, quindi premere <Esc>.

N.B. Per maggiori informazioni sulle opzioni RAID, consultare Opzioni dell'Installazione del sistema.

5. Premere i tasti freccia SINISTRA e DESTRA per evidenziare Save/Exit (Salva/Esci) e premere < Invio> per uscire dall'Installazione del sistema e riprendere il processo di avvio.

Configurazione del computer in modo che il RAID utilizzi l'utilità Intel RAID Option ROM

N.B. Sebbene sia possibile utilizzare unità di qualsiasi dimensione per creare una configurazione RAID utilizzando l'utilità Intel RAID Option ROM, idealmente le unità dovranno essere di dimensioni uguali. In una configurazione RAID livello 0, la dimensione della configurazione sarà pari alla dimensione dell'unità più piccola moltiplicata per il numero di unità nella configurazione (due). In una configurazione RAID livello 1, la dimensione della rate anticipate carà la dimensione della diversione di unità nella configurazione (due). In una configurazione RAID livello 1, la dimensione della rate anticipate carà della diversione di unità nella configurazione (due). In una configurazione RAID livello 1, la dimensione della rate anticipate carà della diversione di unità nella configurazione (due). In una configurazione RAID livello 1, la dimensione della rate anticipate carà di la diversione di unità nella configurazione (due). In una configurazione RAID livello 1, la dimensione della rate anticipate carà diversione della diversione della configurazione (due). In una configurazione RAID livello 1, la dimensione della rate anticipate carà diversione della diversione della diversione della diversione della configurazione della configurazione della diversione configurazione sarà la minore delle due unità utilizzate.

Creazione di una configurazione RAID livello 0



• AVVISO: Quando si crea una configurazione RAID utilizzando la seguente procedura, si perdono i dati nei dischi rigidi. Effettuare il backup dei dati che si desidera salvare prima di continuare.

N.B. Utilizzare la seguente procedura solo se si sta reinstallando il sistema operativo. Non utilizzare la seguente procedura per migrare una configurazione di archiviazione esistente alla configurazione RAID livello 0.

1. Impostare il computer alla modalità RAID abilitato (consultare Impostazione del computer alla modalità RAID abilitato).

- 2. Premere <Ctrl><i> guando viene richiesto di accedere all'utilità Intel RAID Option ROM.
- 3. Premere i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare Create RAID Volume (Crea volume RAID) e premere < Invio>.

- 4. Immettere un nome di volume RAID o accettare il valore predefinito, e premere «Invio».
- 5. Premere i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare RAIDO (Stripe), e premere < Invio>.
- N.B. Selezionare la dimensione degli stripe più vicina alla dimensione del file medio che si desidera archiviare nel volume RAID. Se non si conosce la dimensione del file medio, scegliere 128 KB come dimensione stripe.
- 6. Premere i tasti freccia SU e GIÙ per modificare la dimensione della stripe e premere <Invio>.
- 7. Selezionare la capacità desiderata per il volume e premere <Invio>. Il valore predefinito è la dimensione massima disponibile.
- 8. Premere < Invio> per creare il volume.
- 9. Premere <y> per confermare che si desidera creare il volume RAID.
- 10. Confermare che la configurazione corretta del volume sia visualizzata nella schermata principale dell'utilità Intel RAID Option ROM.
- 11. Premere i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare Exit (Esci) e premere «Invio».
- 12. Installare il sistema operativo (consultare Ripristino del sistema operativo).

Creazione di una configurazione RAID livello 1

- 1. Impostare il computer alla modalità RAID abilitato (consultare Impostazione del computer alla modalità RAID abilitato).
- 2. Premere <Ctrl><i> quando viene richiesto di accedere all'utilità Intel RAID Option ROM.
- 3. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare Create RAID Volume (Crea volume RAID) e premere < Invio>.
- 4. Immettere un nome di volume RAID o accettare il valore predefinito e premere < Invio>.
- 5. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare RAID1 (Mirror) e premere < Invio>.
- 6. Selezionare la capacità desiderata per il volume e premere <Invio>. Il valore predefinito è la dimensione massima disponibile.
- 7. Premere < Invio> per creare il volume.
- 8. Premere <y> per confermare che si desidera creare il volume RAID.
- 9. Confermare che la configurazione corretta del volume sia visualizzata nella schermata principale dell'utilità Intel RAID Option ROM.
- 10. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare Exit (Esci) e premere «Invio».
- 11. Installare il sistema operativo (consultare Ripristino del sistema operativo)

Configurazione del computer in modo che il RAID utilizzi Intel Matrix Storage Manager

Se già si dispone di un disco rigido con il sistema operativo installato e si desidera aggiungere un disco rigido secondario, riconfigurando entrambe le unità in un volume RAID senza perdere il sistema operativo ed eventuali dati esistenti, è necessario utilizzare l'opzione di migrazione per una configurazione RAID livello (consultare <u>Migrazione ad una configurazione RAID livello 0</u>) oppure una configurazione RAID livello 1 (consultare <u>Migrazione ad una configurazione</u> <u>RAID livello 1</u>). Creare un volume RAID livello 0 o un volume RAID livello 1 volume solo se:

- 1 Si aggiunge una nuova unità ad un computer con un'unica unità esistente (e il sistema operativo si trova in quell'unica unità) e si desidera configurare le unità in un volume RAID.
- 1 Si dispone già di un computer con due dischi rigidi configurati in un volume, ma vi è ancora spazio disponibile nel volume che si desidera assegnare ad un volume RAID secondario.

Creazione di una configurazione RAID livello 0



1. Impostare il computer alla modalità RAID abilitato (consultare Impostazione del computer alla modalità RAID abilitato).

Fare clic su Start e scegliere Programs (Programmi)→ Intel(R) Matrix Storage Manager→ Intel Matrix Storage Console (Console di Intel Matrix Storage) per avviare l'utilità Intel Storage.

- N.B. Se non viene visualizzata un'opzione del menu Actions (Azioni), il computer non è stato ancora impostato alla modalità RAID abilitato (consultare Impostazione del computer alla modalità RAID abilitato).
- Nel menu Actions (Azioni), selezionare Create RAID Volume (Crea volume RAID) per avviare la Create RAID Volume Wizard (Creazione guidata del volume RAID), quindi fare clic su Next (Avanti).
- 4. Nella schermata Select Volume Location (Selezione del percorso volume), fare clic sul primo disco rigido che si desidera includere nel volume RAID livello 0, quindi fare clic sulla freccia destra.
- Fare clic su un disco rigido secondario. Per aggiungere un terzo disco rigido nel volume RAID livello 0, fare clic sulla freccia destra e poi sulla terza unità finché non vengono visualizzate tre unità nella finestra Selected (Selezionate), quindi fare clic su Next (Avanti).
- Nella finestra Specify Volume Size (Specifica della dimensione volume), fare clic sulla Volume Size (Dimensione volume) desiderata, quindi fare clic su Next (Avanti).
- 7. Fare clic su Finish (Fine) per creare il volume o su Back (Indietro) per eseguire le modifiche.

Creazione di una configurazione RAID livello 1

N.B. Quando si esegue questa operazione, si perdono tutti i dati nelle unità RAID.

- 1. Impostare il computer alla modalità RAID abilitato (consultare Impostazione del computer alla modalità RAID abilitato).
- Fare clic sul pulsante Start e scegliere Programs (Programmi)→ Intel(R) Matrix Storage Manager→ Intel Matrix Storage Console (Console di Intel Matrix Storage) per avviare l'utilità Intel® Storage.
- 💋 N.B. Se non viene visualizzata un'opzione del menu Actions (Azioni), il computer non è stato ancora impostato alla modalità RAID abilitato.
- 3. Nel menu Actions (Azioni), selezionare Create RAID Volume (Crea volume RAID) per avviare la Create RAID Volume Wizard (Creazione guidata del volume RAID).
- 4. Nella prima schermata fare clic su Next (Avanti).
- 5. Confermare il nome del volume, selezionare RAID 1 come livello RAID, quindi fare clic su Next (Avanti) per continuare.
- 6. Nella schermata Select Volume Location (Selezione del percorso volume), fare clic sul primo disco rigido che si desidera utilizzare per creare il volume RAID livello 1, quindi fare clic sulla freccia destra. Fare clic su un disco rigido secondario fino a far visualizzare due unità nella finestra Selected (Selezionate), quindi fare clic su Next (Avanti).
- 7. Nella finestra Specify Volume Size (Specifica della dimensione volume), selezionare la Volume Size (Dimensione volume) desiderata e fare clic su Next (Avanti).
- 8. Fare clic su Finish (Fine) per creare il volume o su Back (Indietro) per eseguire le modifiche.
- 9. Seguire le procedure di Microsoft Windows per creare una partizione nel nuovo volume RAID.

Recupero da un guasto di un singolo disco rigido (RAID 1) utilizzando Intel Matrix Storage Manager

🛿 N.B. Eseguire la seguente procedura solo dopo aver sostituito il disco rigido guasto (consultare la sezione "Unità" appropriata per il computer).

- 1. Accendere il computer o riavviare il sistema.
- 2. Premere <Ctrl><i> quando viene richiesto di accedere all'utilità Intel RAID Option ROM.
- In DEGRADED VOLUME DETECTED (RILEVATO VOLUME DANNEGGIATO), confermare che venga elencata la nuova unità (non RAID), quindi premere < Invio>.
- 4. In Disk/Volume Information (Informazioni sul disco/volume), confermare che lo stato del volume sia Rebuild (Ricostruzione).
- N.B. I volumi il cui stato è Rebuild (Ricostruzione) vengono ricostruiti all'interno del sistema operativo.
- 5. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare Exit (Esci), quindi premere «Invio».

Il computer avvia il sistema operativo e comincia a ricostruire automaticamente il volume RAID. Viene visualizzata una finestra di dialogo che visualizza

l'avanzamento della ricostruzione.

N.B. È possibile utilizzare il computer mentre è in corso la ricostruzione del volume RAID livello 1.

Migrazione ad una configurazione RAID livello 0

1. Impostare il computer alla modalità RAID abilitato (consultare Impostazione del computer alla modalità RAID abilitato).

2. Fare clic sul pulsante Start e scegliere All Programs (Tutti i programmi)→ Intel(R) Matrix Storage Manager→ Intel Matrix Storage Console (Console di Intel Matrix Storage) per avviare l'utilità Intel Storage.

💋 N.B. Se non viene visualizzata un'opzione del menu Actions (Azioni), il computer non è stato ancora impostato alla modalità RAID abilitato.

- Nel menu Actions (Azioni), selezionare Create RAID Volume From Existing Hard Drive (Crea volume RAID dal disco rigido esistente) per avviare la Migration Wizard (Migrazione guidata).
- 4. Fare clic su Next (Avanti) nella schermata della Migration Wizard (Migrazione guidata).
- 5. Immettere un nome di volume RAID o accettare il valore predefinito.
- 6. Dalla casella di riepilogo, selezionare RAID O come livello RAID.

N.B. Selezionare la dimensione degli stripe più vicina alla dimensione del file medio che si desidera archiviare nel volume RAID. Se non si conosce la dimensione del file medio, scegliere 128 KB come dimensione stripe.

7. Selezionare la dimensione appropriata per la stripe dalla casella di riepilogo, quindi fare clic su Next (Avanti).

- N.B. Selezionare il disco rigido che si desidera utilizzare come disco rigido di origine (deve essere il disco rigido contenente i file di dati o i file del sistema operativo che si desidera salvare nel volume RAID).
- Nella schermata Select Source Hard Drive (Selezione del disco rigido di origine), fare doppio clic sul disco rigido da cui si desidera migrare e fare clic su Next (Avanti).
- Nella schermata Select Member Hard Drive (Selezione del disco rigido membro), fare doppio clic sul/i disco/dischi rigido/i per selezionare l'unità/le unità membro per espandere l'array stripe, e fare clic su Next (Avanti).
- 10. Nella schermata Specify Volume Size (Specifica della dimensione volume), selezionare la Volume Size (Dimensione volume) desiderata e fare clic su Next (Avanti).

N.B. Al punto 11, vengono rimossi tutti i dati contenuti nell'unità membro.

11. Fare clic su Finish (Fine) per avviare la migrazione o fare clic su Back (Indietro) per effettuare le modifiche. È possibile utilizzare il computer normalmente durante il processo di migrazione.

Migrazione ad una configurazione RAID livello 1

- 1. Impostare il computer alla modalità RAID abilitato (consultare Impostazione del computer alla modalità RAID abilitato).
- 2. Fare clic sul pulsante Start e scegliere All Programs (Tutti i programmi)→ Intel(R) Matrix Storage Manager→ Intel Matrix Storage Console (Console di Intel Matrix Storage) per avviare l'utilità Intel Storage.

🜠 N.B. Se non viene visualizzata un'opzione del menu Actions (Azioni), il computer non è stato ancora impostato alla modalità RAID abilitato.

- Nel menu Actions (Azioni), fare clic su Create RAID Volume From Existing Hard Drive (Crea volume RAID dal disco rigido esistente) per avviare la Migration Wizard (Migrazione guidata).
- 4. Fare clic su Next (Avanti) nella prima schermata della Migration Wizard (Migrazione guidata).
- 5. Immettere un nome di volume RAID o accettare il valore predefinito.
- 6. Dalla casella di riepilogo, selezionare RAID 1 come livello RAID.

N.B. Selezionare il disco rigido che si desidera utilizzare come disco rigido di origine (deve essere il disco rigido contenente i file di dati o i file del sistema operativo che si desidera salvare nel volume RAID).

- 7. Nella schermata Select Source Hard Drive (Selezione del disco rigido di origine), fare doppio clic sul disco rigido da cui si desidera migrare e fare clic su Next (Avanti).
- Nella schermata Select Member Hard Drive (Selezione del disco rigido membro), fare doppio clic sul disco rigido per selezionare l'unità membro che si desidera funga da mirror nella configurazione e fare clic su Next (Avanti).

9. Nella schermata Specify Volume Size (Specifica della dimensione volume), selezionare la dimensione del volume desiderata e fare clic su Next (Avanti).

N.B. Al <u>punto 10</u>, vengono rimossi tutti i dati contenuti nell'unità membro.

10. Fare clic su Finish (Fine) per avviare la migrazione o fare clic su Back (Indietro) per effettuare le modifiche. È possibile utilizzare il computer normalmente durante il processo di migrazione.

Torna alla pagina Sommario

Torna alla pagina Sommario

Batteria Guida dell'utente

Sostituzione della batteria

Sostituzione della batteria

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

AVVISO: Per evitare possibili danni causati dall'elettricità statica ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Una batteria a bottone mantiene le informazioni sulla configurazione, sulla data e sull'ora del computer. Tale batteria può durare diversi anni.

È possibile che sia necessario sostituire la batteria se durante la routine di avvio viene visualizzata un'ora o una data non corretta insieme al messaggio:

Time-of-day not set - please run SETUP program (Ora del giorno non impostata - eseguire il programma di installazione)

oppure

Invalid configuration information please run SETUP program (Informazioni sulla configurazione non valide - eseguire il programma di installazione)

oppure

Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (Premere il tasto F1 per continuare, F2 per eseguire l'utilità di installazione)

Per stabilire se sia necessario sostituire la batteria, immettere nuovamente data e ora nell'Installazione del sistema, quindi uscire dal programma per salvare le informazioni. Spegnere il computer e scollegarlo dalla presa elettrica per qualche ora. Ricollegare quindi il computer, accenderlo e accedere all'Installazione del sistema (consultare <u>Accesso all'Installazione del sistema</u>). Se nell'Installazione del sistema la data e l'ora non risultano corrette, sostituire la batteria.

Il computer è in grado di funzionare anche senza batteria. Senza batteria, tuttavia, se il computer viene spento o scollegato dalla presa elettrica, le informazioni sulla configurazione vengono cancellate. In tal caso, è necessario accedere all'Installazione del sistema (consultare <u>Accesso all'Installazione del sistema</u>) e reimpostare le opzioni di configurazione.

ATTENZIONE: Un'installazione non corretta potrebbe provocare l'esplosione della batteria. Sostituire la batteria solo con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal costruttore. Smaltire le batterie usate seguendo le istruzioni del costruttore.

Per rimuovere la batteria:

- 1. Se questa operazione non è già stata eseguita, creare una copia delle informazioni sulla configurazione che si trovano nell'Installazione del sistema.
- 2. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 3. Rimuovere il coperchio del computer.
- 4. Individuare lo zoccolo della batteria.

• AVVISO: Se per estrarre la batteria dal suo zoccolo si fa leva con un oggetto smussato, non toccare la scheda di sistema con l'oggetto. Prima di tentare di estrarre la batteria, accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la batteria e lo zoccolo al fine di evitare di danneggiare la scheda di sistema facendo leva fuori dallo zoccolo o rompendo le tracce dei circuiti sulla scheda di sistema.

🕒 AVVISO: Per evitare di danneggiare il connettore della batteria, supportare saldamente il connettore mentre si rimuove la batteria.

5. Rimuovere la batteria di sistema

- a. Supportare saldamente il connettore della batteria esercitando pressione sul lato positivo del connettore.
- Mentre si supporta il connettore della batteria, premere la linguetta della batteria per allontanarla dal lato positivo del connettore ed estrarre la batteria dalle linguette di fissaggio situate sul lato negativo del connettore.



1	batteria di sistema
2	lato positivo del connettore della batteria
3	linguetta dello zoccolo della batteria
4	zoccolo della batteria

6. Installare la nuova batteria di sistema.

- a. Supportare saldamente il connettore della batteria esercitando pressione sul lato positivo del connettore.
- b. Tenere la batteria con il lato "+" rivolto verso l'alto e farla scorrere sotto le linguette di fissaggio situate sul lato positivo del connettore.
- c. Premere la batteria nel connettore fino al completo inserimento.
- 7. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 8. Accedere all'Installazione del sistema (consultare Accesso all'Installazione del sistema) e ripristinare le impostazioni registrate al punto 1.
- 9. Smaltire correttamente la vecchia batteria, come descritto nella Guida alle informazioni sul prodotto.

Torna alla pagina Sommario

Torna alla pagina Sommario

Operazioni preliminari Guida dell'utente

- Strumenti consigliati
- Interventi preliminari sui componenti interni del computer

Questo capitolo illustra le procedure per la rimozione e l'installazione dei componenti nel computer. Salvo diversamente indicato, ogni procedura presume che esistano le seguenti condizioni:

- 1 È stata eseguita la procedura descritta in Spegnimento del computer e in Interventi preliminari sui componenti interni del computer,
- 1 L'utente ha letto le informazioni sulla sicurezza nella Guida alle informazioni sul prodotto della Dell™.
- 1 Un componente può essere sostituito eseguendo la procedura di rimozione nell'ordine inverso.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere gli strumenti seguenti:

- 1 Cacciavite a lama piatta piccolo
- 1 Giravite a croce
- 1 Disco floppy o CD del programma per l'aggiornamento del BIOS flash

Spegnimento del computer

🖨 AVVISO: Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere tutti i file aperti, quindi uscire da tutti i programmi aperti prima di spegnere il computer.

- 1. Arrestare il sistema operativo:
 - a. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
 - b. Nel sistema operativo Microsoft® Windows® XP, fare clic su Start-> Spegni computer-> Arresta il sistema.

In Microsoft Windows Vista[®], fare clic su Windows Vista Start button[™] (pulsante Start di Windows Vista), [1], nell'angolo inferiore sinistro del desktop, fare clic sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu Start come mostrato nel seguito, quindi fare clic su Shut Down (Arresta il sistema).



Il computer si spegne al termine del processo di arresto del sistema operativo.

• AVVISO: Accertarsi che il computer e tutti i dispositivi collegati siano spenti. Se il computer e i dispositivi collegati non si spengono automaticamente quando si arresta il sistema operativo, tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 4 secondi per spegnerli.

Interventi preliminari sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle seguenti istruzioni di sicurezza.

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto.* ATTENZIONE: Maneggiare componenti e schede con cura. Non toccare i componenti o i contatti sulle schede. Mantenere una scheda dai bordi o dalla staffa di montaggio metallica. Mantenere un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.
 AVVISO: Solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperte dalla garanzia.
 AVVISO: Quando si scollega un cavo, afferrare il connettore o il serracavi, non il cavo stesso. Alcuni cavi dispongono di un connettore con linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Nel separare i connettori, manteneri allineati per evitare di piegare un eventuale piedino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.
 AVVISO: Per evitare di danneggiare il computer, eseguire la seguente procedura prima intervenire sui componenti interni del computer.
 Spegnere II computer.

AVVISO: Per scollegare un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dalla presa di rete a muro.

- 2. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o di telecomunicazione.
- 3. Scollegare il computer e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche, quindi premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.
- 4. Se presente, rimuovere il piedistallo del computer (per istruzioni, consultare la documentazione fornita col piedistallo) e, se allegato, il coperchio cavi (consultare <u>Coperchio cavi (opzionale</u>)).

ATTENZIONE: Per evitare scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

- 5. Rimuovere il coperchio del computer.
 - 1 Per un computer minitorre, consultare Rimozione del coperchio del computer.
 - 1 Per un computer desktop, consultare <u>Rimozione del coperchio del computer</u>.
 - 1 Per un computer con fattore di forma ridotto, consultare <u>Rimozione del coperchio del computer</u>.
 - 1 Per un computer con fattore di forma ultraridotto, consultare Rimozione del coperchio del computer.

• AVVISO: Prima di toccare un qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, quale ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per dissipare l'elettricità statica che potrebbe danneggiare i componenti interni.

Torna alla pagina Sommario

Torna alla pagina Sommario

Pulizia del computer Guida dell'utente

Computer, tastiera e monitor

Mouse

- Unità floppy
- CD e DVD

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

Computer, tastiera e monitor

- ATTENZIONE: Prima di pulire il computer, scollegarlo dalla presa elettrica. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti aerosol o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.
- 1 Utilizzare una bomboletta di aria compressa per rimuovere la polvere tra i tasti della tastiera.

AVVISO: Per evitare danni al rivestimento antiriflesso, non pulire lo schermo con sapone o alcool.

- 1 Per pulire lo schermo del monitor, inumidire con acqua un panno morbido e pulito. È possibile inoltre usare apposite salviettine per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico del monitor.
- 1 Pulire la tastiera, il computer e le parti in plastica del monitor con un panno per la pulizia morbido inumidito con una soluzione composta da tre parti di acqua e una parte di detergente liquido per il lavaggio delle stoviglie.

Non inzuppare il panno o far penetrare acqua all'interno del computer o della tastiera.

Mouse

AVVISO: Scollegare il mouse dal computer prima di pulire il mouse.

Se il cursore nella schermata si muove a scatti o in modo irregolare, pulire il mouse

Pulizia di un mouse non ottico

- 1. Pulire l'involucro esterno del mouse con un panno inumidito con una soluzione detergente neutra.
- 2. Rimuovere l'anello di fermo sulla parte inferiore del mouse, girandolo in senso antiorario, quindi rimuovere la sfera.
- 3. Pulire la sfera con un panno pulito e privo di lanugine.
- 4. Soffiare con cura nella gabbia della sfera o utilizzare una bomboletta di aria compressa per rimuovere polvere e lanugine.
- 5. Se i rulli all'interno della gabbia della sfera sono sporchi, pulirli con un tampone di cotone leggermente inumidito con alcol isopropilico.
- 6. Se i rulli si fossero disallineati, ricentrarli nei relativi canali. Accertarsi inoltre che sui rulli non sia rimasto cotone.
- 7. Ricollocare la sfera e l'anello di fermo, quindi ruotarlo in senso orario fino al completo inserimento.

Pulizia di un mouse ottico

Pulire l'involucro esterno del mouse con un panno inumidito con una soluzione detergente neutra.

Unità floppy

• AVVISO: Non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone. È possibile che le testine si disallineino involontariamente, impedendo il funzionamento dell'unità.

Pulire l'unità floppy usando un kit di pulizia disponibile in commercio. Tali kit contengono dischi floppy pretrattati per rimuovere eventuali sostanze contaminanti che si accumulano durante il normale funzionamento.

CD e DVD

Se si notano problemi con la qualità della riproduzione di CD o DVD, quali una riproduzione a scatti, provare a pulire i dischi.

1. Mantenere il disco dal bordo esterno. È possibile toccare anche il bordo interno dell'apertura centrale.

S AVVISO: Per evitare di danneggiare la superficie, evitare movimenti circolari quando si pulisce il disco.

2. Con un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) in linea retta dal centro verso il bordo esterno del disco.

In caso di sporco ostinato, provare a usare acqua o una soluzione diluita di acqua e sapone delicato. Inoltre, è possibile acquistare prodotti commerciali per pulire i dischi che forniscono protezione da polvere, impronte digitali e graffi. È possibile utilizzare i prodotti per la pulizia di CD anche sui DVD.

Torna alla pagina Sommario

Torna alla pagina Sommario

Computer desktop Guida dell'utente

- Informazioni sul computer desktop
 Rimozione del coperchio del computer
- Esplorazione dell'interno del computer
- Interruttore di apertura telaio
- Rimozione del gruppo del dissipatore di calore
- Componenti della scheda di sistema

Informazioni sul computer desktop

Vista anteriore



1	connettori USB 2.0 (2)	Usare i connettori USB anteriori per collegare dispositivi che si usano solo occasionalmente, quali joystick o fotocamere, oppure per dispositivi USB avviabili (per maggiori informazioni sull'avvio da un dispositivo USB, consultare <u>Installazione del sistema</u>).
		solito restano collegati, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.
2	indicatore LAN	Questo indicatore indica che è stabilita una connessione LAN (rete locale).
3	pulsante di alimentazione	Premere questo pulsante per accendere il computer.
		AVVISO: Per evitare la perdita di dati, non spegnere il computer premendo il pulsante di alimentazione, effettuare invece l'arresto del sistema operativo. Per maggiori informazioni, consultare <u>Spegnimento</u> <u>del computer</u> .
		AVVISO: Se l'interfaccia ACPI è abilitata nel sistema operativo, quando si preme il pulsante di alimentazione, il computer esegue l'arresto del sistema operativo.
4	marchio Dell	Questo marchio può essere ruotato in modo da corrispondere all'orientamento del computer. Per ruotarlo, collocare le dita attorno alla parte esterna del marchio, premere con forza e ruotare il marchio. È anche possibile ruotare il marchio utilizzando lo slot fornito in prossimità della parte inferiore del marchio.
5	indicatore di alimentazione	L'Indicatore di alimentazione si accende e lampeggia, oppure rimane fisso ad indicare diversi stati operativi: Nessuna luce — Il computer è spento. Verde fisso — Il computer è in un normale stato operativo. Verde lampeggiante — Il computer si trova in modalità di risparmio di energia. Giallo fisso o lampeggiante — Consultare <u>Problemi relativi</u> <u>all'alimentazione</u> . Per uscire da una modalità di risparmio di energia, premere il pulsante di alimentazione oppure usare la tastiera o il mouse qualora siano configurati come dispositivi di attivazione in Device Manager (Gestione dispositivi) di Windows. Per maggiori informazioni sulle modalità di

		sospensione e su come uscire da una modalità di risparmio di energia, consultare <u>Gestione del risparmio di energia per Windows XP e</u> <u>Windows Vista</u> .
		Consultare Indicatori della diagnostica per una descrizione dei codici luminosi che consente di risolvere problemi relativi al computer.
6	indicatori della diagnostica	Utilizzare gli indicatori per risolvere i problemi di un computer in base al codice di diagnostica. Per maggiori informazioni, consultare Indicatori della diagnostica.
7	spia di attività del disco rigido	Questa spia lampeggia durante l'accesso al disco rigido.
8	connettore della cuffia	Utilizzare il connettore della cuffia per collegare le cuffie e la maggior parte dei tipi di altoparlanti.
9	connettore del microfono	Utilizzare il connettore del microfono per collegare un microfono.
10	alloggiamento per unità da 3,5 pollici	Può contenere un'unità floppy opzionale, un secondo disco rigido o un lettore scheda multimediale opzionale.
11	alloggiamento per unità da 5,25 pollici	Può contenere un'unità ottica. Inserire un CD o DVD (se supportati) in questa unità.

Vista posteriore



1	slot per schede	Connettori di accesso per qualsiasi scheda PCI o PCI Express, connettore PS/2, connettore eSATA, ecc. installati. N.B. La vista posteriore del computer è diversa se è installato un riser.
2	connettori del pannello posteriore	Collegare i dispositivi seriali, USB e di altro tipo ai connettori appropriati (consultare <u>Connettori del pannello posteriore</u>).
3	connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione.
4	selettore di tensione	Il computer è dotato di un selettore di tensione manuale. Per evitare di danneggiare il computer con un selettore di tensione manuale, impostare il selettore sulla tensione che meglio corrisponde all'alimentazione c.a. disponibile presso la propria sede.
		AVVISO: In Giappone, e necessario impostare il selettore di tensione sulla posizione 115 V.
		Accertarsi inoltre che il monitor e i dispositivi collegati siano elettricamente regolari per funzionare con l'alimentazione c.a. disponibile presso la propria sede.
5	anello del lucchetto	Inserire un lucchetto per bloccare il coperchio del computer.
6	chiusura a scatto del coperchio	Consente di aprire il coperchio del computer.

Connettori del pannello posteriore



1	connettore parallelo	Collegare un dispositivo parallelo, quale ad esempio una stampante, al connettore parallelo. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB.
		N.B. Il connettore parallelo integrato viene disabilitato automaticamente se il computer rileva una scheda installata contenente un connettore parallelo configurato allo stesso indirizzo. Per maggiori informazioni, consultare <u>Opzioni dell'Installazione del</u> <u>sistema</u> .
2	indicatore di integrità del collegamento	 Verde – È presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. Arancione – È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. Giallo – È presente una connessione funzionante tra una rete a 1 Gbps (o 1000 Mbps) e il computer. Spento – Il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.
3	connettore della scheda di rete	Per collegare il computer a un dispositivo di rete o di connessione a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a una presa di rete, oppure al dispositivo di rete o di connessione a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo di rete al connettore della scheda di rete sul pannello posteriore del computer. Uno scatto indica che il cavo di rete è stato fissato saldamente.
		N.B. Non collegare un cavo telefonico al connettore di rete.
		NIC integrato.
		Si consiglia di utilizzare un cablaggio e connettori di Categoria 5 per la rete. Se è necessario usare un cablaggio di Categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.
4	spia di attività della rete	L'Indicatore giallo lampeggia quando il sistema trasmette o riceve dati di rete. Un elevato volume di traffico di rete potrebbe far visualizzare questo indicatore costantemente acceso.
5	connettore della linea in uscita	Utilizzare il connettore verde della linea in uscita per collegare le cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati.
6	connettore della linea in ingresso/del microfono	Utilizzare il connettore blu e rosa della linea in ingresso/del microfono per collegare un dispositivo di registrazione/riproduzione quale un mangianastri, un lettore CD o un videoregistratore; oppure un microfono per personal computer per l'input vocale o musicale in un programma di audio o di telefonia.
7	connettori USB 2.0 (6)	Utilizzare i connettori USB posteriori per dispositivi che di solito restano collegati, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.
8	connettore video	Collegare il cavo del monitor VGA compatibile nel connettore blu. N.B. Se è stata acquistata una scheda grafica opzionale, questo connettore è protetto da un cappuccio. Collegare il monitor al connettore sulla scheda grafica. Non rimuovere il cappuccio.
		N.B. Se si usa una scheda grafica che supporta i monitor doppi, usare il cavo a Y fornito con il computer.
9	connettore seriale	Collegare un dispositivo seriale, quale ad esempio un palmare, alla porta seriale. Le assegnazioni predefinite sono COM1 per il connettore seriale 1 e COM2 per il connettore seriale 2.
		Per maggiori informazioni, consultare <u>Opzioni dell'Installazione del</u> sistema.

Rimozione del coperchio del computer

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

ATTENZIONE: Per evitare scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Se si è installato un lucchetto attraverso l'anello del lucchetto sul pannello posteriore, rimuovere il lucchetto.
- 3. Individuare la chiusura a scatto del coperchio mostrata nell'illustrazione. Quindi, far scorrere la chiusura a scatto all'indietro quando si solleva il coperchio.
- 4. Afferrare i lati del coperchio del computer e ruotare il coperchio verso l'alto utilizzando le linguette dei cardini come punti di leva.
- 5. Rimuovere il coperchio dalle linguette dei cardini e metterlo da parte su una superficie morbida non abrasiva.

ATTENZIONE: I dissipatori di calore delle schede grafiche possono diventare molto caldi durante il normale funzionamento. Accertarsi che un dissipatore di calore di una scheda grafica abbia avuto tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.



1	slot per cavo di sicurezza
2	chiusura a scatto del coperchio
3	anello del lucchetto

Esplorazione dell'interno del computer

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

🛕 ATTENZIONE: Per evitare scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

S AVVISO: All'apertura del coperchio del computer, accertarsi di non scollegare involontariamente i cavi dalla scheda di sistema.


1	alloggiamenti per unità (lettore scheda multimediale o unità floppy, unità ottica e disco rigido)	5	slot per schede
2	alimentatore	6	gruppo del dissipatore di calore
3	interruttore di apertura telaio opzionale	7	pannello di I/O anteriore
4	scheda di sistema		

Interruttore di apertura telaio

- ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.
- N.B. L'interruttore di apertura telaio è standard sul computer con fattore di forma ultraridotto, ma è opzionale su computer minitorre, desktop e con fattore di forma ridotto; potrebbe non essere presente sul computer.

Rimozione dell'interruttore di apertura telaio

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- Scollegare il cavo dell'interruttore di apertura telaio dalla scheda di sistema utilizzando due dita per premere il meccanismo di sblocco su un lato del connettore tirando nel contempo per scollegare il connettore del cavo.
- 4. Far scorrere l'interruttore di apertura telaio fino a farlo fuoriuscire dalla relativa scanalatura nella staffa metallica, quindi spingerlo verso il basso attraverso il foro quadrato nella staffa per rimuovere l'interruttore e il relativo cavo collegato dal computer.

💋 N.B. Mentre si fa scorrere l'interruttore per farlo fuoriuscire dalla scanalatura, si potrebbe avvertire una leggera resistenza.



Sostituzione dell'interruttore di apertura del telaio

- 1. Inserire delicatamente l'interruttore da sotto la staffa metallica nel foro quadrato nella staffa, quindi fare scorrere saldamente l'interruttore di apertura telaio nella relativa scanalatura fino al completo inserimento.
- 2. Ricollegare il cavo alla scheda di sistema.
- 3. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

Reimpostazione del rilevatore di apertura del telaio

- 1. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
- 2. Quando viene visualizzato il logo blu della DELL™, premere immediatamente <F2>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

 Selezionare l'opzione Chassis Intrusion (Apertura telaio), quindi premere il tasto freccia SINISTRA o DESTRA per selezionare Reset (Reimposta). Modificare l'impostazione su On (Attivata), On-Silent (Attivata-Non interattiva), o Disabled (Disabilitata).

N.B. L'impostazione predefinita è On-Silent (Attivata-Non interattiva).

4. Salvare le impostazioni del BIOS e uscire dall'Installazione del sistema.

Rimozione del gruppo del dissipatore di calore

1. Allentare la vite di fissaggio su ciascun lato del gruppo del dissipatore di calore.



2. Ruotare il gruppo del dissipatore di calore verso l'alto e rimuoverlo dal computer. Disporre il dissipatore di calore sulla sua parte superiore.



Componenti della scheda di sistema



1	altoparlante interno (INT_SPKR)	12	connettore dell'interruttore di apertura (INTRUDER)
2	connettore del processore (CPU)	13	zoccolo della batteria (BATTERY)
3	connettore di alimentazione del processore (12VPOWER)	14	connettore PCI Express x16 (SLOT1)
4	connettori dei moduli di memoria (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)	15	connettore PCI (SLOT2)
5	ponticello di ripristino password (PSWD)	16	connettore PCI (SLOT3)
6	connettori SATA (SATA0, SATA1, SATA2)	17	connettore riser (utilizza la porta PCI-E/SLOT1 e la porta PCI/SLOT2)
7	connettore del pannello anteriore (FRONTPANEL)	18	connettore seriale (SERIAL2)
8	connettore di alimentazione (POWER)	19	altoparlante sulla scheda di sistema (BEEP)
9	connettore SATA esterno (eSATA)	20	LED di alimentazione ausiliaria (aux_LED)
10	USB interno (INT_USB)	21	connettore floppy (DSKT)
11	ponticello di ripristino RTC (RTCRST)	22	connettore della ventola (FAN_CPU)

Torna alla pagina Sommario

Dell[™] OptiPlex[™] 755 Guida dell'utente

Computer desktop



Informazioni sul computer Ricerca di informazioni Computer desktop Specifiche del computer desktop Caratteristiche avanzate Installazione del computer in un contenitore Pulizia del computer Caratteristiche di Microsoft® Windows® Risoluzione dei problemi Come ottenere assistenza Glossario Garanzia Avvisi FCC (solo per gli Stati Uniti)

Rimozione e sostituzione di componenti
Operazioni preliminari
<u>Schede</u>
<u>Unità</u>
Processore
Pannello di I/O
Alimentatore
<u>Altoparlanti</u>
<u>Batteria</u>
Sostituzione della scheda di sistema
<u>Memoria</u>
Ricollocamento del coperchio del computer

N.B., Avvisi e Attenzione

N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

S AVVISO: UN AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.

ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. © 2007 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: Dell, il logo DELL, OptiPlex, TravelLite; OpenManage e StrikeZone sono marchi commerciali di Dell Inc.; Intel, SpeedStep e Celeron sono marchi registrati, e Core e vPro sono marchi commerciali di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi; Microsoft, MS-DOS, Windows, Vista e il Windows Vista Start button (pulsante Start di Windows) sono marchi registrati o marchi commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi; Bluetooth è un marchio commerciale di proprietà di Bluetoot STAR è un marchio registrato dell'ente U.S. Environmental Protection Agency. Dell Inc., in qualità di partner di ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per il risparmio di energia.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle entità che rivendicano i marchi e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modelli: DCTR, DCNE, DCSM e DCCY

Ottobre 2007 N/P JN460 Rev. A01

Torna alla pagina Sommario

Guida dell'utente

Schede

Schede



- 1 Due connettori per schede PCI a sagoma piatta
- 1 Un connettore per una scheda PCI Express x16 a sagoma piatta

N.B. Il computer Dell include solo connettori per schede PCI e PCI Express. Le schede ISA non sono supportate.

Schede PCI



Installazione di una scheda PCI

Se si sta sostituendo una scheda PCI, rimuovere il driver attuale per la scheda dal sistema operativo. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Premere delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda spingendola completamente verso l'alto.



1	scheda	4	inserto della scheda
2	dispositivo di blocco della scheda	5	linguetta di sbloccaggio
3	connettore della scheda di sistema		

- 4. Se si sta installando una scheda in un connettore vuoto della scheda sulla scheda di sistema, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura dello slot per schede sul retro del computer. Quindi, continuare con il punto 6.
- Se si sta installando una scheda per sostituirne una già installata nel computer, rimuovere la scheda installata (consultare <u>Rimozione di una scheda</u> <u>PCI</u>).
- 6. Preparare la scheda per l'installazione.
 - N.B. Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione del computer, consultare la documentazione fornita con la scheda.



1	linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda
2	scheda
3	connettore sul bordo della scheda
4	connettore della scheda

- ATTENZIONE: Alcune schede di rete avviano automaticamente il sistema quando sono collegate ad una rete. Per evitare scosse elettriche, accertarsi di aver scollegato il computer dalla presa elettrica prima di installare eventuali schede.
- Se si sta installando una scheda PCI Express x16, tenere la leva di sblocco della linguetta di fissaggio lontano dal connettore della scheda quando si inserisce la nuova scheda nello slot del connettore.



1	scheda PCI Express x16
2	leva di sblocco
3	scanalatura di fissaggio (non per tutte le schede)

4	linguetta di fissaggio
5	connettore della scheda PCI Express x16

8. Collocare la scheda nel connettore e premere in basso con fermezza. Utilizzando l'illustrazione seguente come guida, accertarsi che la scheda sia completamente inserita nello slot.



1	scheda completamente inserita
2	scheda non completamente inserita
3	staffa all'interno dello slot
4	staffa rimasta fuori dallo slot

N.B. Se si sta installando una scheda PCI Express x16, accertarsi che la linguetta di fissaggio sulla leva di sblocco del connettore si inserisca nella tacca all'estremità anteriore della scheda.

9. Ruotare delicatamente la linguetta di sbloccaggio verso il basso per spostare in posizione il dispositivo di chiusura della scheda per fissare le schede.



1	linguetta di sbloccaggio	4	connettore sul bordo della scheda
2	dispositivo di blocco della scheda	5	connettore della scheda
3	scheda		

- AVVISO: Non instradare i cavi della scheda al di sopra o al di sotto delle schede. I cavi instradati sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.
- 10. Collegare i cavi necessari per la scheda.
- 11. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer), ricollegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche,

quindi accenderli

AVVISO: Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.

- 12. Se si è installata una scheda audio:
 - a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare Audio Controller (Controller audio) e modificare l'impostazione su Off (Disattivato) (consultare Accesso all'Installazione del sistema).
 - b. Collegare dispositivi audio esterni ai connettori della scheda audio. Non collegare i dispositivi audio esterni al microfono, ad altoparlanti/cuffie o ai connettori della linea in ingresso sul pannello posteriore o anteriore.
- 13. Se è stata installata una scheda di rete e si desidera disattivare la scheda di rete integrata:
 - a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare **Network Controller** (Controller di rete) e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato) (consultare <u>Accesso all'Installazione del sistema</u>).
 - b. Collegare il cavo di rete al connettore sulla scheda di rete. Non collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato sul pannello posteriore del computer.
- 14. Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione della scheda.

Rimozione di una scheda PCI

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Ruotare delicatamente verso l'alto la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda.



1	scheda	4	inserto della scheda
2	dispositivo di blocco della scheda	5	linguetta di sbloccaggio
3	connettore della scheda di sistema		

4. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.

 Se si sta sostituendo una scheda PCI Express x16, rimuovere la scheda installata tirando delicatamente la leva di sblocco allontanandola dalla scheda fino a rilasciare la linguetta di fissaggio dalla tacca nella scheda.



1	scheda PCI Express x16
2	leva di sblocco
3	scanalatura di fissaggio (non per tutte le schede)
4	linguetta di fissaggio
5	connettore della scheda PCI Express x16

6. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal suo connettore.

7. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot per schede vuoto.

N.B. È necessario installare le staffe di copertura sulle aperture degli slot per schede vuoti al fine di preservare la certificazione della FCC del computer. Le staffe mantengono la polvere e lo sporco all'esterno del computer e mantengono il flusso d'aria che raffredda il computer.

8. Ruotare la linguetta di sbloccaggio verso il basso per fare scattare il dispositivo di blocco della scheda in posizione.

AVVISO: Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.

- 9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer), ricollegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche, quindi accenderli.
- 10. Disinstallare il driver della scheda. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.

11. Se si è rimossa una scheda audio:

- a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare Audio Controller (Controller audio) e modificare l'impostazione su On (Attivato) (consultare Accesso all'Installazione del sistema).
- b. Collegare i dispositivi audio esterni ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.

12. Se si è rimossa una scheda di rete:

- Accedere all'Installazione del sistema, selezionare Network Controller (Controller di rete) e modificare l'impostazione su On (Attivato) (consultare <u>Accesso all'Installazione del sistema</u>).
- b. Collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato sul pannello posteriore del computer.

Installazione di una scheda PCI nella gabbia della riser card

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Se possibile, rimuovere la scheda installata nel connettore PCI3 sulla scheda di sistema.
- 4. Rimuovere la gabbia della riser card:
 - a. Controllare eventuali cavi collegati alle schede attraverso le aperture del pannello posteriore. Scollegare eventuali cavi che non raggiungono la gabbia della riser card quando vengono rimossi dal computer.
 - b. Sollevare ed estrarre la gabbia della riser card dal computer afferrandola per la maniglia e tirando delicatamente.



1	gabbia della riser card
2	maniglia

5. Se si sta installando una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura dello slot per schede.

Per sostituire una scheda già installata nel computer, rimuoverla. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda. Afferrare la scheda dagli angoli e sfilarla delicatamente dal relativo connettore.

N.B. Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione del computer, consultare la documentazione fornita con la scheda.

- 6. Preparare la nuova scheda per l'installazione.
- ATTENZIONE: Alcune schede di rete avviano automaticamente il sistema quando sono collegate ad una rete. Per evitare scosse elettriche, accertarsi di aver scollegato il computer dalla presa elettrica prima di installare eventuali schede.
- 7. Premere la linguetta di sbloccaggio per sollevare il dispositivo di blocco della scheda.



1	linguetta di sbloccaggio	4	connettore sul bordo della scheda
2	dispositivo di blocco della scheda	5	connettore della scheda
3	scheda		

8. Inserire la scheda con decisione nel connettore sulla gabbia della riser card.

9. Abbassare il dispositivo di blocco della scheda e premerlo in posizione, fissando la/le scheda/e nel computer.

10. Ricollocare la gabbia della riser card:

- a. Allineare le linguette sui lati della gabbia della riser card con le scanalature sul lato interno del computer e far scorrere la gabbia della riser card in posizione.
- b. Accertarsi che le riser card siano completamente inserite nei connettori sulla scheda di sistema.



1	gabbia della riser card	3	riser card (2)
2	slot	4	connettori della scheda di sistema (2)

- 11. Ricollegare i cavi rimossi al punto 4.
- 12. Collegare i cavi necessari per la scheda.
- AVVISO: Non instradare i cavi della scheda al di sopra o al di sotto delle schede. I cavi instradati sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.
- 13. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer), ricollegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche, quindi accenderli.
- 14. Se è stata installata una scheda audio, eseguire la seguente procedura:
 - a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare Audio Controller (Controller audio) e modificare l'impostazione su Off (Disattivato) (consultare Accesso all'Installazione del sistema).
 - b. Collegare dispositivi audio esterni ai connettori della scheda audio. Non collegare i dispositivi audio esterni ai connettori del microfono, della cuffia/altoparlanti o della linea in ingresso sul pannello posteriore.
- 15. Se è stata installata una scheda di rete e si desidera disattivare la scheda di rete integrata:
 - Accedere all'Installazione del sistema, selezionare Network Controller (Controller di rete) e modificare l'impostazione su Off (Disattivato) (consultare <u>Accesso all'Installazione del sistema</u>).
 - b. Collegare il cavo di rete ai connettori della scheda di rete. Non collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato sul pannello posteriore del computer.

AVVISO: Se si disabilita la scheda di rete integrata, non si ha la funzionalità AMT.

16. Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione della scheda.

Rimozione di una scheda scheda dalla gabbia della riser card

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Rimuovere la gabbia della riser card:
 - a. Controllare eventuali cavi collegati alle schede attraverso le aperture del pannello posteriore. Scollegare eventuali cavi che non raggiungono la gabbia della riser card quando vengono rimossi dal computer.
 - b. Sollevare ed estrarre la gabbia della riser card dal computer afferrandola per la maniglia e tirando delicatamente.



1 gabbia della riser card 2 maniglia

- 4. Premere verso l'interno sulla linguetta per sollevare il dispositivo di blocco della scheda.
- 5. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.
- 6. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal suo connettore.
- 7. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot per schede vuoto.

N.B. È necessario installare le staffe di copertura sulle aperture degli slot per schede vuoti al fine di preservare la certificazione della FCC del computer. Le staffe mantengono la polvere e lo sporco all'esterno del computer e mantengono il flusso d'aria che raffredda il computer.

- 8. Abbassare il dispositivo di blocco della scheda e premerlo in posizione.
- 9. Ricollocare la gabbia della riser card:
 - a. Allineare le linguette sui lati della gabbia della riser card con le scanalature sul lato interno del computer e far scorrere la gabbia della riser card in posizione.
 - b. Accertarsi che le riser card siano completamente inserite nei connettori sulla scheda di sistema.



1	gabbia della riser card	3	riser card (2)
2	slot	4	connettori della scheda di sistema (2)

10. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer), ricollegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche, quindi accenderli.

- 11. Disinstallare il driver della scheda. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.
- 12. Se si è rimossa una scheda audio:
 - a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare Audio Controller (Controller audio) e modificare l'impostazione su On (Attivato) (consultare Accesso all'Installazione del sistema).
 - b. Collegare i dispositivi audio esterni ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.
- 13. Se si è rimossa una scheda di rete:
 - Accedere all'Installazione del sistema, selezionare Network Controller (Controller di rete) e modificare l'impostazione su On (Attivato) (consultare <u>Accesso all'Installazione del sistema</u>).
 - b. Collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato sul pannello posteriore del computer.

Adattatore della porta seriale PS/2

- ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.
- AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti causati dall'elettricità statica all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Installazione di un adattatore della porta seriale PS/2

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- Sollevare delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda dall'interno per far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta. Ruotare il dispositivo di chiusura fino a farlo scattare in posizione aperta.
- 4. Rimuovere la staffa di copertura (se possibile).

N.B. Consultare la documentazione fornita con la scheda per informazioni sulla sua configurazione, sull'effettuare connessioni interne o sulla personalizzazione del computer.

 Allineare la staffa dell'adattatore della porta seriale PS/2 nello slot di contenimento e premere saldamente verso il basso. Accertarsi che l'adattatore sia completamente inserito nello slot.



- 6. Prima di chiudere il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:
 - 1 Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
 - 1 La tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura corrisponda alla guida di allineamento.
- 7. Fissare la/e scheda/e chiudendo il dispositivo di blocco della/e scheda/e e facendolo scattare in posizione.

• AVVISO: Evitare che i cavi delle schede siano instradati sulle schede. I cavi instradati sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.



1	linguetta di sbloccaggio	2	dispositivo di blocco dell'adattatore		staffa dell'adattatore della porta seriale PS/2
4	connettore dell'adattatore della porta seriale	5	connettore della scheda di sistema dell'adattatore della porta seriale (SERIAL2)		

 Collegare il cavo dell'adattatore al connettore dell'adattatore della porta seriale PS/2 (SERIAL2) sulla scheda di sistema (consultare <u>Componenti della</u> scheda di sistema).

🛿 N.B. Consultare la documentazione dell'adattatore della porta seriale PS/2 per informazioni sui collegamenti dei cavi.

9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

Rimozione di un adattatore della porta seriale PS/2

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- Sollevare delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda dall'interno per far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta. Ruotare il dispositivo di chiusura fino a farlo scattare in posizione aperta.
- 4. Scollegare il cavo della porta seriale PS/2 dalla scheda di sistema (consultare Componenti della scheda di sistema).



5. Allentare la staffa dell'adattatore della porta seriale PS/2 dal relativo slot di contenimento.

6. Se si sta rimuovendo l'adattatore definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot per schede vuoto.

N.B. L'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot per schede vuoti è richiesta per garantire la certificazione della FCC del computer. Le staffe mantengono la polvere e lo sporco all'esterno del computer e mantengono il flusso d'aria che raffredda il computer.

- 7. Prima di chiudere il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:
 - 1 Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
 - 1 La tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura corrisponda alla guida di allineamento.
- 8. Fissare la/e restante/i scheda/e chiudendo il dispositivo di blocco della/e scheda/e e facendolo scattare in posizione.
- 9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

Installazione di un adattatore della porta seriale nella gabbia della riser card PS/2

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Rimuovere la gabbia della riser card:
 - a. Controllare eventuali cavi collegati alle schede attraverso le aperture del pannello posteriore. Scollegare eventuali cavi che non raggiungono la gabbia della riser card quando vengono rimossi dal computer.
 - b. Ruotare verso l'alto la maniglia della gabbia della riser card, tirare delicatamente la maniglia per sollevare la gabbia della riser card estraendola dal computer.



1	gabbia della riser card	2	maniglia	3	riser card (2)
---	-------------------------	---	----------	---	----------------

- Sollevare delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda dall'interno per far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta. Ruotare il dispositivo di chiusura fino a farlo scattare in posizione aperta.
- 5. Se si sta installando un nuovo adattatore della porta seriale PS/2, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura vuota dello slot per schede.
- 6. Se si sta sostituendo un adattatore PS/2, rimuovere l'adattatore precedentemente installato nel computer.
- 7. Se necessario, scollegare i cavi collegati all'adattatore.



- Allineare la staffa dell'adattatore della porta seriale PS/2 nello slot di contenimento e premere saldamente verso il basso. Accertarsi che l'adattatore sia completamente inserito nello slot.
- 9. Prima di chiudere il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:

- 1 Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
- 1 La tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura corrisponda alla guida di allineamento.
- 10. Fissare la/e scheda/e chiudendo il dispositivo di blocco della/e scheda/e e facendolo scattare in posizione.

• AVVISO: Evitare che i cavi delle schede siano instradati sulle schede. I cavi instradati sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

- Collegare il cavo dell'adattatore al connettore dell'adattatore della porta seriale (PS2/SERIAL2) sulla scheda di sistema (consultare <u>Componenti della</u> scheda di sistema).
- 12. Ricollocare la gabbia della riser card:
 - a. Allineare le linguette sui lati della gabbia della riser card con le scanalature sul lato interno del computer e far scorrere la gabbia della riser card in posizione.
 - b. Accertarsi che i connettori della riser card siano inseriti completamente nei connettori sulla scheda di sistema
 - c. Ruotare la maniglia della gabbia della riser card fino alla posizione verso il basso.
- 13. Collegare eventuali cavi scollegati.
- 14. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 15. Installare eventuali driver necessari per l'adattatore della porta seriale PS/2.

Rimozione di un adattatore della porta seriale dalla gabbia della riser card PS/2

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Rimuovere la gabbia della riser card:
 - a. Controllare eventuali cavi collegati alle schede attraverso le aperture del pannello posteriore. Scollegare eventuali cavi che non raggiungono la gabbia della riser card quando vengono rimossi dal computer.
 - b. Ruotare verso l'alto la maniglia della gabbia della riser card, tirare delicatamente la maniglia e sollevare la gabbia della riser card estraendola dal computer.



1 gabbia della riser card 2 maniglia 3 riser card (2)

- Sollevare delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda dall'interno per far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta. Ruotare il dispositivo di chiusura fino a farlo scattare in posizione aperta.
- 5. Scollegare il cavo della porta seriale PS/2 dalla scheda di sistema (consultare Componenti della scheda di sistema).
- 6. Afferrare la staffa dell'adattatore della porta seriale PS/2 per i relativi angoli superiori e sfilarla dal suo connettore.
- 7. Se si sta rimuovendo l'adattatore definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot per schede vuoto.

N.B. È necessario installare le staffe di copertura sulle aperture degli slot per schede vuoti al fine di preservare la certificazione della FCC del computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere ed elementi estranei nel computer.

- 8. Prima di chiudere il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:
 - 1 Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
 - 1 La tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura corrisponda alla guida di allineamento.
- 9. Fissare la/e scheda/e chiudendo il dispositivo di blocco della/e scheda/e e facendolo scattare in posizione.
- 10. Ricollocare la gabbia della riser card:
 - a. Allineare le linguette sui lati della gabbia della riser card con le scanalature sul lato interno del computer e far scorrere la gabbia della riser card in posizione.
 - b. Accertarsi che i connettori della riser card siano inseriti completamente nei connettori sulla scheda di sistema.
 - c. Ruotare la maniglia della gabbia della riser card fino alla posizione verso il basso.
- 11. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 12. Disinstallare il driver dell'adattatore. Consultare la documentazione fornita con l'adattatore per istruzioni.

eSATA

eSATA permette di avere massime velocità di trasferimento dei dati SATA (3 GB/sec) tra un'unità e il chipset, circa sei volte la velocità di trasmissione dati dello USB.

eSATA nel computer supporta anche il collegamento a caldo. Il collegamento a caldo consente il rilevamento del dispositivo senza spegnere il computer prima di collegare il dispositivo al computer. Quando si collega un dispositivo, il sistema operativo riconosce automaticamente il cambiamento. Il computer, tuttavia, deve essere spento prima di poterlo rimuovere e/o sostituire.



N.B. Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Installazione di eSATA senza un riser

- 1. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 2. Rimuovere il pannello di copertura per la scheda che si sta utilizzando per il connettore eSATA.
- 3. Montare la staffa nell'apertura dello slot per schede desiderata.



4. Collegare l'estremità libera del cavo eSATA nel connettore eSATA sulla scheda di sistema (consultare Componenti della scheda di sistema).



- 5. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 6. Avviare il sistema e accedere all'Installazione del sistema (consultare <u>Accesso all'Installazione del sistema</u>). Utilizzare l'opzione esata per abilitare l'unità eSATA.

Installazione di eSATA con un riser

- 1. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 2. Rimuovere il riser dal computer.



- 3. Premere la linguetta di sbloccaggio blu per rimuovere il pannello di copertura per la scheda che si sta utilizzando per il connettore eSATA.
- 4. Inserire la staffa per il connettore eSATA in tale apertura e premere sulla linguetta di sbloccaggio per tenere la staffa in posizione.



5. Collegare l'estremità libera del cavo eSATA nel connettore eSATA sulla scheda di sistema.



6. Ricollocare il riser.



1	gabbia della riser card	3	riser card (2)
2	slot	4	connettori della scheda di sistema (2)

7. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

8. Avviare il sistema e accedere all'Installazione del sistema (consultare <u>Accesso all'Installazione del sistema</u>). Utilizzare l'opzione esata per abilitare l'unità eSATA.

Torna alla pagina Sommario

Torna alla pagina Sommario

Guida dell'utente

Processore

Processore

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti causati dall'elettricità statica all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Rimozione del processore

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Rimuovere il gruppo del dissipatore di calore (consultare Rimozione del gruppo del dissipatore di calore).

• AVVISO: Salvo nel caso in cui non sia necessario un nuovo dissipatore di calore per il nuovo processore, riutilizzare il gruppo del dissipatore di calore originale quando si sostituisce il processore.

4. Aprire il coperchio del processore facendo scorrere la leva di sblocco dal di sotto del dispositivo di chiusura centrale del coperchio sullo zoccolo. Quindi tirare la leva all'indietro per sbloccare il processore.



1	dispositivo di chiusura centrale del coperchio	2	coperchio del processore	3	processore
4	zoccolo	5	leva di sblocco		

AVVISO: Quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano sui piedini dello zoccolo.

5. Rimuovere delicatamente il processore dallo zoccolo.

Lasciare la leva di sblocco in posizione estesa (verticale) in modo che lo zoccolo sia pronto per il nuovo processore.

Installazione del processore

O AVVISO: Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.

AVVISO: Quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano sui piedini dello zoccolo.

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Disimballare il nuovo processore facendo attenzione a non toccare la parte inferiore del processore.
- 🖨 AVVISO: Posizionare correttamente il processore nello zoccolo per evitare danni permanenti al processore e al computer al momento dell'accensione.
- 4. Se la leva di sblocco non è completamente estesa, spostarla in tale posizione.
- 5. Orientare le tacche di allineamento anteriore e posteriore del processore con le tacche di allineamento dello zoccolo.
- 6. Allineare l'angolo con il piedino 1 del processore all'angolo con il foro 1 dello zoccolo.



1	coperchio del processore	6	leva di sblocco
2	linguetta	7	tacca di allineamento anteriore
3	processore	8	indicatore del piedino 1 del processore e dello zoccolo
4	zoccolo del processore	9	tacca di allineamento posteriore
5	dispositivo di chiusura centrale del coperchio		

AVVISO: Per evitare danni, accertarsi che il processore si allinei correttamente con lo zoccolo e non forzare eccessivamente quando lo si installa.

7. Appoggiare delicatamente il processore nello zoccolo e accertarsi che sia posizionato correttamente.

8. Quando il processore è completamente inserito nello zoccolo, chiudere il coperchio del processore.

Controllare che la linguetta sul coperchio del processore sia posizionata al di sotto del dispositivo di chiusura centrale del coperchio sullo zoccolo.

- 9. Ruotare la leva di sblocco indietro verso lo zoccolo, finché non scatta in posizione fissando il processore.
- 10. Pulire il lubrificante termico dal fondo del dissipatore di calore.
- AVVISO: Accertarsi di applicare il nuovo lubrificante termico. Il nuovo lubrificante termico è importante per garantire un termofissaggio adeguato, che costituisce un requisito per il funzionamento ottimale del processore.
- 11. Applicare il nuovo lubrificante termico sulla parte superiore del processore.
- 12. Installare il gruppo del dissipatore di calore:
 - a. Ricollocare il gruppo del dissipatore di calore sul supporto relativo.
 - b. Ruotare il gruppo del dissipatore di calore verso il basso, verso la base del computer, e serrare le due viti di fissaggio.

O AVVISO: Accertarsi che il gruppo del dissipatore di calore sia inserito e fissato correttamente.



1	gruppo del dissipatore di calore
2	supporto del gruppo del dissipatore di calore
3	custodia della vite di fissaggio (2)

13. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

Torna alla pagina Sommario

Torna alla pagina Sommario

Guida dell'utente

Unità

Unità

Il computer supporta:

1 Un disco rigido SATA (ATA seriale)

1 Un alloggiamento per unità da 3,5 pollici (per supportare un'unità floppy, un lettore scheda multimediale o un disco rigido secondario SATA opzionale)

- 1 Un'unità ottica SATA
- 1 Un'unità eSATA (con supporto opzionale)

N.B. A causa del numero limitato di alloggiamenti per unità e di controller sul computer, non è possibile collegare tutti i dispositivi supportati contemporaneamente.

N.B. Se si utilizza il computer senza un'unità ottica o un dispositivo da 3,5 pollici (unità floppy o lettore scheda multimediale) installati, al posto dell'unità deve essere installato l'inserto appropriato dell'alloggiamento per unità. Contattare la Dell se è necessario un inserto di alloggiamento per unità.



1	unità ottica
2	unità floppy
3	disco rigido

Istruzioni generali sull'installazione delle unità

I connettori SATA sulla scheda di sistema sono denominati SATAO, SATA1 e SATA2. I dischi rigidi devono essere collegati ai connettori SATA di numero inferiore. Qualsiasi altro dispositivo SATA (quale ad esempio un'unità ottica) deve essere collegato ai rimanenti connettori SATA di numero maggiore di quello a cui il/ disco/dischi rigido/i sono collegati. Per esempio, se si hanno due dischi rigidi SATA e un'unità ottica SATA, collegare i due dischi rigidi ai connettori SATA0 e SATA1, e collegare l'unità ottica SATA al connettore SATA2 (consultare <u>Componenti della scheda di sistema</u> per la posizione dei connettori SATA sulla scheda di sistema).

Collegamento dei cavi delle unità

Quando si installa un'unità, sul retro dell'unità vengono collegati due cavi: un cavo di alimentazione c.c. e un cavo dell'interfaccia dati.

Connettori dell'interfaccia dati





1	connettore del cavo dell'interfaccia dati
2	connettore dell'interfaccia dati

Connettori dei cavi di alimentazione



cavo di alimentazione
connettore di ingresso dell'alimentazione

Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Quando si rimuove un cavo con una linguetta di estrazione, afferrare la linguetta di estrazione colorata e tirare finché il connettore non si stacca. Quando si collega e scollega un cavo senza una linguetta di estrazione, afferrare il connettore nero del cavo per entrambe le estremità.



Inserti dell'unità

Il computer è fornito con un inserto in plastica con viti a testa cilindrica con esagono incassato e un inserto metallico.

Rimozione degli inserti delle unità

Se si sta installando una nuova unità:

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).

- 3. Sollevare la chiusura a scatto dell'unità.
- 4. Far scorrere il supporto metallico verso il retro del computer e sollevarlo.



1 inserto metallico

5. Premere le linguette di sbloccaggio sull'inserto in plastica e premere da dietro per rimuoverlo.



1 viti a testa cilindrica con esagono incassato 2 inserto per unità in plastica

Ricollocamento degli inserti delle unità

Se si sta rimuovendo un'unità ed è necessario ricollocare gli inserti:

- 1. Collocare l'inserto in plastica sull'apertura e premere la linguetta dell'inserto fino al completo inserimento dell'inserto in plastica.
- 2. Far scorrere il supporto metallico verso la parte anteriore del computer e farlo scattare in posizione.
- 3. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

Unità ottica

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

ATTENZIONE: Per evitare scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

N.B. Se si utilizza il computer senza un'unità ottica o un dispositivo da 3,5 pollici (unità floppy o lettore scheda multimediale) installati, al posto dell'unità deve essere installato l'inserto appropriato dell'alloggiamento per unità. Contattare la Dell se è necessario un inserto di alloggiamento per unità. Consultare <u>Rimozione degli inserti delle unità</u>.

Rimozione di un'unità ottica

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).

🕒 AVVISO: Non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.

3. Tirare verso l'alto la chiusura a scatto dell'unità e far scorrere l'unità verso il retro del computer. Quindi sollevare per rimuovere l'unità dal computer.



chiusura a scatto dell'unità
unità ottica

 Se non si sta ricollocando l'unità ottica in questo momento, installare l'inserto dell'unità ottica abbassandolo nell'alloggiamento per unità fino al completo inserimento. Contattare la Dell se è necessario un inserto di alloggiamento per unità.

Installazione di un'unità ottica

1. Disimballare l'unità e prepararla per l'installazione.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.

- 2. Tirare verso l'alto la chiusura a scatto dell'unità e far scorrere l'unità verso il retro del computer. Quindi sollevare per rimuovere l'unità dal computer.
- 3. Se si sta installando una nuova unità:
 - a. Rimuovere gli inserti (consultare Rimozione degli inserti delle unità).
 - b. Inserire le tre viti a testa cilindrica con esagono incassato rimosse dall'inserto nei lati della nuova unità e serrarle.
 - c. Sollevare la chiusura a scatto dell'unità e inserire il nuovo dispositivo ottico.
- 4. Se si sta sostituendo un'unità esistente:
 - a. Seguire le procedure descritte in Rimozione di un'unità ottica per rimuovere l'unità esistente.
 - b. Rimuovere le tre viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'unità esistente.
 - c. Inserire le tre viti a testa cilindrica con esagono incassato nei lati della nuova unità e serrarle.

^{4.} Scollegare il cavo di alimentazione e dati dal retro dell'unità.



- 5. Collegare il cavo di alimentazione e dati all'unità.
- 6. Allineare le viti a testa cilindrica con esagono incassato con le guide delle viti e far scorrere l'unità nell'alloggiamento fino al completo inserimento.



- 7. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
- 8. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- Aggiornare le informazioni di configurazione impostando l'opzione Drive (Unità) appropriata (0 o 1) in Drives (Unità). Per maggiori informazioni, consultare <u>Installazione del sistema</u>.
- 10. Verificare che il computer funziona correttamente eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare Dell Diagnostics)

Unità floppy

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

🛕 ATTENZIONE: Per evitare scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

N.B. Se si utilizza il computer senza un'unità ottica o un dispositivo da 3,5 pollici (unità floppy) installati, al posto dell'unità deve essere installato l'inserto appropriato dell'alloggiamento per unità. Contattare la Dell se è necessario un inserto di alloggiamento per unità.

Rimozione di un'unità floppy

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).

🛿 N.B. Poiché i punti seguenti non richiedono la rimozione completa dell'unità ottica, non è necessario scollegare i cavi che collegano l'unità ottica.

3. Rimuovere l'unità ottica (se ne esiste una) e metterla da parte con cura (consultare Rimozione di un'unità ottica).

AVVISO: Non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.

 Tirare verso l'alto la chiusura a scatto dell'unità e far scorrere l'unità floppy verso il retro del computer. Quindi sollevare per rimuovere l'unità dal computer.





- 5. Scollegare il cavo di alimentazione e dati dal retro dell'unità floppy.
- 6. Se non si sta sostituendo l'unità floppy o il lettore scheda multimediale in questo momento, installare gli inserti dell'unità floppy (consultare <u>Ricollocamento degli inserti delle unità</u>). Contattare la Dell se è necessario un inserto di alloggiamento per unità.

Installazione di un'unità floppy

- 1. Se si sta installando una nuova unità floppy
 - a. Rimuovere gli inserti dell'unità (consultare Rimozione degli inserti delle unità).
 - b. Tirare per rimuovere l'inserto dell'unità floppy che va installata nell'alloggiamento per unità.
 - c. Rimuovere le quattro viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'inserto del pannello delle unità.



1 inserto per unità

2. Se si sta sostituendo un'unità floppy esistente:

Rimuovere le quattro viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'unità o dal lettore scheda multimediale esistente.

3. Inserire le quattro viti a testa cilindrica con esagono incassato nei lati della nuova unità floppy e serrarle.



- 4. Collegare il cavo di alimentazione e dati all'unità floppy.
- 5. Allineare le viti a testa cilindrica con esagono incassato con le guide delle viti e far scorrere l'unità nell'alloggiamento fino al completo inserimento.



1 cavo di alimentazione 2 numero di verifica dello slot

- 6. Ricollocare l'unità ottica (consultare Unità ottica).
- 7. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
- 8. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 9. Accedere all'Installazione del sistema e impostare l'opzione Diskette Drive (Unità a dischetti) per abilitare la nuova unità floppy (consultare Installazione del sistema).
- 10. Verificare che il computer funziona correttamente eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare Dell Diagnostics)

Lettore scheda multimediale

- ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.
- ATTENZIONE: Per evitare scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.
- N.B. Se si utilizza il computer senza un'unità ottica o un'unità da 3,5 pollici installate, l'inserto appropriato dell'alloggiamento per unità deve essere installato al posto dell'unità. Contattare la Dell se è necessario un inserto di alloggiamento per unità.

Rimozione di un lettore scheda multimediale

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).

🜠 N.B. Poiché i punti seguenti non richiedono la rimozione completa dell'unità ottica, non è necessario scollegare i cavi che collegano l'unità ottica.

3. Rimuovere l'unità ottica (se ne esiste una) e metterla da parte con cura (consultare Rimozione di un'unità ottica).

AVVISO: Non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.

4. Tirare verso l'alto la chiusura a scatto dell'unità e far scorrere il lettore scheda multimediale verso il retro del computer. Quindi sollevare per rimuovere l'unità dal computer.



5. Scollegare il cavo dal retro del lettore scheda multimediale e dalla scheda di sistema.



 Se non si sta sostituendo il lettore scheda multimediale in questo momento, installare l'inserto dell'unità da 3,5 pollici (consultare <u>Ricollocamento degli</u> inserti delle unità). Contattare la Dell se è necessario un inserto di alloggiamento per unità.

Installazione di un lettore scheda multimediale

- 1. Se si sta installando una nuova unità o un nuovo lettore scheda multimediale:
 - a. Rimuovere gli inserti dell'unità (consultare Rimozione degli inserti delle unità).
 - b. Rimuovere le quattro viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'inserto del pannello delle unità.
 - c. Tirare per rimuovere l'inserto dell'unità da 3,5 pollici che va installata nell'alloggiamento per unità.



1 inserto per unità

2. Se si sta sostituendo un lettore scheda multimediale esistente:

Rimuovere le quattro viti a testa cilindrica con esagono incassato dal lettore scheda multimediale esistente.

3. Inserire le quattro viti a testa cilindrica con esagono incassato nei lati del nuovo lettore scheda multimediale e serrarle.



4. Collegare il cavo al lettore scheda multimediale e al connettore della scheda di sistema.



 Allineare le viti a testa cliindrica con esagono incassato con le guide delle viti e far scorrere il lettore scheda multimediale nell'alloggiamento fino al completo inserimento.



cavo di alimentazione
numero di verifica dello slot

- 6. Ricollocare l'unità ottica (consultare Unità ottica).
- 7. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
- 8. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 9. Verificare che il computer funziona correttamente eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare Dell Diagnostics).

Disco rigido

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

ATTENZIONE: Per evitare scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

• AVVISO: Per evitare di danneggiare l'unità, non posizionarla su una superficie dura. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale un tappetino in spugna.

Rimozione di un disco rigido

- 1. Se si sta sostituendo un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
- 2. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.
- 3. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 4. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).

N.B. Poiché i punti seguenti non richiedono la rimozione completa dell'unità ottica e dell'unità floppy, non è necessario scollegare i cavi che collegano le due unità.

- 5. Rimuovere l'unità ottica dall'alloggiamento e metterla da parte con cura (consultare Unità ottica).
- 6. Rimuovere l'unità floppy dall'alloggiamento da 3,5 pollici e metterla da parte con cura (consultare Unità floppy).
- 7. Premere verso l'interno sui due fermagli di fissaggio in plastica su ciascun lato dell'unità e far scorrere l'unità verso il retro del computer.

🕒 AVVISO: Non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.

8. Sollevare l'unità estraendola dal computer e scollegare l'alimentazione e i cavi dati dall'unità.





Installazione di un disco rigido

- 1. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.
- AVVISO: Per evitare di danneggiare l'unità, non posizionarla su una superficie dura. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale un tappetino in spugna.
- 2. Disimballare il disco rigido di ricambio e prepararlo per l'installazione.
- Se il disco rigido di ricambio non è dotato di supporto del disco rigido in plastica, rimuovere il supporto dall'unità esistente facendolo scattare fuori dall'unità.



1	disco rigido	
2	linguette di sbloccaggio (2)	
3	supporto del disco rigido in plastica	

4. Fissare il supporto alla nuova unità facendolo scattare sull'unità.



1	linguette di fissaggio (2)	3	linguette di sbloccaggio (2)
2	unità	4	supporto del disco rigido in plastica

- 5. Collegare il cavo di alimentazione e dati all'unità.
- 6. Localizzare lo slot corretto per l'unità e far scorrere l'unità nell'alloggiamento fino al completo inserimento.



disco rigido
numero di verifica dello slot

- 7. Ricollocare l'unità floppy e l'unità ottica.
- 8. Accertarsi che tutti i connettori siano correttamente collegati e saldamente inseriti.
- 9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 10. Se l'unità appena installata è l'unità primaria, inserire un mezzo avviabile nell'unità di avvio.
- 11. Accendere il computer.
- 12. Accedere all'Installazione del sistema e aggiornare l'opzione SATA port (Porta SATA) nell'elenco delle opzioni Drives (Unità) (consultare Accesso all'Installazione del sistema).
- 13. Uscire dall'Installazione del sistema e riavviare il sistema.
- 14. Creare le partizioni sull'unità e formattarle logicamente.

N.B. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

15. Esaminare il disco rigido eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare Dell Diagnostics).

16. Installare il sistema operativo nel disco rigido.

N.B. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Sostituzione di un disco rigido secondario

Per informazioni sulla configurazione RAID, consultare Informazioni sulle configurazioni RAID.

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

🛕 ATTENZIONE: Per evitare scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

• AVVISO: Per evitare di danneggiare l'unità, non posizionarla su una superficie dura. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale un tappetino in spugna.

AVVISO: Se si sta sostituendo un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.

N.B. L'installazione di un disco rigido secondario è limitata ad alcune configurazioni del computer desktop.

1. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.

- 2. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 3. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 4. Rimuovere l'unità ottica (se la configurazione ne ha una). Consultare Rimozione di un'unità ottica.
- 5. Scollegare il cavo dal disco rigido esistente.
- 6. Rimuovere il disco rigido esistente dal computer (consultare Rimozione di un disco rigido).
- 7. Rimuovere le viti dal disco rigido esistente e installarle sul nuovo disco rigido.
- 8. Far scorrere con cura il nuovo disco rigido nell'alloggiamento superiore fino al completo inserimento.
- 9. Ricollegare il cavo all'unità.



10. Individuare un connettore SATA inutilizzato sulla scheda di sistema e collegare un cavo dati dal disco rigido secondario al connettore SATA.

AVVISO: Collegare sempre il cavo dati al connettore SATA1 quando si installa un disco rigido secondario.


1 cavo dati 2 connettore della scheda di sistema del disco rigido

- 11. Ricollocare l'unità ottica (se la configurazione ne ha una). Consultare Installazione di un'unità ottica.
- 12. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 13. Accendere il computer.
- 14. Accedere all'Installazione del sistema e aggiornare l'opzione SATA port (Porta SATA) nell'elenco delle opzioni Drives (Unità) (consultare Accesso all'Installazione del sistema).
- 15. Uscire dall'Installazione del sistema e riavviare il sistema.
- 16. Creare le partizioni sull'unità e formattarle logicamente.

N.B. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

- 17. Esaminare il disco rigido eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare Dell Diagnostics).
- 18. Installare il sistema operativo nel disco rigido.

N.B. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Guida dell'utente

Pannello di I/O

Pannello di I/O

Rimozione del pannello di I/O

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

ATTENZIONE: Per evitare scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

N.B. Prendere nota dell'instradamento di tutti i cavi prima di scollegarli, in modo da poterli reinstradare correttamente al momento dell'installazione del nuovo pannello di I/O.

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Rimuovere il gruppo del dissipatore di calore (consultare Rimozione del gruppo del dissipatore di calore).
- 4. Spostare tutti gli altri cavi in modo che non siano d'intralcio.
- 5. Rimuovere la vite che fissa il pannello di I/O al computer desktop.
- AVVISO: Quando si fa scorrere il pannello di I/O fino ad estrarlo dal computer, prestare estrema attenzione. La trascuratezza potrebbero comportare danni al connettori dei cavi e ai fermagli per l'instradamento dei cavi.
- 6. Ruotare ed estrarre delicatamente il pannello di I/O dal computer.
- 7. Rimuovere il cavo dal pannello di I/O tirando la linguetta di estrazione.



1	vite di fissaggio		
2	pannello di I/O		
3	connettore del cavo di I/O		
4	anello di estrazione del connettore di I/O		

Ricollocamento del pannello di I/O

Per ricollocare il pannello di I/O, eseguire la procedura di rimozione in ordine inverso.

N.B. Utilizzare le guide sul supporto del pannello di I/O per facilitare il posizionamento del pannello di I/O e utilizzare la tacca sul supporto del pannello di I/Oper facilitare l'inserimento della scheda.

Guida dell'utente

Alimentatore

Alimentatore

Sostituzione dell'alimentatore

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti causati dall'elettricità statica all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Scollegare i cavi di alimentazione c.c. dalla scheda di sistema e dalle unità.

Prestare attenzione all'instradamento dei cavi di alimentazione c.c. sotto le linguette del telaio del computer mentre li si rimuovono dalla scheda di sistema e dalle unità. Rimettendoli a posto, fare attenzione che non vengano schiacciati o piegati.

- 4. Rimuovere le due viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.
- 5. Rimuovere l'unità ottica e metterla da parte con cura (consultare Unità ottica).
- 6. Premere il pulsante di sblocco che si trova sulla base del telaio del computer.



1	pulsante di sblocco
2	alimentatore
3	viti (2)
4	connettore di alimentazione c.a

7. Far scorrere l'alimentatore verso la parte anteriore del computer di circa 2,5 cm.

8. Sollevare l'alimentatore ed estrarlo dal computer.

- 9. Inserire l'alimentatore di ricambio nella posizione corretta.
- 10. Ricollocare le due viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.
- 11. Ricollegare i cavi di alimentazione c.c.
- 12. Ricollocare l'unità ottica (consultare Unità ottica).
- 13. Collegare il cavo di alimentazione c.a. al connettore.
- 14. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

Connettori di alimentazione c.c.



Connettore di alimentazione c.c. P1

13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24

LL	Г	Г	r	Г	Г	Г	7	Г	Г	Г	Г

Numero del piedino	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	+3,3 V c.c.	Arancione
2	+3,3 V c.c.	Arancione
3	GND	Nero
4	+5 V c.c.	Rosso
5	GND	Nero
6	+5 V c.c.	Rosso
7	GND	Nero
8	PS_PWRGOOD*	Grigio
9	P5AUX	Viola
10	+12 V c.c.	Bianco
11	+12 V c.c.	Bianco
12	+3,3 V c.c.	Arancione
13	+3,3 V c.c./SE	Arancione

14	+12 V c.c.*	Blu	
15	GND	Nero	
16	PWR_PS_ON*	Verde	
17	GND	Nero	
18	GND	Nero	
19	GND	Nero	
20	NC	NC	
21	+5 V c.c.	Rosso	
22	+5 V c.c.	Rosso	
23	+5 V c.c.	Rosso	
24	GND	Nero	
*Usare un cavo 22 AWG anziché un cavo 18 AWG.			

Connettore di alimentazione c.c. P2



Numero del piedino	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	GND	Nero
2	GND	Nero
3	+12 V c.c.	Giallo
4	+12 V c.c.	Giallo

Connettore di alimentazione c.c. P3



Numero del piedino	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	+12 V c.c.	Giallo
2	GND	Nero
3	GND	Nero
4	+5 V c.c.	Rosso

Connettore di alimentazione c.c. P4



 Numero del piedino
 Nome del segnale
 Cavo 22 AWG

 1
 +5 V c.c.
 Rosso

 2
 GND
 Nero

 3
 GND
 Nero

4	+12 V c.c.	Giallo

Connettori di alimentazione c.c. P5 e P6

5 4 3 2 1

Numero del piedino	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	+3,3 V c.c.	Arancione
2	GND	Nero
3	+5 V c.c.	Rosso
4	GND	Nero
5	+12 V c.c.	Giallo

Guida dell'utente

Altoparlanti

Altoparlanti

Installazione di un altoparlante

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

• AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Inserire l'altoparlante nel telaio del computer.



- 4. Collegare i cavi alla scheda di sistema.
- 5. Ricollocare il coperchio del computer.
- 6. Accendere il computer.

Rimozione di un altoparlante

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

• AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Scollegare i cavi dalla scheda di sistema.
- 4. Rimuovere l'altoparlante dal telaio del computer.



- 5. Ricollocare il coperchio del computer.
- 6. Accendere il computer.

Specifiche del computer desktop Guida dell'utente

Γ

Microprocessore				
Tipo di microprocessore	Sono supportati i seguenti processori: 1 Intel® Core™ 2 1 Intel vPro™ 1 Intel Celeron®			
Cache interna	L1: fino a 128 KB; L2: fino a 8 MB (in base al processore)			

Memoria				
Тіро	SDRAM DDR2 a 667 MHz o 800 MHz			
Connettori della memoria	4			
Moduli di memoria supportati	512 MB, 1 GB o 2 GB non ECC			
Memoria minima	a doppio canale: 1 GB; a canale singolo: 512 MB			
	N.B. 512 MB è la configurazione di spedizione minima.			
Memoria massima	Sistema operativo a 64 bit: 8 GB			
	Sistema operativo a 32 bit: 4 GB			
Indirizzo del BIOS	F0000h			

Informazioni sul computer					
Chipset	Chipset Intel Q35 Express con ICH9DO				
Larghezza del bus di dati	64 bit				
Larghezza del bus indirizzi	32 bit				
Canali DMA	otto				
Livelli di interrupt	24				
Chip BIOS (NVRAM)	32 Mb				
NIC	interfaccia di rete integrata con supporto ASF 1.03 e 2.0 conforme a DMTF Supporta comunicazioni a 10/100/1000 Mbps				
	iAMT 3.0				

Video	
Τίρο	 Acceleratore grafico Intel Graphics Media Accelerator 3100 (integrato sulla scheda di sistema) Lo slot PCI Express x16 può supportare una scheda grafica PCI Express o una scheda grafica DVI (per il supporto di un monitor doppio)

٦

Audio	
Тіро	Audio ad alta definizione ADI 1984
Conversione stereo	24 bit da analogico a digitale e 24 bit da digitale a analogico

Controller	
Unità	tre controller SATA e un controller eSATA che supportano ciascuno un solo dispositivo

Bus di espansione	
Tipo di bus	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A e 2.0 USB 2.0
Velocità del bus	PCI: 133 MB/s PCI Express x16: velocità bidirezionale a 8 GB/s SATA: 1,5 Gbps e 3,0 Gbps USB: 480 Mbps
Schede	la configurazione standard supporta solo schede a sagoma piatta; con la gabbia opzionale della riser card, il computer supporta schede a metà lunghezza, a tutta altezza. Le schede a tutta altezza sono supportate nella gabbia della riser card da 17,5 cm.
PCI: senza gabbia della riser card	•
connettori	due
dimensione della scheda	a sagoma piatta
dimensione del connettore	120 piedini
ampiezza dei dati del connettore	32 bit
(massima)	
PCI Express: senza gabbia della riser card	
connettori	uno x16
dimensione della scheda	a sagoma piatta
alimentazione	25 W (massimo)
dimensione del connettore	164 piedini (x16)
ampiezza dei dati del connettore (massima)	PCI Express a 16 corsie (x16)
PCI e PCI Express: con la gabbia della riser c schede sia a sagoma piatta sia a tutta altezz	ard PCI Express opzionale, a tutta altezza, che supporta a
PCI	
connettori	due
dimensione della scheda	una scheda a sagoma piatta e una scheda a tutta altezza
dimensione del connettore	120 piedini
ampiezza dei dati del connettore	32 bit
(massima)	
PCI Express	
connettori	uno x16
dimensione della scheda	a tutta altezza
alimentazione	25 W massimo
dimensione del connettore	164 piedini (x16)
ampiezza dei dati del connettore (massima)	PCI Express a 16 corsie (x16)
solo PCI: con la gabbia della riser card PCI o sagoma piatta sia a tutta altezza	ozionale, a tutta altezza, che supporta schede sia a
connettori	tre PCI
dimensione della scheda	una scheda a sagoma piatta e due schede a tutta altezza
dimensione del connettore	120 piedini
ampiezza dati del connettore (massima)	32 bit
eSATA	

Unità	
Accessibili esternamente	Un'unità eSATA (opzionale)
Accessibili internamente	 Due dischi rigidi SATA (ATA seriale) un'unità floppy da 3,5 pollici o lettore scheda multimediale Un'unità ottica SATA

Connettori	
Connettori esterni:	
Seriale	connettore a 9 piedini; compatibile con 16550C
Parallelo	connettore a 25 piedini (bidirezionale)
Video	connettore VGA a 15 piedini
Scheda di rete	connettore RJ45
PS/2 opzionale con adattatore della porta seriale secondaria	due connettori DIN a 6 piedini miniaturizzati
USB	due connettori compatibili con USB 2.0 sul pannello anteriore e sei sul pannello posteriore
Audio	due connettori per linea in ingresso/microfono e linea in uscita: due connettori sul pannello anteriore per le cuffie e il microfono
Connettori sulla scheda di sistema:	•
SATA	tre connettori da 7 piedini
eSATA	un connettore a 7 piedini
USB interno	Basetta a 10 piedini per un lettore scheda multimediale opzionale (in alloggiamento per unità da 3,5 pollici)
Unità floppy	connettore a 34 piedini
Seriale	connettore a 12 piedini per l'adattatore per porta seriale secondaria opzionale PS/2
Ventola	connettore a 5 piedini
PCI Express	un connettore a 120 piedini (x16)
PCI 2.3	due connettori da 120 piedini
Pannello anteriore	connettore a 40 piedini

Combinazioni di tasti	
<ctrl><alt><canc></canc></alt></ctrl>	in Microsoft® Windows® XP, attiva la finestra Protezione di Windows; in modalità MS-DOS®, riavvia il sistema
<f2> oppure <ctrl><alt><invio></invio></alt></ctrl></f2>	avvia l'Installazione di sistema incorporata (solo durante l'avvio del sistema)
<f3></f3>	avvia automaticamente il sistema dalla rete come specificato nell'ambiente di avvio remoto (PXE) anziché da uno dei dispositivi impostati nell'opzione Boot Sequence (Sequenza di avvio) nell'Installazione del sistema (solo durante l'avvio del sistema)
<f12> oppure<ctrl><alt><f8></f8></alt></ctrl></f12>	visualizza un menu di dispositivi di avvio che consente di specificare il dispositivo da cui eseguire l'avvio corrente (disponibile solo all'avvio del sistema) e opzioni di esecuzione della diagnostica del disco rigido e di sistema
<ctrl></ctrl>	visualizza la schermata delle impostazioni di Management Engine BIOS Extension che consente di modificare le impostazioni

Controlli e indicatori	
Pulsante di alimentazione	pulsante
Indicatore di alimentazione	indicatore verde — verde lampeggiante indica una modalità di sospensione; verde fisso indica uno stato

	di accensione.
	indicatore giallo – giallo lampeggiante indica un problema con un dispositivo installato; giallo fisso indica un problema di alimentazione interno (consultare <u>Problemi relativi all'alimentazione</u>).
spia di accesso al disco rigido	verde
Indicatore del collegamento	l'indicatore verde fisso indica una connessione di rete
Indicatore di integrità del collegamento (sulla scheda di rete integrata)	indicatore verde con attività a 10 Mb; indicatore arancione con attività a 100 Mb; indicatore giallo con
	attivita a 1000 Mb (1 Gb)
Spia di attività (su scheda di rete integrata)	attivita a 1000 Mb (1 Gb) indicatore giallo lampeggiante
Spia di attività (su scheda di rete integrata) Indicatori della diagnostica	attivita a 1000 Mb (1 Gb) indicatore giallo lampeggiante quattro indicatori sul pannello anteriore (consultare Indicatori della diagnostica).

Alimentazione	
Alimentatore c.c.:	
	N.B. Il consumo energetico da una fonte di alimentazione c.a. può essere zero quando il computer è scollegato da tale fonte di alimentazione, ma la batteria interna preleva una quantità minima di alimentazione dall'alimentatore anche quando il computer non preleva energia dalla fonte di alimentazione c.a.
Potenza elettrica	280 W
Dissipazione del calore	955 BTU/h
	N.B. La dissipazione del calore viene calcolata in base alla potenza nominale dell'alimentatore.
Tensione	alimentatori con selezione manuale: da 90 a 135 V a 50/60 Hz; da 180 a 265 V a 50/60 Hz
Batteria di riserva	batteria a bottone al litio da 3 V CR2032

Caratteristiche fisiche	
Altezza	11,4 cm
Larghezza	39,9 cm
Profondità	35,3 cm
Peso	10,4 kg

Caratteristiche ambientali		
Temperatura:		
Di esercizio	da 10° a 35 °C	
Di stoccaggio	da -40° a 65 °C	
Umidità relativa	da 20% a 80% (senza condensa)	
Vibrazione massima:		
Di esercizio	0,25 G da 3 a 200 Hz a 0,5 ottava/min	
Di stoccaggio	0,5 G da 3 a 200 Hz a 1 ottava/min	
Urto massimo:		
Di esercizio	impulso emisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec	
Di stoccaggio	onda quadra smussata a 27 G con una variazione di velocità di 508 cm/sec	
Altitudine:		
Di esercizio	da -15,2 a 3048 m	
Di stoccaggio	da -15,2 a 10.668 m	

Installazione del computer in un contenitore Guida dell'utente

L'installazione del computer in un contenitore può limitare il flusso d'aria e influenzare le prestazioni del computer, con la possibilità di causare un surriscaldamento. Attenersi alle seguenti istruzioni per l'installazione del computer in un contenitore.

- AVVISO: Le specifiche di temperatura di esercizio indicate in questa guida rispecchiano la temperatura ambiente di esercizio massima. La temperatura ambiente della stanza deve essere presa in considerazione quando si installa il computer in un contenitore. Ad esempio, se la temperatura ambiente della stanza dei 25 °C, a seconda delle specifiche del computer si ha un margine di temperatura solo da 5° a 10 °C prima di raggiungere la temperatura massima di esercizio del computer. Per dettagli sulle specifiche del computer:
- n Per un computer minitorre, consultare Specifiche del computer minitorre.
- n Per un computer desktop, consultare Specifiche del computer desktop.
- n Per un computer con fattore di forma ridotto, consultare Specifiche del computer con fattore di forma ridotto.
- n Per un computer con fattore di forma ultraridotto, consultare Specifiche del computer con fattore di forma ultraridotto.
 - 1 Lasciare uno spazio minimo di 10,2 centimetri su tutti i lati con gli sfiati del computer per consentire il flusso d'aria necessario per una corretta ventilazione.
 - 1 Se il contenitore ha sportelli, questi devono essere di tipo tale da consentire un flusso d'aria di almeno il 30% attraverso il contenitore (nella parte anteriore e in quella posteriore).



1 Se il computer è installato in un angolo su una scrivania o sotto una scrivania, lasciare almeno 5,1 centimetri di spazio libero dal retro del computer alla parete per permettere il flusso d'aria necessario per una corretta ventilazione.



1 Non installare il computer in un contenitore che non consente un flusso d'aria. La limitazione del flusso d'aria influenza le prestazioni del computer, e in alcuni casi può causare un surriscaldamento.



Avvisi FCC (solo per gli Stati Uniti)

FCC Classe B

Questa apparecchiatura genera, utilizza ed è in grado di irradiare energia in radiofrequenza e se non installata ed utilizzata conformemente alle istruzioni del manuale del costruttore, può provocare interferenze alla ricezione di trasmissioni radio e televisive. La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe B, conforme alla Parte 15 delle Norme FCC.

Questo dispositivo è conforme ai sensi della Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito.

- 1. Questo dispositivo non genera interferenze dannose.
- 2. Questo dispositivo non scherma le interferenze provenienti dall'esterno, comprese le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

• AVVISO: Le Norme FCC stabiliscono che eventuali modifiche o variazioni non espressamente approvate da Dell Inc. potrebbero annullare il diritto dell'utente di usare questa apparecchiatura.

Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze dannose con segnali radiofonici o televisivi, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchio stesso, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure:

- 1 Cambiare l'orientamento dell'antenna di ricezione.
- 1 Riposizionare il sistema rispetto all'apparecchio ricevente
- 1 Allontanare il sistema dall'apparecchio ricevente.
- 1 Collegare il sistema a una presa elettrica diversa, in modo che il sistema e l'apparecchio ricevente si trovino su diverse sezioni del circuito derivato.

Se necessario, per ottenere ulteriori consigli, consultare un rappresentante di Dell Inc. o un tecnico radio/TV specializzato.

Le seguenti informazioni sono relative al dispositivo o ai dispositivi trattati in questo documento in conformità alle Norme FCC.

- 1 Nome del prodotto: Dell[™] OptiPlex[™] 755
- 1 Numeri di modello: DCTR, DCNE, DCSM, DCCY

 Ragione sociale: Dell Inc.
 Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way
 Round Rock, TX 78682 USA
 +1-512-338-4400

N.B. Per ulteriori informazioni sulle normative, consultare la Guida alle informazioni sul prodotto.

Ricerca di informazioni

Guida dell'utente

N.B. Alcune funzionalità o applicazioni multimediali potrebbero essere opzionali e non fornite con il computer. Alcune funzionalità o applicazioni multimediali potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

N.B. Informazioni supplementari potrebbero essere fornite assieme al computer.

Cosa si ricerca?	Si trova qui				
Un programma diagnostico per il computer Driver per il computer Documentazione dei computer Documentazione dei dispositivi	CD o DVD Drivers and Utilities				
1 Desktop System Software (DSS)	N.B. Il supporto Drivers and Utilities può essere opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.				
	La documentazione e i driver sono già installati nel computer. È possibile utilizzare il supporto per reinstallare i driver (consultare <u>Reinstallazione di</u> <u>driver e utilità</u>), per eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare <u>Dell</u> <u>Diagnostics</u>), o per accedere alla documentazione.				
	EXPERIMENTAL ADDRESS Description Descripti				
	I file Leggimi possono essere compresi nel supporto per fornire gli aggiornamenti dell'ultimo minuto a proposito di modifiche tecniche operate sul computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per tecnici o utenti esperti.				
	N.B. Aggiornamenti dei driver e della documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com.				
Come installare il computer Informazioni di base sulla risoluzione dei problemi Come eseguire il programma Dell Diagnostics Strumenti e utilità	Guida di consultazione rapida				
	N.B. Questo documento potrebbe essere opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.				
	Fight fragment of the former o				
	N.B. Questo documento è disponibile in formato PDF all'indirizzo support.dell.com.				
1 Informazioni sulla garanzia 1 Termini e condizioni (solo per gli Stati Uniti) 1 Istruzioni di sicurezza 1 Informazioni sulle normative	Guida alle informazioni sul prodotto Dell™				

Informazioni sull'ergonomia Contratto di licenza con l'utente finale	ber cours PederMondel Geb
	and and a set of the s
1 Come rimuovere e sostituire i componenti	Guida dell'utente di Dell™ OptiPlex™
 Specifiche Come configurare le impostazioni del sistema 	Heln and Sunnort Center (Guida e sunnorto tecnico) di Windows
1 Come individuare e risolvere i problemi	
	 Fare clic su Start o Start o Cuide and Support (Guida e supporto tecnico) → Dell User and System Guides (Guide dell'utente e di sistema) → System Guides (Guide di sistema). Fare clic su User's Guide (Guida dell'utente) del computer.
1 Numero di servizio e codice di servizio espresso	Numero di servizio e Licenza di Microsoft® Windows®
1 Etichetta della licenza di Microsoft Windows	Queste etichette si trovano sul computer.
	 Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza support.dell.com o si contatta il supporto. Immettere il codice di servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge al supporto.
	HIT II THE II THE II THE II THE II THE OPERATOR OF AN ADDRESS TO ADDRESS TO ADDRESS TO A
	N.B. Come misura protettiva aggiuntiva, l'etichetta della licenza di Microsoft Windows progettata recentemente comprende una parte mancante o "foro"
1. Soluzioni – suggerimenti per la risoluzione dei problemi articoli di	per scoraggiare la rimozione dell'etichetta.
tecnici, corsi in linea, domande frequenti Comunità – discussione in linea con altri clienti Dell	Site web del supporte technolo della bell - support dell'eoni
 Aggiornamenti – informazioni sull'aggiornamento ad una versione superiore per componenti, quali ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo Servizio cilenti – recapiti, informazioni sullo stato dell'ordine e della richiesta di assistenza, sulla garanzia e sulle riparazioni Servizio e supporto – stato della richiesta di assistenza e cronologia del supporto, contratto di assistenza, discussioni in linea con il supporto tecnico Servizio daggiornamento tecnico Dell – notifica preventiva per posta elettronica degli aggiornamenti software e hardware per il computer 	N.B. Selezionare il Paese o il settore commerciale per visualizzare il corretto sito del supporto.
 Internit – Outlienzione par in computer, specifiche dei prodotti e white paper Download – aggiornamenti di driver, patch e software certificati Desktop System Software (DSS) – Se si reinstalla li sistema operativo per il computer, va anche reinstallata l'utilità DSS. L'utilità DSS fornisce aggiornamenti critici per il sistema operativo e supporto per processori, unità ottiche, dispositivi USB e così via. DSS è necessario per il corretto funzionamento del computer Dell. Il software rileva automaticamente il computer e il sistema operativo e installa gli aggiornamenti adeguati alla propria configurazione. 	
	Per scaricare Deskton System Software
	1 Visiteer evenent delleren eeles' (10 11 11
	 visitare support.cem.com, selezionare il Paese o il settore commerciale, e immettere il Numero di servizio. Selezionare Drivers & Downloads (Driver & download) e fare clic su Go (Val).

	 Fare clic sul sistema operativo e ricercare la parola chiave Desktop System Software.
	N.B. L'interfaccia utente support.dell.com potrebbe variare a seconda delle selezioni.
Come usare Windows XP Come gestire programmi e file Come personalizzare il desktop	 Guida in linea e supporto tecnico di Windows Per accedere a Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows: In Windows XP, fare clic su Start e fare clic su Guida in linea e supporto tecnico. In Windows Vista®, fare clic su Windows Vista Start button (pulsante Start di Windows Vista) e su Help and Support (Guida e supporto tecnico). Digitare una parola o una frase che descrive il problema, quindi fare clic sull'icona a forma di freccia. Fare clic sull'argomento che descrive il problema. Seguire le istruzioni visualizzate.
Come reinstallare il sistema operativo	N.B. Il supporto Sistema operativo può essere opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.
	Il sistema operativo è già installato nel computer. Per reinstallare il sistema operativo, utilizzare il supporto <i>Sistema operativo</i> . Consultare <u>Reinstallazione</u> <u>di Windows XP o Windows Vista</u> . Dopo aver reinstallato il sistema operativo, utilizzare il supporto <i>Drivers and</i>
	Utilities per reinstallare i driver per i dispositivi forniti con il computer.
	N.B. Il colore del supporto varia in base al sistema operativo ordinato.

Come ottenere assistenza Guida dell'utente

- Come ottenere assistenza
- Problemi relativi a un ordine
- Informazioni sul prodotto
- Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia
- Prima di chiamare
- Come contattare la Dell

Come ottenere assistenza

ATTENZIONE: Se è necessario rimuovere il coperchio del computer, scollegare prima i cavi di alimentazione del computer e del modem dalle prese elettriche.

- 1. Completare le procedure descritte in Risoluzione dei problemi.
- 2. Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare Dell Diagnostics).
- 3. Effettuare una copia dell'Elenco di controllo della Diagnostica (consultare Elenco di controllo della Diagnostica) e compilarlo.
- 4. Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul supporto tecnico della Dell (support.dell.com) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi.
- 5. Se il problema non è stato risolto seguendo la procedura precedente, contattare la Dell.

🛿 N.B. Contattare il servizio di supporto da un telefono o dal computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie fornite dallo staff di supporto.

🖉 N.B. II sistema del codice di servizio espresso della Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Quando il sistema telefonico automatizzato lo richiede, inserire il codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata direttamente al personale del supporto preposto. Nel caso non si dispone del codice di servizio espresso, aprire la cartella **Dell Accessories**, fare doppio clic sull'icona **Codice del servizio espresso** e seguire le istruzioni.

Per istruzioni sull'utilizzo del servizio di supporto, consultare Servizio di supporto.

N.B. Alcuni dei servizi descritti non sono disponibili in Paesi al di fuori degli Stati Uniti. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi contattare il rappresentante Dell locale.

Servizi in linea

È possibile accedere al sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com. Selezionare il proprio Paese nella pagina WELCOME TO DELL SUPPORT e immettere i dettagli richiesti per accedere alle informazioni e agli strumenti di supporto.

Per contattare la Dell elettronicamente usare i seguenti indirizzi:

- 1 World Wide Web
- www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

www.dell.com/jp (solo per il Giappone)

www.euro.dell.com (solo per l'Europa)

www.dell.com/la/ (Paesi dell'America Latina e dei Caraibi)

www.dell.ca (solo per il Canada)

1 Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

ftp.dell.com/

Accedere come utente: anonimo e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica quale password.

1 Servizio di supporto elettronico

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (solo per Paesi dell'America Latina e dei Caraibi)

apsupport@dell.com (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

support.jp.dell.com (solo per il Giappone)

support.euro.dell.com (solo per l'Europa)

1 Servizio di preventivo elettronico

apmarketing@dell.com (solo per i Paesi asiatici o per l'area del Pacifico)

sales_canada@dell.com (solo per il Canada)

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto automatizzato, AutoTech, messo a disposizione da Dell fornisce risposte registrate alle domande più frequenti poste dai clienti Dell sui computer portatili e desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech verrà richiesto di selezionare l'argomento relativo alla domanda usando il telefono a toni.

Il servizio AutoTech è attivo 24 ore al giorno, 7 giorni su sette. È anche possibile accedere a questo servizio tramite il servizio di supporto. Per conoscere il numero di telefono da chiamare per il proprio Paese, consultare <u>Come contattare la Dell</u>.

Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell[™] ordinato, visitare il sito Web support.dell.com, o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per conoscere il numero di telefono da chiamare per il proprio Paese, consultare <u>Come contattare la Dell</u>.

Servizio di supporto

Il servizio di supporto di Dell è disponibile 24 ore al ore al giorno, sette giorni su sette, per rispondere a domande relative all'hardware Dell. Il personale del supporto si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto della Dell, consultare <u>Come ottenere assistenza</u>, quindi chiamare il numero per il proprio Paese, come elencato in <u>Come</u> <u>contattare la Dell</u>.

Problemi relativi a un ordine

In caso di problemi relativi a un ordine, quali parti mancanti, parti non corrette o fatturazione imprecisa, contattare la Dell per l'assistenza alla clientela. Prima di chiamare, accertarsi di avere a disposizione la fattura o la distinta di imballaggio. Per conoscere il numero di telefono da chiamare per il proprio Paese, consultare <u>Come contattare la Dell</u>.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo www.dell.com. Per conoscere il numero di telefono da chiamare per il proprio Paese o per parlare con uno specialista dell'ufficio vendite, consultare <u>Come contattare la Dell</u>.

Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia

Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso nel modo seguente.

1. Contattare la Dell per ottenere il numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna della scatola.

Per conoscere il numero di telefono da chiamare per il proprio Paese, consultare Come contattare la Dell.

- 2. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
- Allegare una copia dell'Elenco di controllo della diagnostica (consultare <u>Elenco di controllo della Diagnostica</u>), in cui vengono indicati i test effettuati e i messaggi di errore riportati dal programma Dell Diagnostics (consultare <u>Dell Diagnostics</u>).
- 4. Se l'oggetto viene restituito per ottenere un rimborso, includere tutti gli accessori che appartengono a tale/i prodotto/i (cavi di alimentazione, dischi floppy del software, guide, ecc.).

5. Imballare il prodotto da restituire nel materiale di imballaggio originale o in uno equivalente.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione a Dell. Non verranno accettati pagamenti alla consegna.

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Delle rispediti al mittente.

Prima di chiamare

N.B. Durante la telefonata, tenere a portata di mano il codice di servizio espresso. Il codice consente al sistema telefonico automatizzato della Dell di inoltrare la telefonata in modo più efficiente. È possibile che venga richiesto il Numero di servizio (situato sul retro o sul fondo del computer).

Ricordarsi di compilare l'Elenco di controllo della diagnostica (consultare <u>Elenco di controllo della Diagnostica</u>). Se possibile, prima di contattare la Dell per richiedere supporto, accendere il computer e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe venire richiesto di digitare alcuni comandi da tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo nel computer stesso. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

ATTENZIONE: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

Elenco di controllo della Diagnostica
Nome:
Data:
Indirizzo:
Numero di telefono:
Numero di servizio (codice a barre sul retro o sul fondo del computer):
Codice di servizio espresso:
Numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (se fornito dal supporto tecnico della Dell):
Sistema operativo e versione:
Dispositivi:
Schede di espansione:
Si è collegati a una rete? Sì No
Rete, versione e scheda di rete:
Programmi e versioni:
Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare la Dell.
Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
Descrizione del problema e procedure di risoluzione dei problemi eseguite:

Come contattare la Dell

N.B. Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sull'effetto oppure sul catalogo dei prodotti Dell.

Per clienti negli Stati Uniti, chiamare il numero 800-WWW.DELL (800.999.3355).

Dell fornisce diverse opzioni di supporto e assistenza in linea e telefoniche. La disponibilità varia per Paese e per prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria area. Per contattare la Dell per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o al servizio clienti:

- 1. Visitare support.dell.com.
- 2. Verificare il Paese nel menu a discesa Choose A Country/Region (Scegli una nazione) nella parte inferiore della pagina.
- 3. Fare clic su Contact Us (Contattaci) nel lato sinistro della pagina.
- 4. Selezionare il collegamento appropriato del servizio o del supporto in base alle proprie esigenze.
- 5. Scegliere il metodo di contattare la Dell che è più comodo.

Glossario Guida dell'utente

I termini contenuti in questo glossario vengono forniti esclusivamente a titolo informativo e possono descrivere funzionalità incluse o meno nel computer in uso.

Α

ACPI — Acronimo di Advanced Configuration and Power Interface (Interfaccia di alimentazione e configurazione avanzata) — Specifica di gestione del risparmio di energia che permette ai sistemi operativi Microsoft® Windows® di porre un computer in modalità di standby o di ibernazione per risparmiare la quantità di alimentazione allocata ad ogni dispositivo collegato al computer.

AGP – Acronimo di Accelerated Graphics Port (Porta grafica accelerata) – Porta grafica dedicata che consente di usare la memoria di sistema per operazioni relative al video. L'AGP è in grado di produrre immagini video uniformi a 16,8 milioni di colori grazie a un'interfaccia più veloce tra i circuiti del sistema video e la memoria del computer.

AHCI — Acronimo di Advanced Host Controller Interface (Interfaccia avanzata controller host) — Interfaccia per un controller host del disco rigido SATA che consente al driver di archiviazione di abilitare le tecnologie quali Native Command Queuing (NCQ) e collegamento a caldo (hot-plug).

alloggiamento per moduli - Vedere alloggiamento per supporti multimediali.

alloggiamento per supporti multimediali – Alloggiamento che supporta dispositivi quali unità ottiche, una batteria secondaria o un modulo Dell TravelLite[™].

ALS – Acronimo di Ambient Light Sensor (Sensore di luminosità ambientale) – Funzionalità che favorisce il controllo della luminosità dello schermo.

area di notifica – Parte della barra delle applicazioni di Windows che contiene icone che consentono di accedere rapidamente a programmi e funzioni del computer, quali l'orologio, il controllo del volume e lo stato della stampa. Nota anche come barra delle applicazioni.

ASF — Acronimo di Alert Standard Format (Formato standard di avviso) — Standard che consente di definire un meccanismo per inoltrare segnalazioni di avvisi hardware e software a una console di gestione. Il formato ASF è indipendente da piattaforma e sistema operativo.

autonomia della batteria - Periodo di tempo (minuti oppure ore) in cui la batteria di un computer portatile alimenta il computer.

В

BIOS — Acronimo di Basic Input/Output System (Sistema di input/output di base) — Programma, o utilità, che funge da interfaccia tra i componenti hardware del computer e il sistema operativo. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti nel computer. Definito anche Installazione del sistema.

bit - La più piccola unità di dati interpretata dal computer.

bps - Acronimo di bit per second (bit per secondo) - Unità standard per misurare la velocità di trasmissione dei dati.

BTU – Acronimo di British thermal unit (Unità termica britannica) – Unità di misura del calore.

bus - Via di comunicazione tra i componenti del computer.

bus locale — Bus per trasmissione rapida di dati tra dispositivi e processore.

byte - L'unità dati di base usata dal computer. Un byte è di solito uguale ad 8 bit.

С

C - Abbreviazione di Celsius - Scala di misura della temperatura in cui 0° è il punto di congelamento e 100° il punto di ebollizione dell'acqua.

c.a. – Abbreviazione di corrente alternata – Forma di elettricità che alimenta il computer quando si collega a una presa elettrica il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a.

cache — Meccanismo di archiviazione speciale ad alta velocità che può corrispondere a una sezione riservata della memoria principale o a un dispositivo di archiviazione indipendente ad alta velocità. La cache migliora l'efficienza di molte operazioni del processore.

cache L1 - Cache principale all'interno del processore.

cache L2 - Cache secondaria, che può essere esterna o integrata nell'architettura del processore.

carnet - Documento doganale internazionale che facilita le importazioni temporanee in Paesi esteri. Noto anche come passaporto delle merci.

cartella – Termine usato per indicare uno spazio in un disco o un'unità in cui si organizzano e raggruppano i file. È possibile visualizzare e ordinare in vari modi i file in una cartella, ad esempio alfabeticamente, per data e per dimensione.

CD avviabile — CD che è possibile utilizzare per avviare il sistema. È consigliabile avere sempre a disposizione un CD o un disco floppy avviabile in caso il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus. Il supporto Drivers and Utilities (o ResourceCD) è un CD o DVD avviabile.

CD-R — Acronimo di Compact Disc Recordable (Disco compatto registrabile) — Versione registrabile di un CD. I dati possono essere registrati solo una volta su un CD-R. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti.

CD-RW — Acronimo di Compact Disc Rewritable (Disco compatto riscrivibile) — Versione riscrivibile di un CD. Su un disco CD-RW è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura).

COA – Acronimo di Certificate of Authenticity (Certificato di autenticità) – Codice alfanumerico di Windows riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer. Questo codice è anche definito come product key o numero di serie.

codice di servizio espresso — Codice numerico riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer Dell™. Usare il codice di servizio espresso quando si contatta la Dell per assistenza. Il sistema di codici di servizio espresso potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

collegamento — Icona che fornisce accesso rapido a programmi, file, cartelle e unità utilizzati di frequente. Quando si posiziona un collegamento sul desktop di Windows e si fa doppio clic sull'icona, è possibile aprirne la cartella o il file corrispondente senza doverli prima trovare. Le icone dei collegamenti non cambiano la posizione dei file. Se si elimina un collegamento, il file originale non ne è influenzato. È inoltre possibile rinominare l'icona di un collegamento.

combinazione di tasti - Comando per cui è necessario premere più tasti contemporaneamente.

connettore DIN — Connettore rotondo a sei piedini conforme agli standard DIN (Deutsche Industrie Norm-Norma dell'industria tedesca), solitamente usato per collegare i connettori dei cavi di tastiere o mouse PS/2.

connettore parallelo - Porta di I/O usata spesso per collegare una stampante parallela al computer. Nota anche come porta LTP.

connettore seriale - Porta di I/O spesso usata per collegare al computer dispositivi quali un palmare digitale o una fotocamera digitale.

controller - Chip che controlla il trasferimento di dati tra il processore e la memoria, oppure tra il processore e i dispositivi.

controller video – Circuiteria su una scheda video o sulla scheda di sistema (in computer dotati di controller video integrato) che fornisce le funzionalità video, in combinazione con il monitor, del computer.

CRIMM – Acronimo di Continuity Rambus In-line Memory Module (Modulo di memoria Rambus in linea di continuità) – Modulo speciale privo di chip di memoria che viene usato per riempire gli slot RIMM non usati.

cursore — Indicatore su un monitor o una schermata che indica la posizione in cui verrà effettuata la prossima azione da tastiera, touchpad o mouse. Spesso è rappresentato come una linea continua lampeggiante, un carattere di sottolineatura o una piccola freccia.

D

 $\mathbf{DCM}-\mathsf{Dell}$ Client Manager. Utilità Dell per la gestione remota

DIMM — Acronimo di Dual Inline Memory Module (Modulo di memoria con linea doppia di contatti) — Scheda di circuiti con chip di memoria che si collega ad un modulo di memoria sulla scheda di sistema.

disco avviabile — Disco è possibile utilizzare per avviare il sistema. È consigliabile avere sempre a disposizione un CD, un DVD o un disco floppy avviabile nel caso in cui il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus.

disco rigido — Unità che legge e scrive dati su un disco rigido.

dispositivo - Hardware, quale un'unità disco, una stampante o una tastiera, installato sul computer o collegato ad esso.

dispositivo di alloggiamento - Vedere APR.

dissipatore di calore - Piastra di metallo collocata su alcuni processori che consente di dissipare il calore.

DMA – Acronimo di Direct Memory Access (Accesso diretto alla memoria) – Canale che consente il trasferimento di alcuni tipi di dati tra la RAM e un dispositivo, per escludere il processore.

DMTF – Acronimo di Distributed Management Task Force – Consorzio di società produttrici di hardware e software che sviluppano standard gestionali per ambienti Internet, aziendali, di rete e di desktop distribuiti.

dominio — Gruppo di computer, programmi e dispositivi in rete che sono amministrati come una sola unità tramite regole e procedure comuni per l'uso da parte di un gruppo specifico di utenti. Un utente accede al dominio per accedere alle risorse.

DRAM — Acronimo di Dynamic Random-Access Memory (Memoria dinamica ad accesso casuale) — Memoria che consente di archiviare le informazioni in circuiti integrati contenenti condensatori.

driver — Software che permette al sistema operativo di controllare un dispositivo come una stampante. Molti dispositivi non funzioneranno correttamente se nel computer non è installato il driver appropriato.

driver di dispositivo - Vedere driver.

DSL – Acronimo di Digital Subscriber Line (Linea sottoscrittori digitale) – Tecnologia che fornisce una connessione Internet continua ad alta velocità attraverso una linea telefonica analogica.

dual-core — Tecnologia Intel® nella quale esistono due unità computazionali fisiche all'interno di un unico pacchetto del processore, aumentando quindi l'efficienza di elaborazione e la capacità multifunzione.

durata della batteria - Periodo di tempo (anni) durante il quale la batteria di un computer portatile può essere scaricata e ricaricata.

DVD-R – Acronimo di Digital Versatile Disc Recordable (Disco versatile digitale registrabile) – Versione registrabile di un DVD. I dati possono essere registrati solo una volta in un DVD-R. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti. La tecnologia DVD-R è diversa dalla tecnologia DVD+R.

DVD+R – Acronimo di DVD recordable (DVD registrabile) – Versione registrabile di un DVD. I dati possono essere registrati solo una volta su un DVD+R. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti. La tecnologia DVD+R è diversa dalla tecnologia DVD-R.

DVD-RW - Acronimo di DVD rewritable (DVD riscrivibile) - Versione riscrivibile di un DVD. Su un disco DVD-RW è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e

sovrascriverli (riscrittura). La tecnologia DVD-RW è diversa dalla tecnologia DVD+RW.

DVD+RW — Acronimo di DVD rewritable (DVD riscrivibile) — Versione riscrivibile di un DVD. Su un disco DVD+RW è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura). La tecnologia DVD+RW è diversa dalla tecnologia DVD-RW.

DVI - Acronimo di Digital Video Interface (Interfaccia video digitale) - Standard per la trasmissione digitale tra un computer e uno schermo video digitale.

Ε

ECC – Acronimo di Error Checking and Correction (Controllo e correzione degli errori) – Tipo di memoria che include circuiteria speciale per verificare l'accuratezza dei dati sia in entrata che in uscita.

ECP – Acronimo di Extended Capabilities Port (Porta a funzionalità estese) – Modello di connettore parallelo che fornisce una trasmissione bidirezionale dei dati potenziata. Analogamente all'EPP, l'ECP usa l'accesso diretto alla memoria per trasferire i dati, migliorando spesso le prestazioni.

editor di testo — Programma usato per creare e modificare file contenenti solo testo; per esempio il Notepad (Blocco note) di Windows è un editor di testo. Gli editor di testo di solito non forniscono il ritorno a capo automatico né la funzionalità di formattazione (l'opzione per sottolineare, modificare i tipi di carattere e così via).

EIDE – Acronimo di Enhanced Integrated Device Electronics (IDE potenziata) – Versione potenziata dell'interfaccia IDE per dischi rigidi e unità CD.

EMI – Acronimo di ElectroMagnetic Interference (Interferenza elettromagnetica) – Interferenza elettrica causata da radiazioni elettromagnetiche.

ENERGY STAR® - Requisiti dell'Environmental Protection Agency che riducono il consumo complessivo di elettricità.

EPP - Acronimo di Enhanced parallel Port (Porta parallela avanzata) - Modello di connettore parallelo che fornisce il trasferimento bidirezionale dei dati.

ESD – Acronimo di Electrostatic Discharge (Scarica elettrostatica) – Scarica rapida di elettricità statica. L'ESD può danneggiare i circuiti integrati che si trovano nel computer e nelle apparecchiature di comunicazione.

ExpressCard — Scheda di I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e le schede di rete sono tipi comuni di schede ExpressCard. Le ExpressCards supportano gli standard PCI Express e USB 2.0.

F

Fahrenheit - Scala di misura della temperatura in cui 32° è il punto di congelamento e 212° il punto di ebollizione dell'acqua.

FBD – Acronimo di Fully-Buffered DIMM (DIMM con buffering completo) – DIMM con chip DRAM DDR2 e un Advanced Memory Buffer (AMB, Buffer di memoria avanzato) che velocizza la comunicazione tra i chip SDRAM DDR2 ed il sistema.

FCC – Acronimo di Federal Communications Commission – Ente statunitense responsabile dell'applicazione di normative relative alle comunicazioni che stabiliscono il livello massimo consentito di radiazioni emesse da computer e altre apparecchiature elettroniche.

file Leggimi – File di testo incluso nel pacchetto software o nel prodotto hardware. Di solito, i file Leggimi forniscono informazioni sull'installazione e descrivono nuovi miglioramenti dei prodotti o correzioni che non sono state ancora documentate.

formattazione – Processo che prepara un'unità o un disco per l'archiviazione di file. Quando un'unità o un disco sono formattati, le informazioni esistenti su questi vanno perse.

frequenza di aggiornamento – Frequenza di ricarica delle linee orizzontali dello schermo (a volte definita anche come frequenza verticale) misurata in Hz. Lo sfarfallio del video visibile all'occhio umano diminuisce con l'aumentare della frequenza di aggiornamento.

FSB - Acronimo di Front Side Bus (Bus anteriore) - Percorso dei dati e interfaccia fisica tra processore e RAM.

FTP – Acronimo di File Transfer Protocol (Protocollo di trasferimento file) – Protocollo Internet standard usato per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

G

G - Abbreviazione di gravità - Unità di misura di peso e forza.

GB — Abbreviazione di gigabyte — Unità di misura di archiviazione dei dati che equivale a 1024 MB (1.073.741.824 byte). Quando si riferisce alla memoria del disco rigido, tale valore è spesso arrotondato a 1.000.000.000 byte.

GHz – Abbreviazione di gigahertz – Unità di misura della frequenza che equivale a mille milioni di Hz o a mille MHz. La velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene spesso misurata in GHz.

GUI – Acronimo di Graphical User Interface (Interfaccia utente grafica) – Software che interagisce con l'utente attraverso menu, finestre e icone. La maggior parte dei programmi eseguiti nei sistemi operativi Windows è costituita da GUI.

Н

HTTP - Acronimo di File Transfer Protocol (Protocollo di trasferimento di ipertesto) - Protocollo usato per scambiare file tra computer connessi a Internet.

Hyper-Threading – Hyper-Threading è una tecnologia Intel in grado di migliorare le prestazioni complessive del computer consentendo ad un singolo

processore fisico di operare come due processori logici, in grado di eseguire determinate attività simultaneamente.

Hz – Abbreviazione di hertz – Unità di misura della frequenza che equivale a 1 ciclo al secondo. Computer e dispositivi elettronici sono spesso misurati in kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) o terahertz (THz).

I.

iAMT — Intel® Active Management Technology (Intel® AMT, Tecnologia Intel® Active Management) — Utilizzando le funzionalità della piattaforma incorporata e le comuni applicazioni di protezione e gestione da parte di terzi, Intel AMT consente al settore IT di rilevare, riparare e proteggere meglio i propri beni di elaborazione collegati in rete.

IC – Acronimo di Integrated Circuit (Circuito integrato) – Wafer di semiconduttori, o chip, su cui vengono montati migliaia o milioni di minuscoli componenti elettronici per l'uso in computer e apparecchiature audio e video.

IDE — Acronimo di Integrated Device Electronics (Disco con elettronica di controllo integrata) — Interfaccia per i dispositivi di archiviazione di massa in cui il controller è integrato nell'unità CD o nel disco rigido.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Bus seriale dalle prestazioni elevate che consente di collegare al computer dispositivi conformi a IEEE 1394 quali fotocamere digitali e lettori DVD.

indirizzo di I/O – Indirizzo nella memoria RAM associato a uno specifico dispositivo, ad esempio al connettore seriale o parallelo oppure a uno slot di espansione, che consente al processore di comunicare con quel dispositivo.

indirizzo di memoria - Posizione specifica all'interno di una RAM in cui i dati vengono archiviati temporaneamente.

Installazione del sistema – Utilità che funge da interfaccia tra l'hardware e il sistema operativo del computer. Questo programma consente di impostare le opzioni selezionabili dall'utente nel BIOS, quali la data e l'ora o la password del sistema. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti nel computer.

integrato - Di solito si riferisce a quei componenti che sono collocati fisicamente sulla scheda di sistema del computer. Sinonimo di incorporato.

1/O – Abbreviazione di Input/Output (Ingresso/Uscita) – Il termine si riferisce a un'operazione o un dispositivo che immette ed estrae dati dal computer. Le tastiere e le stampanti sono dispositivi di 1/O.

IrDA - Acronimo di Infrared Data Association - Organizzazione preposta alla creazione di standard internazionali per la comunicazione a infrarossi.

IRQ – Acronimo di Interrupt Request (Livello di interrupt) – Canale elettronico assegnato a uno specifico dispositivo affinché possa comunicare con il processore. A ciascun collegamento di dispositivi deve essere assegnato un IRQ. Anche se è possibile assegnare lo stesso IRQ a due dispositivi, non ne è consentito il funzionamento simultaneo.

ISP – Acronimo di Internet Service Provider (Provider di servizi Internet) – Società che consente all'utente di collegarsi al proprio server host per accedere direttamente a Internet, inviare e ricevere messaggi di posta elettronica, e accedere a siti Web. Di norma, l'ISP fornisce, a pagamento, un pacchetto software, un nome utente e i numeri di telefono necessari per effettuare il collegamento al server.

Κ

Kb – Abbreviazione di kilobit – Unità di dati che equivale a 1024 bit che consente di misurare la capacità di memoria dei circuiti integrati.

KB – Abbreviazione di kilobyte – Unità di dati che equivale a 1024 byte ma spesso è considerata uguale a 1000 byte.

kHz – Abbreviazione di kilohertz – Unità di misura della frequenza che equivale a 1000 Hz.

L

LAN — Acronimo di Local Area Network (Rete locale) — Rete di computer estesa su una piccola area. Una LAN è di solito confinata ad un edificio o a pochi edifici vicini. È possibile collegare due LAN tra loro, qualunque sia la distanza, tramite linee telefoniche e sistemi ad onde radio in modo da formare una Wide Area Network (WAN, Rete geografica).

LCD - Acronimo di Liquid Crystal Display (Schermo a cristalli liquidi) - Tecnologia usata dagli schermi dei computer portatili e a pannelli piatti.

LED - Acronimo di Light Emitting Diode (Diodo ad emissione luminosa) - Componente elettronico ad emissione luminosa che indica lo stato del computer.

lettore di impronte digitali – Sensore a striscia che utilizza l'impronta digitale univoca per autenticare l'identità dell'utente per contribuire a proteggere il computer.

limitatori di sovratensione — Evitano che picchi di tensione, come quelli che possono verificarsi durante un temporale, arrivino al computer attraverso la presa elettrica. I limitatori di sovratensione non sono efficaci contro i fulmini o i cali di tensione che si verificano quando il valore della tensione scende oltre il 20 percento del livello nominale della tensione della linea c.a.

Le connessioni di rete non possono essere protette dai limitatori di sovratensione. Scollegare sempre il cavo di rete dal connettore di rete durante i temporali.

LPT – Acronimo di Line Print Terminal (Terminale per stampante di riga) – Identificativo di una connessione parallela a una stampante o a un altro dispositivo parallelo.

mapping della memoria – Processo in base al quale all'avvio il computer assegna indirizzi di memoria a posizioni fisiche, affinché i dispositivi e il software possano identificare le informazioni a cui il processore ha accesso.

Mb – Abbreviazione di megabit – Misura della capacità di un chip di memoria che equivale a 1024 Kb.

MB — Abbreviazione di megabyte — Unità di misura di archiviazione dei dati che equivale a 1.048.576 byte. 1 MB corrisponde a 1024 kB. Quando si riferisce alla memoria del disco rigido, tale valore è spesso arrotondato a 1.000.000 di byte.

Mbps – Acronimo di Megabits per second (Megabit per secondo) – Un milione di bit per secondo. Questa misura è di solito utilizzata per velocità di trasmissione per reti e modem.

MB/sec – Abbreviazione di megabyte per secondo – Un milione di byte per secondo. Tale misura in genere viene usata per indicare la velocità di trasferimento dati.

memoria — Area di archiviazione temporanea dei dati all'interno del computer. Poiché l'archiviazione dei dati in memoria non è permanente, si consiglia di salvare con frequenza i file durante il lavoro e di salvarli prima di arrestare il sistema. Il computer è in grado di contenere diverse forme di memoria, ad esempio RAM, ROM e memoria video. Frequentemente, la parola memoria è utilizzata come sinonimo di RAM.

memoria video – Memoria costituita da chip di memoria dedicati alle funzioni video. La memoria video è di solito più veloce della memoria di sistema. La quantità di memoria video installata influenza decisamente il numero di colori che un programma è in grado di visualizzare.

MHz — Abbreviazione di MHz — Unità di misura della frequenza che equivale a 1 milione di cicli al secondo. La velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene tipicamente misurata in MHz.

Mini PCI — Standard per le periferiche integrate con un'enfasi sulle comunicazioni come modem e NIC. Una scheda Mini PCI è una piccola scheda esterna funzionalmente che equivale a una scheda di espansione PCI standard.

mirroring — Duplicazione di dati su un altro computer in un'altra ubicazione. Il mirroring è eseguito a fini di backup o per essere in stretta prossimità con l'utente.

modalità a schermo doppio – Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor secondario come estensione dello schermo. Definita anche modalità di visualizzazione estesa.

modalità di ibernazione — Modalità di gestione del risparmio di energia che salva tutti i dati in memoria in uno spazio riservato del disco rigido e quindi spegne il computer. Quando si riavvia il sistema, le informazioni di memoria salvate nel disco rigido vengono automaticamente ripristinate.

modalità di standby – Modalità di gestione del risparmio di energia che, per risparmiare energia, arresta tutte le operazioni del computer non necessarie.

modalità di visualizzazione estesa – Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor secondario come estensione dello schermo. Definita anche modalità a schermo doppio.

modalità grafica — Modalità video che può essere definita in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Le modalità grafiche possono visualizzare una varietà illimitata di forme e di tipi di caratteri.

modalità video — Modalità che descrive come testo e grafica vengono visualizzati in un monitor. Il software basato sulla grafica, come i sistemi operativi Windows, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Il software basato su caratteri, quali gli editor di testo, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di x colonne per y righe di caratteri.

modem — Dispositivo che consente al computer di comunicare con altri computer tramite linee telefoniche analogiche. Esistono tre tipi di modem: esterno, a scheda PC e interno. Di solito si utilizza il modem per la connessione ad Internet e lo scambio di messaggi di posta elettronica.

modulo da viaggio – Dispositivo in plastica progettato per essere inserito nell'alloggiamento per moduli di un computer portatile per ridurre il peso del computer.

modulo di memoria – Piccola scheda di circuiti contenente i chip di memoria, collegata alla scheda di sistema.

MP – Abbreviazione di megapixel – Unità di misura della risoluzione delle immagini utilizzata per fotocamere digitali.

ms — Abbreviazione di millisecondo — Unità di misura del tempo che equivale a un millesimo di secondo. I tempi di accesso dei dispositivi di archiviazione sono spesso misurati in ms.

Ν

NIC - Vedere scheda di rete.

ns – Abbreviazione di nanosecondo – Unità di misura del tempo che equivale a un miliardesimo di secondo.

Numero di servizio – Etichetta con codice a barre posta sul computer che consente di identificare il computer quando si accede al supporto tecnico Dell all'indirizzo support.dell.com o si contatta la Dell per il supporto tecnico o il servizio clienti.

NVRAM – Acronimo di NonVolatile Random Access Memory (Memoria non volatile ad accesso casuale) – Tipo di memoria che archivia i dati quando si spegne il computer o in caso di interruzione dell'alimentazione esterna. La memoria NVRAM viene usata per conservare le informazioni di configurazione del computer quali data, ora e altre opzioni dell'Installazione del sistema che possono essere impostate dall'utente.

Ρ

Pannello di controllo – Utilità di Windows che consente di modificare le impostazioni del sistema operativo e dell'hardware, quali le impostazioni dello schermo.

partizione – Area fisica di archiviazione sul disco rigido assegnata a una o più aree di archiviazione logica note come unità logiche. Ciascuna partizione può contenere più unità logiche.

PCI – Acronimo di Peripheral Component Interconnect (Interconnessione di componenti periferici) – Il bus locale PCI supporta percorsi dei dati a 32 e a 64 bit

e fornisce un percorso dei dati ad alta velocità per lo scambio di informazioni tra il processore e dispositivi quali video, unità e reti.

PCI Express — Modifica all'interfaccia PCI che aumenta la velocità di trasferimento dati fra il processore e i dispositivi ad esso collegati. PCI Express è in grado di trasferire dati a velocità da 250 MB/sec a 4 GB/sec. Se la serie di chip PCI Express e il dispositivo sono in grado di operare a velocità diverse, operano a quella minore.

PCMCIA - Acronimo di Personal Computer Memory Card International Association - Organizzazione che definisce gli standard per le schede PC.

PIO – Acronimo di Programmed Input/Output (I/O programmato) – Metodo per il trasferimento di dati tra due dispositivi che usa il processore come parte del percorso dei dati.

pixel — Singolo punto dello schermo. I pixel sono disposti in righe e colonne per creare un immagine. Una risoluzione video, ad esempio 800 x 600, è espressa come il numero di pixel in orizzontale per il numero di pixel in verticale.

Plug-and-Play — Capacità del computer di configurare automaticamente i dispositivi. Ciò garantisce installazione e configurazione automatiche e compatibilità con l'hardware esistente se il BIOS, il sistema operativo e tutti i dispositivi sono compatibili con Plug and Play.

POST – Acronimo di Power-On Self-Test (Auto-test all'accensione) – Programmi di diagnostica caricati automaticamente dal BIOS che eseguono test di base sui principali componenti del computer, quali memoria, dischi rigidi e video. Se durante l'esecuzione del POST non viene rilevato alcun problema, il computer continua l'avvio.

processore – Chip del computer che interpreta ed esegue le istruzioni di un programma. Il processore è anche detto CPU (Unità centrale di elaborazione).

programma di installazione – Programma usato per installare e configurare l'hardware e il software. I programmi setup.exe o install.exe vengono forniti con la maggior parte dei pacchetti software di Windows. Il programma di installazione è diverso dall'Installazione del sistema.

protetto da scrittura — Detto di file o supporti che non possono essere modificati. Si consiglia di usare la protezione dalla scrittura per evitare la modifica o la distruzione accidentale di dati. Per proteggere dalla scrittura un disco floppy da 3,5 pollici, farne scivolare la linguetta di protezione dalla scrittura alla posizione aperta.

PS/2 - Acronimo di Personal System/2 - Tipo di connettore per il collegamento di una tastiera, di un mouse o di un tastierino numerico compatibile con PS/2.

PXE — Acronimo di Pre-boot eXecution Environment (Ambiente di esecuzione preavvio) — Standard WfM (Wired for Management) che consente di configurare e avviare in modalità remota computer in rete che non dispongono di un sistema operativo.

R

RAID — Acronimo di Redundant Array of Independent Disks (Array ridondante di dischi indipendenti) — Metodo per la ridondanza dei dati. Alcune comuni realizzazioni di RAID sono RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

RAM – Acronimo di Random-Access Memory (Memoria ad accesso casuale) – Area di archiviazione temporanea principale per i dati e le istruzioni dei programmi. Le informazioni archiviate nella RAM vengono cancellate quanto si arresta il sistema.

RFI – Acronimo di Radio Frequency Interference (Interferenza di radiofrequenza) – Interferenza che viene generata a frequenze radio specifiche comprese nell'intervallo tra 10 kHz e 100.000 MHz. Le frequenze radio si collocano all'estremità inferiore dello spettro di frequenza elettromagnetica e sono maggiormente suscettibili ad interferenze rispetto alle radiazioni caratterizzate da una frequenza superiore, quali raggi infrarossi e luce.

risoluzione – Nitidezza e chiarezza di un'immagine riprodotta da una stampante o visualizzata in un monitor. L'immagine è tanto più nitida quanto maggiore è la risoluzione.

risoluzione video - Vedere risoluzione.

ROM — Acronimo di Read-Only Memory (Memoria di sola lettura) — Tipo di memoria che consente di archiviare dati e programmi che non è possibile eliminare o modificare. A differenza della memoria RAM, la memoria ROM conserva i dati anche quando si arresta il sistema. Alcuni programmi essenziali per il funzionamento del computer risiedono nella ROM.

RPM – Acronimo di Revolutions Per Minute (Giri al minuto) – È il numero di rotazioni al minuto. La velocità del disco rigido viene spesso misurata in giri al minuto.

RTC – Acronimo di Real Time Clock (Orologio in tempo reale) – Orologio alimentato a batteria sulla scheda di sistema che mantiene la data e l'ora quando si arresta il sistema.

RTCRST – Acronimo di Real Time Clock Reset (Reimpostazione dell'orologio in tempo reale) – Ponticello sulla scheda di sistema di alcuni computer che è spesso possibile usare per la risoluzione di problemi.

S

SAS – Acronimo di Serial Attached SCSI (SCSI su connessione seriale) – Versione più veloce e seriale dell'interfaccia SCSI (in confronto all'architettura parallela SCSI originale).

SATA – Acronimo di Serial ATA (ATA seriale) – Versione più veloce e seriale dell'interfaccia ATA (IDE).

ScanDisk — Utilità Microsoft che controlla eventuali errori in file, cartelle e superficie del disco rigido. Questa utilità viene spesso eseguita al riavvio del sistema quando smette di rispondere.

scheda di espansione — Scheda di circuiti che si installa in uno slot di espansione sulla scheda di sistema di alcuni computer, espandendone le funzionalità. Alcuni esempi sono schede video, modem e audio.

scheda di rete — Chip che fornisce funzionalità di rete. Un computer può essere dotato di una scheda di rete integrata sulla scheda di sistema oppure può contenere una scheda PC con un adattatore. Ad una scheda di rete si fa anche riferimento come ad un NIC (Network Interface Controller, Controller di interfaccia di rete).

scheda di sistema - Scheda di circuiti principale del computer.

scheda miniaturizzata – Piccola scheda progettata per periferiche integrate, come NIC di comunicazione. La scheda miniaturizzata è funzionalmente equivalentente a una scheda di espansione PCI standard.

scheda PC - Scheda di I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e le schede di rete sono tipi comuni di schede PC.

scheda PC estesa - Scheda PC che, una volta installata, fuoriesce dal bordo dello slot per schede PC

SCSI — Acronimo di Small Computer System Interface (Interfaccia di sistema di computer di piccole dimensioni) — Interfaccia ad alta velocità utilizzata per collegare dispositivi ad un computer, quali dischi rigidi, unità CD, stampanti e scanner. La SCSI può collegare molti dispositivi utilizzando un unico controller. Si accede a ogni dispositivo mediante un numero di identificazione individuale sul bus del controller SCSI.

SDRAM — Acronimo di Synchronous Dynamic Random Access Memory (Memoria dinamica ad accesso casuale sincrona) — Tipo di DRAM sincronizzata con la velocità del clock ottimale del processore.

SDRAM DDR — Acronimo di SDRAM Double-Data-Rate (SDRAM a doppia velocità di dati) — Tipo di SDRAM che raddoppia il ciclo di burst dei dati, migliorando le prestazioni del sistema

SDRAM DDR2 — Acronimo di SDRAM Double-Data-Rate 2 (SDRAM a doppia velocità di dati 2) — Tipo di SDRAM DDR2 che usa un prefetch a 4 bit e altre modifiche architetturali per aumentare la velocità della memoria a più di 400 MHz.

sensore a infrarossi - Porta che consente di trasferire dati tra il computer e i dispositivi compatibili a infrarossi senza dover usare un collegamento dei cavi.

sequenza di avvio – Specifica l'ordine dei dispositivi da cui il sistema tenta l'avvio.

sfondo – Il motivo o l'immagine di sfondo del desktop di Windows. Per modificare lo sfondo, usare il Control Panel (Pannello di controllo) di Windows. È anche possibile digitalizzare l'immagine preferita e renderla uno sfondo.

SIM – Acronimo di Subscriber Identity Module (Modulo identificativo abbonato) – Scheda SIM contenente un microchip che crittografa le trasmissioni vocali e di dati. Le schede SIM possono essere utilizzate nei telefoni o nei computer portatili.

slot di espansione - Connettore sulla scheda di sistema, in alcuni computer, dove inserire una scheda di espansione, collegandola al bus di sistema.

smart card – Scheda incorporata in un processore e un chip di memoria. Le smart card consentono di autenticare un utente nei computer dotati di supporto per le smart card

software antivirus - Programma progettato per individuare, mettere in guarantena e/o eliminare virus dal computer.

sola lettura - Attributo associato a dati e/o file che l'utente può visualizzare ma non modificare o eliminare. Un file può avere uno stato di sola lettura se:

Risiede in un CD, un DVD o un disco floppy fisicamente protetto da scrittura.
 Si trova in rete in una directory sulla quale l'amministratore di sistema ha assegnato diritti solo a determinati utenti.

S/PDIF — Acronimo di Sony/Philips Digital Interface (Interfaccia digitale Sony/Philips) — Formato di file di trasferimento audio che consente di trasferire audio da un file all'altro senza convertirlo in e da un formato analogico, che potrebbe peggiorarne la qualità.

StrikeZone™ — Area rinforzata della base della piattaforma che protegge il disco rigido fungendo da dispositivo ammortizzatore quando un computer sperimenta urti risonanti o viene lasciato cadere (se il computer è acceso o spento).

striping su dischi – Tecnica di distribuzione dei dati su diverse unità disco. Lo striping su dischi consente di velocizzare le operazioni che recuperano dati dallo spazio di archiviazione su disco. Se viene usato lo striping su dischi, in genere, è possibile scegliere le dimensioni dell'unità di dati o la larghezza delle stripe.

SVGA - Acronimo di Super-Video Graphics Array (Array grafico video potenziato) - Standard video per schede e controller video. Le risoluzioni SVGA tipiche sono 800 x 600 e 1024 x 768.

Il numero di colori e la risoluzione per un programma dipendono dalle capacità del monitor, dal controller video e dai relativi driver, nonché dalla guantità di memoria video installata nel computer

SXGA - Acronimo di Super-eXtended Graphics Array (Matrice grafica super estesa) - Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1280 x 1024.

SXGA+ — Acronimo di Super-eXtended Graphics Array+ (Matrice grafica super estesa più) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1400 x 1050.

т

TAPI – Acronimo di Telephony Application Programming Interface (Interfaccia di programmazione per le applicazioni di telefonia) – Consente ai programmi Windows di funzionare con un'ampia varietà di dispositivi di telefonia, inclusi quelle per voce, dati, fax e video.

Tecnologia wireless Bluetooth® - Standard della tecnologia wireless per dispositivi di rete a corto raggio (9 m) che consente ai dispositivi abilitati di riconoscersi automaticamente

TPM – Acronimo di Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma fidata) – Funzionalità di protezione basata su hardware che, quando combinata con il software di protezione, potenzia la protezione della rete e del computer abilitando funzionalità quali la protezione di file e di messaggi di posta elettronica.

U

UMA - Acronimo di Unified Memory Allocation (Allocazione di memoria unificata) - Memoria di sistema allocata dinamicamente al video

unità CD-RW — Unità che legge i CD e scrive su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). È possibile scrivere su dischi CD-RW più volte, ma è possibile scrivere su dischi CD-R solo una volta.

unità CD-RW/DVD – Unità, a volte definita unità combinata, che legge CD e DVD, e scrive su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). È possibile

scrivere su dischi CD-RW più volte, ma è possibile scrivere su dischi CD-R solo una volta.

unità DVD+/-RW – Unità che consente di leggere i supporti DVD e la maggior parte dei CD e di scrivere su supporti DVD+/-RW (DVD riscrivibili)

unità ottica – Unità che usa la tecnologia ottica per leggere o scrivere dati su CD, DVD, o DVD+RW. Può essere costituita, ad esempio, da unità CD, unità DVD, unità CD-RW e unità combinate CD-RW/DVD.

unità Zip — Unità floppy ad alta capacità, sviluppata dalla Iomega Corporation, che usa dischi rimovibili da 3,5 pollici, detti dischi Zip. I dischi Zip hanno dimensioni appena superiori a quelle dei normali dischi floppy, sono spessi circa il doppio e hanno una capacità di archiviazione di 100 MB.

UPS – Acronimo di Uninterruptible Power Supply (Gruppo di continuità) – Fonte di alimentazione di riserva utilizzata in caso di interruzione dell'alimentazione o quando viene raggiunto un livello di tensione eccessivamente basso. L'UPS garantisce il funzionamento del computer anche in assenza di corrente per un periodo di tempo limitato. I sistemi UPS di solito offrono la soppressione della sovratensione e possono anche offrire la regolazione della tensione. I piccoli sistemi UPS forniscono alimentazione a batteria per alcuni minuti, al fine di consentire l'arresto del sistema.

USB – Acronimo di Universal Serial Bus (Bus seriale universale) – Interfaccia hardware per un dispositivo a bassa velocità come una tastiera, un mouse, un joystick, uno scanner, un gruppo di altoparlanti, una stampante, un dispositivo di connessione a banda larga (modem via cavo e DSL), dispositivi di acquisizione immagini o dispositivi di archiviazione compatibili con USB. Tali dispositivi vengono inseriti direttamente in un connettore a 4 piedini sul computer oppure in un hub a più porte collegato al computer. È possibile collegare e scollegare i dispositivi USB mentre il computer è in funzione, inoltre è possibile collegare.

uscita TV S-Video — Connettore usato per collegare un dispositivo audio digitale o una TV al computer.

UTP – Acronimo di Unshielded Twisted Pair (Doppino ritorto non schermato) – Tipo di cavo usato nella maggior parte delle reti telefoniche e in alcune reti di computer. Per la protezione contro le interferenze elettromagnetiche, invece di implegare una guaina di metallo intorno a ogni coppia di fili, vengono attorcigliate coppie di fili non schermati.

UXGA – Acronimo di Ultra eXtended Graphics Array (Array grafico ultra esteso) – Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1600 x 1200.

V

V – Abbreviazione di volt – Unità di misura del potenziale elettrico o della forza elettromotrice. Un V viene rilevato in una resistenza di 1 ohm quando tale resistenza è attraversata da una corrente di 1 ampere.

velocità del clock - Velocità in MHz che indica la velocità di funzionamento dei componenti del computer collegati al bus di sistema.

velocità di bus - Velocità in MHz che indica quanto velocemente un bus è in grado di trasferire informazioni.

virus – Programma progettato per creare problemi o distruggere i dati archiviati nel computer. La diffusione di virus tra computer avviene tramite un disco infettato, software scaricato da Internet o allegati di posta elettronica. Quando un programma infettato viene eseguito, viene avviato anche il virus in esso contenuto.

Un tipo comune di virus è un virus di avvio, che è archiviato nei settori di avvio di un disco floppy. Se il disco floppy viene lasciato nell'unità quando il computer è spento e quindi acceso, il computer è infetto quando legge i settori d'avvio del disco floppy aspettandosi di trovare il sistema operativo. Se il computer è infetto, tale virus si riprodurrà e si diffonderà a tutti i dischi floppy che verranno letti o scritti usando il computer infetto, finché non si procede all'eliminazione.

W

W - Abbreviazione di watt - Unità di misura dell'alimentazione elettrica. Un W è 1 ampere di corrente che fluisce ad 1 volt.

Wh — Abbreviazione di wattora — Unità di misura comunemente usata per indicare la capacità approssimativa di una batteria. Una batteria da 66 Wh, ad esempio, può fornire 66 W di corrente per 1 ora oppure 33 W per 2 ore.

WLAN – Acronimo di Wireless Local Area Network (Rete locale wireless). Una serie di computer interconnessi che comunicano tra di loro tramite onde radio utilizzando punti di accesso o router wireless per fornire accesso ad Internet.

WWAN – Acronimo di Wireless Wide Area Network (Rete geografica wireless). Una rete dati wireless ad alta velocità che utilizza la tecnologia cellulare e copre un'area geografica molto maggiore di una WLAN.

WXGA – Acronimo di Wide-Aspect eXtended Graphics Array (Array grafico panoramico esteso) – Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1280 x 800.

Ζ

ZIF – Acronimo di Zero Insertion Force (Forza di inserzione zero) – Tipo di presa o connettore che consente di installare o rimuovere un chip del computer senza dover forzare in alcun modo il chip o la sua presa.

Zip – Popolare formato di compressione dei dati. I file che sono stati compressi con il formato Zip sono detti file Zip e di solito hanno l'estensione del file .zip. Un tipo particolare di file compresso è il file autoestraente, che ha l'estensione del file .exe. Il file autoestraente viene automaticamente decompresso facendo doppio clic su di esso.

Memoria Guida dell'utente

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema.

Il computer supporta la memoria DDR2. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, consultare le specifiche appropriate per il sistema in questo manuale

Panoramica della memoria DDR2

Se installati a coppie, i moduli di memoria DDR2 dovranno essere di *pari capacità di memoria e velocità*. Se i moduli di memoria DDR2 non vengono installati in coppie di pari capacità, il computer continuerà a funzionare, ma le prestazioni risulteranno leggermente ridotte. Vedere l'etichetta sull'angolo superiore destro o superiore sinistro del modulo per determinare la capacità del modulo. 1



N.B. Installare sempre i moduli di memoria DDR2 nell'ordine indicato sulla scheda di sistema.

Le configurazioni di memoria consigliate sono:

 $\circ~$ Una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM 1 e 2

oppure

o Una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM 1 e 2 e un'altra coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM 3 e 4



AVVISO: Non installare moduli di memoria ECC.

- Se si installano coppie miste di memoria PC2-5300 (DDR2 a 667 MHz) e PC2-6400 (DDR2 a 800 MHz), i moduli funzioneranno alla velocità del modulo più 1 lento installato
- Assicurarsi di installare un modulo di memoria singolo nel connettore DIMM 1, il connettore più vicino al processore, prima di installare i moduli in 1 qualsiasi altro connettore



A coppia di moduli di pari capacità nei connettori DIMM 1 e 2 (fermagli di fissaggio bianchi)	B coppia di moduli di memoria di pari capacità nei connettori DIMM 3 e 4 (fermagli di fissaggio neri)
--	---

AVVISO: Se durante un aggiornamento della memoria è necessario rimuovere i moduli di memoria originali dal computer, mantenerli separati da altri moduli eventualmente disponibili, anche se tali moduli sono stati acquistati da Dell. Se possibile, non abbinare un modulo di memoria originale a un nuovo modulo di memoria, altrimenti si potrebbero verificare problemi all'avvio del sistema. I moduli di memoria originali vanno installati in coppie nei connettori DIMM 1 e 2 o nei connettori DIMM 3 e 4.

N.B. La memoria acquistata da Dell è coperta dalla garanzia del computer.

Gestione delle configurazioni di memoria

Se si sta utilizzando un sistema operativo a 32 bit quale Microsoft® Windows® Vista®, il computer supporta un massimo di 4 GB di memoria. Se si sta utilizzando un sistema operativo a 64 bit, il computer supporta un massimo di 8 GB (DIMM da 2 GB in ciascuno dei quattro slot) di memoria.

Installazione di memoria

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

• AVVISO: Per evitare eventuali scariche elettrostatiche e danni ai componenti interni, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare "Rimozione del coperchio del computer" per il computer specifico).
- 3. Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascun lato del connettore dei moduli di memoria.



1	connettore di memoria più vicino al	2	fermagli di fissaggio	3	connettore della
	processore		(2)		memoria

4. Allineare la tacca sulla parte inferiore del modulo con la barra trasversale del connettore.



1	intagli (2)	2	modulo di memoria	3	tacca
4	barra trasversale				

🕒 AVVISO: Per evitare danni al modulo di memoria, applicare la stessa forza su entrambe le estremità quando si spinge il modulo nel connettore.

5. Inserire il modulo nel connettore finché non scatta in posizione.

Se il modulo è stato inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano negli intagli posti sulle due estremità laterali del modulo.



- 6. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- AVVISO: Per collegare un cavo di rete, collegare prima il cavo alla porta o al dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.
- 7. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e accenderli.
- 8. Quando viene visualizzato il messaggio che indica che la dimensione della memoria è cambiata, premere <F1> per continuare.
- 9. Eseguire l'accesso al sistema.
- 10. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona My computer (Risorse del computer) sul desktop di Windows e fare clic su Properties (Proprietà).
- 11. Selezionare la scheda General (Generale).
- 12. Per verificare se la memoria è installata correttamente, controllare la quantità di memoria (RAM) riportata.

Rimozione della memoria

- ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.
- AVVISO: Per evitare eventuali scariche elettrostatiche e danni ai componenti interni, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.
- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare "Rimozione del coperchio del computer" per il computer specifico).
- 3. Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore dei moduli di memoria.
- 4. Afferrare il modulo e sollevarlo.

Se il modulo oppone resistenza, smuoverlo con delicatezza tirando alternativamente gli angoli verso l'alto per estrarlo dal connettore.

Dell[™] OptiPlex[™] 755 Guida dell'utente

Computer minitorre



Informazioni sul computer Ricerca di informazioni Computer minitorre Specifiche del computer minitorre Caratteristiche avanzate Installazione del computer in un contenitore Pulizia del computer Caratteristiche di Microsoft® Windows® Risoluzione dei problemi Come ottenere assistenza Glossario Garanzia Avvisi FCC (solo per gli Stati Uniti). Rimozione e sostituzione di componenti Operazioni preliminari Schede Unità Processore Pannello di I/O Alimentatore Altoparlanti Batteria Sostituzione della scheda di sistema Memoria Ricollocamento del coperchio del computer

N.B., Avvisi e Attenzione

N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

AVVISO: UN AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.

ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se si è acquistato un computer Dell[™] Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft[®] Windows[®] non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. © 2007 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: Dell, il logo DELL, OptiPlex, TravelLite, OpenManage e StrikeZone sono marchi commerciali di Dell Inc.: Intel, SpeedStep e Celeron sono marchi registrati, e Core e vPro sono marchi commerciali di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi; Microsoft, MS-DOS, Windows, Vista e il Windows Vista Start button (pulsante Start di Windows) sono marchi registrati o marchi commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi; Bluetooth è un marchio commerciale di proprietà di Bluetoot STAR è un marchio registrato dell'ente U.S. Environmental Protection Agency. Dell Inc., in qualità di partner di ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per il risparmio di energia.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle entità che rivendicano i marchi e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modelli: DCTR, DCNE, DCSM e DCCY

Ottobre 2007 N/P JN460 Rev. A01
Guida dell'utente

Schede

Schede

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

• AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

N.B. Si devono installare le staffe di copertura sulle aperture degli slot per schede vuoti al fine di preservare la certificazione della FCC del computer. Le staffe mantengono la polvere e lo sporco all'esterno del computer e mantengono il flusso d'aria che raffredda il computer.

Il computer Dell™ supporta un adattatore della porta seriale PS/2 e fornisce i seguenti connettori per schede PCI e PCI Express.

- 1 Due slot per schede PCI
- 1 Uno slot per schede PCI Express x16
- 1 Uno slot per schede PCI Express x1



1	scheda PCI Express x16	4	scheda PCI Express x1
2	linguetta di fissaggio (solo per schede PCI Express)	5	slot per schede PCI Express x1
3	slot per schede PCI Express x16		

Installazione di una scheda PCI o PCI Express

N.B. Il computer Dell è dotato solo di slot PCI e slot PCI Express.

N.B. L'adattatore della porta seriale del computer minitorre include due connettori PS/2.

Se si sta sostituendo una scheda, disinstallare il driver per la scheda esistente. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- Spingere delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda dall'interno per far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta. Il dispositivo di chiusura resta in posizione aperta.



1	dispositivo di blocco della scheda	2	guida di allineamento	3	scheda
4	connettore sul bordo della scheda	5	connettore della scheda	6	linguetta di sbloccaggio

4. Se si sta installando una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per creare l'apertura dello slot. Passare quindi al punto 5.

5. Per sostituire una scheda già installata nel computer, rimuoverla. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.

- 6. Se la scheda include una barra di contenimento, rimuoverla. Tirare delicatamente la linguetta di fissaggio, afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.
- 7. Preparare la nuova scheda per l'installazione.

N.B. Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

- ATTENZIONE: Alcune schede di rete avviano automaticamente il sistema quando sono collegate ad una rete. Per proteggersi da scosse elettriche, accertarsi di aver scollegato il computer dalla presa elettrica prima di installare eventuali schede.
- Quando si installa la scheda nel connettore x16, posizionare la scheda in modo che lo slot sia allineato con la linguetta di fissaggio e tirare delicatamente la linguetta di fissaggio.



1	scheda PCI Express x16	2	leva	3	slot di fissaggio (non per tutte le schede)
4	linguetta di fissaggio	5	connettore della scheda PCI Express x16		

9. Collocare la scheda nel connettore e premere con forza. Accertarsi che la scheda sia completamente inserita nello slot.



1 scheda completamente inserita 2 scheda non completamente inserita 3 staffa all'interno dello slot 4 staffa rimasta fuori dallo slot

10. Prima di abbassare il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:

- 1 Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
- 1 La tacca sulla parte superiore della scheda o della staffa di copertura corrisponda alla guida di allineamento.
- 11. Fissare la/e scheda/e chiudendo il dispositivo di blocco della/e scheda/e e facendolo scattare in posizione.

• AVVISO: Non dirigere i cavi della scheda al di sopra o al di sotto delle schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

12. Collegare i cavi necessari per la scheda.

Consultare la documentazione della scheda per informazioni sui relativi collegamenti dei cavi.

13. Ricollocare il coperchio del computer (consultare <u>Ricollocamento del coperchio del computer</u>), ricollegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche, quindi accenderli.

AVVISO: Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.

- 14. Se si è installata una scheda audio, seguire la procedura descritta:
 - a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare Audio Controller (Controller audio) e modificare l'impostazione Off (Disattivato, consultare Installazione del sistema).
 - b. Collegare dispositivi audio esterni ai connettori della scheda audio. Non collegare i dispositivi audio esterni a microfoni, altoparlanti/cuffie o connettori della linea in ingresso sul pannello posteriore del computer.
- 15. Se è stata installata una scheda di rete e si desidera disattivare quella integrata nel computer:
 - Accedere all'Installazione del sistema, selezionare Network Controller (Controller rete) e modificare l'impostazione su Off (Disattivato, consultare <u>Installazione del sistema</u>).
 - b. Collegare il cavo di rete ai connettori della scheda di rete. Non collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato sul pannello posteriore del computer.

AVVISO: Se si disabilita la scheda di rete integrata, non si dispone della funzionalità AMT.

16. Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

Rimozione di una scheda PCI o PCI Express

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- Spingere delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda dall'interno per far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta. Il dispositivo di chiusura resta in posizione aperta.



1	dispositivo di blocco della scheda	2	guida di allineamento	3	scheda
4	connettore sul bordo della scheda	5	connettore della scheda	6	linguetta di sbloccaggio

- 4. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.
- 5. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot per schede vuoto.

N.B. Si devono installare le staffe di copertura sulle aperture degli slot per schede vuoti al fine di preservare la certificazione della FCC del computer. Le staffe mantengono la polvere e lo sporco all'esterno del computer e mantengono il flusso d'aria che raffredda il computer.

AVVISO: Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.

- 6. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer), ricollegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche, quindi accenderli.
- 7. Disinstallare il driver della scheda. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.
- 8. Se si è rimossa una scheda audio:
 - a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare Audio Controller (Controller audio) e modificare l'impostazione su On (Attivato, consultare Installazione del sistema).
 - b. Collegare i dispositivi audio esterni ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.
- 9. Se si è rimosso un connettore della scheda di rete:
 - a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare Network Controller (Controller rete) e modificare l'impostazione su On (Attivato, consultare Installazione del sistema).
 - b. Collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato sul pannello posteriore del computer.

Adattatore della porta seriale PS/2

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

• AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Installazione di un adattatore della porta seriale PS/2

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- Spingere delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda dall'interno per far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta. Il dispositivo di chiusura resta in posizione aperta.



1 dispositivo di blocco della scheda	2	guida di allineamento
--------------------------------------	---	-----------------------

4. Rimuovere la staffa di copertura (se possibile).



 Allineare la staffa dell'adattatore della porta seriale PS/2 nello slot di contenimento e premere saldamente verso il basso. Accertarsi che l'adattatore sia completamente inserito nello slot.



1 staffa all'interno dello slot 2 staffa rimasta fuori dallo slot

Prima di chiudere il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:

- 1 La parte superiore di tutti gli adattatori e delle staffe di copertura è in linea con la barra di allineamento.
- 1 La tacca nella parte superiore della staffa dell'adattatore o della staffa di copertura combacia con la guida di allineamento.
- 6. Chiudere il dispositivo di blocco della scheda e premere delicatamente fino a quando non scatta in posizione.
- AVVISO: Evitare che i cavi passino sopra una qualsiasi scheda installata. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.
- 7. Collegare il cavo dell'adattatore al connettore dell'adattatore della porta seriale (SERIAL2) sulla scheda di sistema (consultare <u>Componenti della scheda</u> di sistema per le posizioni dei connettori).



🜠 N.B. Consultare la documentazione dell'adattatore della porta seriale PS/2 per informazioni sui collegamenti dei cavi.

8. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

Rimozione di un adattatore della porta seriale PS/2

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- Spingere delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda dall'interno per far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta. Il dispositivo di chiusura resta in posizione aperta.



1	dispositivo di blocco della scheda	2	guida di allineamento
	dispositivo di biocco della scrieda	-	guida ai annicamento

4. Scollegare il cavo dell'adattatore seriale PS/2 dalla scheda di sistema (consultare Componenti della scheda di sistema).

5. Se necessario, scollegare i cavi esterni collegati all'adattatore.

6. Allentare la staffa dell'adattatore della porta seriale PS/2 e sfilarla dal suo slot di contenimento.

7. Se si sta rimuovendo l'adattatore definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot per schede vuoto.

N.B. Si devono installare le staffe di copertura sulle aperture degli slot per schede vuoti al fine di preservare la certificazione della FCC del computer. Le staffe mantengono inoltre la polvere e lo sporco all'esterno del computer e mantengono il flusso d'aria che raffredda il computer.

- 8. Prima di chiudere il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:
 - 1 Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
 - 1 La tacca sulla parte superiore della scheda o della staffa di copertura corrisponda alla guida di allineamento.
- 9. Fissare la/e scheda/e chiudendo il dispositivo di blocco della/e scheda/e e facendolo scattare in posizione.
- 10. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

Installazione di eSATA

eSATA permette di avere massime velocità di trasferimento dei dati SATA (3 GB/sec) tra un'unità e il chipset, circa sei volte la velocità di trasmissione dati dello USB.

eSATA nel computer supporta anche il collegamento a caldo. Il collegamento a caldo consente il rilevamento del dispositivo senza spegnere il computer prima di collegare il dispositivo al computer. Quando si collega un dispositivo, il sistema operativo riconosce automaticamente il cambiamento. Il computer, tuttavia, deve essere spento prima di poterlo rimuovere e/o sostituire.

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

N.B. Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 2. Rimuovere il pannello di riempimento per la scheda che si sta utilizzando per il connettore eSATA.
- 3. Montare la staffa nell'apertura desiderata dello slot per schede.



4. Collegare l'estremità libera del cavo eSATA nel connettore eSATA sulla scheda di sistema.



- 5. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 6. Avviare il sistema e accedere all'Installazione del sistema (consultare Accesso all'Installazione del sistema). Utilizzare l'opzione esata per abilitare l'unità esata.

Guida dell'utente

Processore

Processore

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

0

AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Rimozione del processore

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Allentare la vite di fissaggio (mostrata nella figura seguente) su ciascun lato del gruppo del dissipatore di calore.
- ATTENZIONE: Nonostante la presenza di una protezione in plastica, il gruppo del dissipatore di calore potrebbe essere molto caldo durante il normale funzionamento. Attendere che si raffreddi prima di toccarlo.
- 4. Ruotare il gruppo del dissipatore di calore verso l'alto e rimuoverlo dal computer. Deporre il dissipatore di calore sulla sua parte superiore, col lubrificante termico rivolto verso l'alto.



1 gruppo del dissipatore di calore 2 alloggiamento delle viti di fissaggio (2)

- AVVISO: Salvo nel caso in cui non sia necessario un nuovo dissipatore di calore per il nuovo processore, riutilizzare il gruppo del dissipatore di calore originale quando si sostituisce il processore.
- 5. Aprire il coperchio del processore facendo scorrere la leva di sblocco da sotto il dispositivo di chiusura centrale del coperchio sullo zoccolo. Quindi tirare la leva all'indietro per rilasciare il processore.

AVVISO: Quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano sui piedini dello zoccolo.



1	dispositivo di chiusura centrale del coperchio	2	coperchio del processore	3	processore
4	zoccolo	5	leva di sblocco		

6. Rimuovere delicatamente il processore dallo zoccolo.

Lasciare la leva di sblocco in posizione estesa (verticale) in modo che lo zoccolo sia pronto per il nuovo processore.

Installazione del processore

O AVVISO: Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.

AVVISO: Quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano sui piedini dello zoccolo.

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Disimballare il nuovo processore facendo attenzione a non toccare la parte inferiore del processore.

🛿 N.B. Posizionare correttamente il processore nello zoccolo per evitare danni permanenti al processore e al computer al momento dell'accensione.

- 4. Se la leva di sblocco non è completamente estesa, spostarla in tale posizione.
- 5. Orientare le tacche di allineamento anteriore e posteriore del processore con le tacche di allineamento sullo zoccolo.
- 6. Allineare l'angolo con il piedino 1 del processore all'angolo con il foro 1 dello zoccolo.



1	coperchio del processore	2	linguetta	3	processore
4	zoccolo del processore	5	dispositivo di chiusura centrale del coperchio	6	leva di sblocco
7	tacca di allineamento anteriore	8	zoccolo e indicatore del piedino 1 del processore	9	tacca di allineamento posteriore

AVVISO: Per evitare danni, accertarsi che il processore si allinei correttamente con lo zoccolo e non forzare eccessivamente quando lo si installa.

7. Appoggiare delicatamente il processore nello zoccolo e accertarsi che sia posizionato correttamente.

8. Quando il processore è completamente inserito nello zoccolo, chiudere il coperchio del processore.

Controllare che la linguetta sul coperchio del processore sia posizionata sotto il dispositivo di chiusura centrale del coperchio sullo zoccolo.

- 9. Ruotare la leva di sblocco indietro, verso lo zoccolo, finché non scatta in posizione fissando il processore.
- 10. Pulire il lubrificante termico dal fondo del dissipatore di calore.

• AVVISO: Accertarsi di applicare il nuovo lubrificante termico. Il nuovo lubrificante termico è importante per garantire un termofissaggio adeguato, che costituisce un requisito per il funzionamento ottimale del processore.

11. Applicare il nuovo lubrificante termico sulla parte superiore del processore.

- 12. Installare il gruppo del dissipatore di calore:
 - a. Collocare il gruppo del dissipatore di calore nuovamente sul supporto relativo.
 - b. Ruotare il gruppo del dissipatore di calore verso il basso, verso la base del computer, e serrare le due viti di fissaggio.

AVVISO: Accertarsi che il gruppo del dissipatore di calore sia installato correttamente e saldamente.



1 gruppo del dissipatore di calore 2 supporto del gruppo del dissipatore di calore 3 alloggiamento della vite di fissaggio (2)

13. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

Guida dell'utente

Unità

Unità

Il computer supporta le seguenti unità:

- 1 Due dischi rigidi SATA (ATA seriale)
- 1 Un'unità floppy da 3,5 pollici o lettore scheda multimediale
- 1 Due unità ottiche SATA
- 1 Un'unità eSATA (con supporto opzionale)



1	unità ottica	2	unità da 3,5 pollici o lettore scheda multimediale	3	disco rigido
---	--------------	---	--	---	--------------

Istruzioni generali sull'installazione delle unità

I connettori SATA sulla scheda di sistema sono denominati SATA0, SATA1, SATA2 e SATA3.

I dischi rigidi devono essere collegati ai connettori SATA di numero inferiore, mentre qualsiasi altro dispositivo SATA (quale ad esempio un'unità ottica) deve essere collegato ai rimanenti connettori SATA di numero maggiore di quello a cui i dischi rigidi sono collegati. Ad esempio, se si hanno due dischi rigidi SATA e un'unità ottica SATA, collegare i due dischi rigidi ai connettori SATA 0 e SATA1 e collegare l'unità ottica SATA al connettore SATA2 (consultare <u>Componenti della</u> <u>scheda di sistema</u> per la posizione dei connettori SATA sulla scheda di sistema).

Collegamento dei cavi delle unità

Quando si installa un'unità, sul retro dell'unità vengono collegati due cavi: un cavo di alimentazione c.c. e un cavo dell'interfaccia dati.

Connettori dell'interfaccia dati

Connettore SATA



1 connettore del cavo dell'interfaccia dati 2 connettore dell'interfaccia dati

Connettori dei cavi di alimentazione



1	cavo di alimentazione	2	connettore di ingresso dell'alimentazione
---	-----------------------	---	---

Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Quando si rimuove un cavo con una linguetta di estrazione, afferrare la linguetta di estrazione colorata e tirare finché il connettore non si stacca. Quando si collega e scollega un cavo senza una linguetta di estrazione, mantenere il connettore nero del cavo da entrambe le estremità.



Disco rigido

- ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.
- ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.
- AVVISO: Per evitare di danneggiare l'unità, non posizionarla su una superficie dura. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale un tappetino in spugna.

Rimozione di un disco rigido

- 1. Se si sta sostituendo un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
- 2. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.
- 3. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 4. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 5. Scollegare dall'unità il cavo di alimentazione e il cavo dati.



1 cavo dati 2 connettore della scheda di sistema del disco rigido 3 cavo di alimentazione

6. Premere verso l'interno le linguette di sbloccaggio blu su ciascun lato dell'unità ed estrarre l'unità dal computer facendola scorrere verso l'alto.



Installazione di un disco rigido

1. Disimballare il disco rigido di ricambio da installare e prepararlo per l'installazione.

- 2. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.
- Se il disco rigido di ricambio non è dotato di supporto del disco rigido in plastica, rimuovere il supporto dall'unità esistente facendolo scattare fuori dall'unità.



	1	disco rigido	2	supporto del disco rigido
Î				

4. Fare scattare il supporto sulla nuova unità.



 Distribuire delicatamente i lati del supporto dell'unità e far scorrere il disco rigido nel supporto, allineando l'unità con i piedini del supporto, fino a quando l'unità scatta in posizione.



- 6. Far scorrere con cura il disco rigido nell'alloggiamento dell'unità finché non scatta in posizione.
- 7. Collegare il cavo di alimentazione e dati all'unità.
- 8. Accertarsi che il cavo dati sia collegato saldamente al connettore sulla scheda di sistema.
- AVVISO: Collegare sempre il cavo dati al connettore SATA0 sulla scheda di sistema, oppure al connettore SATA1 se si ha già un disco rigido collegato al connettore SATA0 e si sta installando un secondo disco rigido.
- 9. Accertarsi che tutti i connettori siano correttamente collegati e saldamente inseriti.
- 10. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 11. Inserire un supporto avviabile e accedere all'Installazione del sistema (consultare Installazione del sistema) e aggiornare l'opzione SATA port (Porta SATA) sotto l'elenco delle opzioni Drives (Unità).
- 12. Uscire dall'Installazione del sistema e riavviare il sistema.
- 13. Creare le partizioni sull'unità e formattarle logicamente.

Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

- 14. Esaminare il disco rigido eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare Dell Diagnostics).
- 15. Se l'unità appena installata è il disco rigido principale, procedere all'Installazione del sistema operativo sul disco rigido. Se l'unità appena installata è l'unità primaria, inserire un dischetto avviabile nell'unità di avvio. Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

Aggiunta di un disco rigido secondario

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

• AVVISO: Per evitare di danneggiare l'unità, non posizionarla su una superficie dura. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale un tappetino in spugna.

🕒 AVVISO: Se si sta sostituendo un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.

1. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.

- 2. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 3. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- Rimuovere il supporto del disco rigido in plastica dall'interno dell'alloggiamento del disco rigido premendo le linguette di sbloccaggio e tirando delicatamente il supporto verso l'alto e verso l'esterno dell'alloggiamento.
- Distribuire delicatamente i lati del supporto dell'unità e far scorrere il disco rigido nel supporto, allineando l'unità con i piedini del supporto, fino a quando l'unità scatta in posizione.



		-		-	
1	disco rigido	2	supporto del disco rigido	3	piedini

6. Far scorrere con cura il nuovo disco rigido nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.

7. Collegare il cavo di alimentazione all'unità.



8. Individuare un connettore SATA inutilizzato sulla scheda di sistema e collegare un cavo dati al connettore e al disco rigido secondario.



- 9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 10. Accedere all'Installazione del sistema (consultare Installazione del sistema) e aggiornare l'opzione SATA port (Porta SATA) sotto l'elenco delle opzioni Drives (Unità).
- 11. Uscire dall'Installazione del sistema e riavviare il sistema.
- 12. Creare le partizioni sull'unità e formattarle logicamente.

Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

- 13. Esaminare il disco rigido eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare Dell Diagnostics).
- 14. Se l'unità appena installata è il disco rigido principale, procedere all'Installazione del sistema operativo sul disco rigido.

Unità floppy

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

Rimozione dell'unità floppy

- 1. Avviare il sistema e accedere all'Installazione del sistema (consultare Accesso all'Installazione del sistema). Utilizzare l'opzione Diskette Drive (Unità a dischetti) per disabilitare l'unità floppy.
- 2. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 3. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 4. Rimuovere il pannello delle unità facendo scivolare la chiusura a scatto dell'unità verso il basso per aprire il pannello, quindi rimuoverlo dai cardini.
- 5. Scollegare il cavo di alimentazione e dati dal retro dell'unità floppy.



 Afferrare la leva della piastra scorrevole e farla scorrere verso la parte inferiore del computer fino a far aprire a scatto il pannello delle unità, mantenendo al contempo la leva in posizione, estrarre l'unità dal computer.

Installazione dell'unità floppy

- 1. Se si sta sostituendo un'unità floppy, rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'unità esistente e inserire le viti nell'unità di ricambio.
- Se si sta installando una nuova unità floppy, rimuovere l'inserto del pannello delle unità per l'alloggiamento per unità da 3,5 pollici, rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'interno dell'inserto del pannello delle unità e inserire le viti nella nuova unità.



 Allineare le viti a testa cilindrica con esagono incassato sull'unità floppy con le scanalature delle viti a testa cilindrica con esagono incassato, quindi farla scorrere delicatamente nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



1	unità 2 floppy	2	viti a testa cilindrica con esagono incassato (4)	3	scanalature delle viti a testa cilindrica con esagono incassato (2)	
---	-------------------	---	--	---	---	--

4. Collegare l'alimentazione e i cavi dati al retro dell'unità floppy e alla scheda di sistema.



1 cavo dati 2 cavo di alimentazione 3 connettore dell'unità floppy (DSKT)

- 5. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 6. Accedere all'Installazione del sistema (consultare <u>Accesso all'Installazione del sistema</u>), e utilizzare l'opzione **Diskette Drive (Unità a dischetti) per** abilitare la nuova unità floppy.
- 7. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare Dell Diagnostics).

Lettore scheda multimediale

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

Rimozione del lettore scheda multimediale

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Rimuovere il pannello delle unità facendo scivolare la chiusura a scatto dell'unità verso il basso per aprire il pannello, quindi rimuoverlo dai cardini.
- 4. Scollegare il cavo dal retro del lettore scheda multimediale.



 Afferrare la leva della piastra scorrevole e farla scorrere verso la parte inferiore del computer fino a far aprire a scatto il pannello delle unità; mantenendo al contempo la leva in posizione, estrarre il lettore scheda multimediale dal computer.

Installazione del lettore scheda multimediale

- 1. Se si sta sostituendo un lettore scheda multimediale, rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'unità esistente e inserire le viti nel lettore scheda multimediale.
 - N.B. Se si sta sostituendo un'unità floppy esistente con un lettore scheda multimediale, accertarsi di disabilitare l'unità floppy prima di installare il lettore scheda multimediale. Avviare il sistema e accedere all'Installazione del sistema (consultare <u>Accesso all'Installazione del sistema</u>). Utilizzare l'opzione **Diskette Drive** (Unità a dischetti) per disabilitare l'unità floppy. Seguire le istruzioni descritte in <u>Rimozione dell'unità floppy</u>.
- 2. Se si sta installando un nuovo lettore scheda multimediale, rimuovere l'inserto del pannello delle unità per l'alloggiamento per unità da 3,5 pollici, rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'interno dell'inserto del pannello delle unità e inserire le viti nella nuova unità.



3. Allineare le viti a testa cilindrica con esagono incassato sul lettore scheda multimediale con le scanalature delle viti a testa cilindrica con esagono incassato e farlo scorrere delicatamente nell'alloggiamento fino a farlo scattare in posizione.



4. Collegare il cavo al lettore scheda multimediale e alla scheda di sistema.



1	cavo dati/alimentazione	2	lettore scheda multimediale
---	-------------------------	---	-----------------------------

5. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

6. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare Dell Diagnostics).

Unità ottica

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

🛕 ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di ricollocare il coperchio.

Rimozione di un'unità ottica

1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.

- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Scollegare il cavo di alimentazione e dati dal retro dell'unità.
- Afferrare la leva della piastra scorrevole e farla scorrere verso la parte superiore del computer fino a far aprire a scatto il pannello delle unità; mantenendo al contempo la leva in posizione, estrarre l'unità dal computer.



1	unità ottica	2	chiusura a scatto dell'unità
---	--------------	---	------------------------------

Installazione dell'unità ottica

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Se si sta sostituendo un'unità ottica, rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'unità esistente e inserire le viti nell'unità di ricambio.
- Se si sta installando una nuova unità ottica, rimuovere l'inserto del pannello dell'unità, rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'interno dell'inserto del pannello dell'unità e fissare le viti alla nuova unità.



- 5. Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata per il sistema.
- Allineare le viti a testa cilindrica con esagono incassato sull'unità ottica con le scanalature delle viti a testa cilindrica con esagono incassato e far scorrere l'unità nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



1 unità 2 viti a testa cilindrica con ottica esagono incassato (3) 3 scanalature delle viti a testa cilindrica co	scanalature delle viti a tes esagono incassato (2)	3	viti a testa cilindrica con esagono incassato (3)	2	unità ottica	1
---	---	---	--	---	-----------------	---

7. Collegare il cavo di alimentazione e dati all'unità e alla scheda di sistema.

Collegare sempre il cavo SATA dell'unità ottica ad un connettore SATA della scheda di sistema che sia denominato con un numero maggiore di quelli collegati a qualsiasi disco rigido installato nel computer.



1 cavo di alimentazione 2 cavo dati 3 connettore dell'unità ottica SATA

8. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.

- 9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 10. Aggiornare le informazioni di configurazione nell'Installazione del sistema impostando l'opzione appropriata **Drive (Unità, SATA-1**, SATA-2 o SATA-3) sotto **Drives (Unità).** Consultare installazione del sistema.
- 11. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare Dell Diagnostics).

Guida dell'utente

Pannello di I/O

Pannello di I/O

Rimozione del pannello di I/O

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

N.B. Prestare attenzione all'instradamento di tutti i cavi quando vengono rimossi, in modo da poterli reinstradare correttamente al momento dell'installazione del nuovo pannello di I/O.

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- AVVISO: Quando si fa scorrere il pannello di I/O fino ad estrarlo dal computer, prestare estrema attenzione. Altrimenti si potrebbero causare danni ai connettori dei cavi e ai fermagli per l'instradamento dei cavi.
- 3. Rimuovere la vite che fissa il pannello di I/O. Premere il pulsante di sblocco per far scorrere la scheda fino ad estrarla dalla parte anteriore del computer.
- 4. Scollegare tutti i cavi dal pannello di I/O e rimuovere il pannello dal computer.



1	pulsante di sblocco del pannello di I/O	2	vite di fissaggio
3	pannello di I/O	4	connettore del cavo di I/O

Ricollocamento del pannello di I/O

- 1. Per ricollocare il pannello di I/O, eseguire le procedure di rimozione in ordine inverso.
 - N.B. Utilizzare le guide sul supporto del pannello di I/O per facilitare il posizionamento del pannello di I/O e utilizzare la tacca sul supporto del pannello di I/O per facilitare l'alloggiamento del pannello.

Guida dell'utente

Alimentatore

Alimentatore

Sostituzione dell'alimentatore

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

• AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Scollegare i cavi di alimentazione c.c. dalla scheda di sistema e dalle unità.

Prestare attenzione all'instradamento dei cavi di alimentazione c.c. sotto le linguette del telaio del computer mentre li si rimuove dalla scheda di sistema e dalle unità. Rimettendoli a posto, fare attenzione che non vengano schiacciati o piegati.

- 4. Rimuovere le quattro viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.
- 5. Premere il pulsante di sblocco che si trova sulla base del telaio del computer.



1	pulsante di sblocco	2	alimentatore
3	viti (4)	4	connettore di alimentazione c.a.

- 6. Far scorrere l'alimentatore verso la parte anteriore del computer di circa 2,5 cm.
- 7. Sollevare l'alimentatore ed estrarlo dal computer.
- 8. Inserire l'alimentatore di ricambio nella posizione corretta.

- 9. Ricollocare le due viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.
- 10. Ricollegare i cavi di alimentazione c.c. all'alimentatore.
- 11. Collegare il cavo di alimentazione c.a. al connettore di alimentazione c.a.
- 12. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

Connettori di alimentazione c.c.



Connettore di alimentazione c.c. P1

13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

F	r	r	r	Г	Г	Г	r	Г Г	Г	C	Г Г
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Numero del piedino	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	+3,3 V c.c.	Arancione
2	+3,3 V c.c.	Arancione
3	GND	Nero
4	+5 V c.c.	Rosso
5	GND	Nero
6	+5 V c.c.	Rosso
7	GND	Nero
8	PS_PWRGOOD	Grigio
9	P5AUX	Viola
10	V_12P0_DIG	Bianco
11	V_12P0_DIG	Bianco
12	+3,3 V c.c.	Arancione

13	+3,3 V c.c./SE*	Arancione
14	-12 V c.c.	Blu
15	GND	Nero
16	PWR_PS_ON	Verde
17	GND	Nero
18	GND	Nero
19	GND	Nero
20	NC	NC
21	+5 V c.c.	Rosso
22	+5 V c.c.	Rosso
23	+5 V c.c.	Rosso
24	GND	Nero
*Conduttore opzionale. Usare u	in conduttore 22 AWG anziché	un conduttore 18 AWG.

Connettore di alimentazione c.c. P2



Numero del piedino	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	GND	Nero
2	GND	Nero
3	+12 VADC	Giallo
4	+12 VADC	Giallo

Connettori di alimentazione c.c. P3, P5, P8 e P9



Numero del piedino	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	+3,3 V c.c.	Arancione
2	GND	Nero
3	+5 V c.c.	Rosso
4	GND	Nero
5	+12 VBDC	Bianco

Connettore di alimentazione c.c. P7



Numero del piedino	Nome del segnale	Cavo 22 AWG
1	+5 V c.c.	Rosso
2	GND	Nero
3	GND	Nero

L	101/	
4	+12 V C.C.	Giallo

Connettore di alimentazione c.c. P10



Numero del piedino	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	+12 VBDC	Bianco
2	GND	Nero
3	GND	Nero
4	+5 V c.c.	Rosso

Guida dell'utente

Altoparlanti

Altoparlanti

Installazione di un altoparlante

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

• AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Inserire l'altoparlante nel telaio del computer.



- 4. Collegare i cavi alla scheda di sistema.
- 5. Ricollocare il coperchio del computer.
- 6. Accendere il computer.

Rimozione di un altoparlante



• AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Scollegare i cavi dalla scheda di sistema.

4. Rimuovere l'altoparlante dal telaio del computer.



- 5. Ricollocare il coperchio del computer.
- 6. Accendere il computer.

Specifiche del computer minitorre Guida dell'utente

Microprocessore	
Tipo di microprocessore	Sono supportati i seguenti: 1 Intel® Core™ 2 1 Intel vPro™ 1 Intel Celeron®
Cache interna	L1: fino a 128 KB; L2: fino a 8 MB (in base al processore)

Memoria	
Тіро	SDRAM DDR2 a 667 MHz o 800 MHz
Connettori della memoria	4
Moduli di memoria supportati	512 MB, 1 GB o 2 GB non ECC
Memoria minima	a doppio canale: 1 GB a canale singolo: 512 MB
	N.B. 512 MB è la configurazione di spedizione minima.
Memoria massima	Sistema operativo a 64 bit: 8 GB
	Sistema operativo a 32 bit: 4 GB
Indirizzo del BIOS	F0000h

Informazioni sul computer	
Chipset	Chipset Intel Q35 Express con ICH9DO
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus indirizzi	32 bit
Canali DMA	otto
Livelli di interrupt	24
Chip BIOS (NVRAM)	32 Mb
NIC	interfaccia di rete integrata con supporto ASF 1.03 e 2.0 conforme a DMTF
	Supporta comunicazioni a 10/100/1000 Mbps
	iAMT 3.0

Video	
Tipo	Acceleratore grafico Intel Graphics Media Accelerator 3100 o scheda DVI aggiuntiva nello slot PCI Express x16 oppure scheda grafica PCI Express x16

Audio	
Тіро	Audio ad alta definizione ADI 1984
	1

F

Controller	
Unità	quattro controller SATA e un controller eSATA che supportano ciascuno un solo dispositivo

Tipo di bus	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A e 2.0 USB 2.0
Velocità di bus	PCI: 133 MB/s PCI Express x16: 8 GB/s velocità bidirezionale PCI Express x1: 5 Gbps SATA: 1,5 Gbps e 3,0 Gbps USB: 480 Mbps
Schede:	schede a tutta altezza supportate
PCI:	
connettori	due
dimensione del connettore	due connettori a 164 piedini
ampiezza dei dati del connettore	32 bit
(massima)	
PCI Express:	
connettori	uno x1 e uno x16
alimentazione	10 W (x1) e 75 W (x16) massimo
dimensione del connettore	36 piedini (x1) e 164 piedini (x16)
ampiezza dei dati del connettore (massima)	una PCI Express a una corsia (x1) e una PCI Express a 16 corsie (x16)

Unità	
Accessibili internamente	 Due dischi rigidi SATA (ATA seriale) Un'unità floppy da 3,5 pollici o lettore multimediale Due unità ottiche SATA
Accessibili esternamente	Un'unità eSATA (opzionale)

Connettori		
Connettori esterni:		
Seriale	connettore a 9 piedini; compatibile con 16550C	
Parallelo	connettore a 25 piedini (bidirezionale)	
Video	connettore VGA a 15 piedini	
Scheda di rete	connettore RJ45	
PS/2 opzionale con adattatore della porta seriale secondaria	due connettori DIN a 6 piedini miniaturizzati	
USB	due connettori compatibili con USB 2.0 sul pannello anteriore e sei sul pannello posteriore	
Audio	due connettori per linea in ingresso/microfono e linea in uscita; due connettori sul pannello anteriore per le cuffie e il microfono	
Connettori sulla scheda di sistema:		
SATA	quattro connettori a 7 piedini	
eSATA	un connettore a 7 piedini	
Unità floppy	connettore a 34 piedini	

Seriale	connettore a 12 piedini per l'adattatore per porta seriale secondaria opzionale PS/2
Ventola	connettore a 5 piedini
PCI 2.2	tre connettori a 120 piedini
PCI Express	un connettore a 120 piedini (x16)
Pannello anteriore	connettore a 40 piedini

Combinazioni di tasti		
<ctrl><alt><canc></canc></alt></ctrl>	Se si utilizza Microsoft® Windows® XP, viene visualizzata la finestra Protezione di Windows . Se ci si trova in modalità MS-DOS®, riavvia il sistema.	
<f2> oppure <ctrl><alt><invio></invio></alt></ctrl></f2>	avvia l'Installazione del sistema incorporata (disponibile solo all'avvio del sistema)	
<f3></f3>	avvia automaticamente il computer dalla rete come specificato nell'ambiente di avvio remoto (PXE) piuttosto che da uno dei dispositivi impostati nell'opzione Boot Sequence (Sequenza di avvio) nel programma di installazione del sistema (disponibile solo all'avvio del sistema).	
<f12> oppure <ctrl><alt><f8></f8></alt></ctrl></f12>	visualizza un menu di dispositivi di avvio che consente di specificare il dispositivo da cui eseguire l'avvio corrente (disponibile solo all'avvio del sistema) e opzioni di esecuzione della diagnostica del disco rigido e di sistema	
<ctrl></ctrl>	visualizza la schermata delle impostazioni di Management Engine BIOS Extension che consente di modificare le impostazioni	

Controlli e indicatori		
Controllo del risparmio di energia	pulsante	
Indicatore di alimentazione	indicatore verde — verde intermittente indica la modalità di sospensione; verde fisso indica lo stato di alimentazione attiva.	
	indicatore giallo — giallo intermittente indica un problema con un dispositivo installato: giallo fisso indica un problema di alimentazione interno (consultare <u>Problemi relativi all'alimentazione</u>).	
spia di accesso al disco rigido	verde	
Indicatore del collegamento (sulla parte anteriore del telaio)	l'indicatore verde fisso indica una connessione di rete	
Indicatore di integrità del collegamento (sulla scheda di rete integrata)	indicatore verde con attività a 10 Mb; indicatore arancione con attività a 100 Mb; indicatore giallo con attività a 1000 Mb (1 Gb)	
Spia di attività (sulla scheda di rete integrata)	indicatore giallo intermittente	
Indicatori della diagnostica	quattro indicatori sul pannello anteriore (consultare Indicatori della diagnostica).	
Indicatore di alimentazione/standby	AUX_PWR sulla scheda di sistema	

Alimentazione		
Alimentatore c.c.:		
	N.B. Il consumo energetico da una fonte di alimentazione c.a. può essere zero quando il computer è scollegato da tale fonte di alimentazione. Il sistema, tuttavia, preleva una quantità minima di alimentazione dalla batteria a bottone interna anche quando il computer non preleva energia dalla fonte di alimentazione c.a.	
Potenza elettrica	305 W	
Dissipazione del calore	1041 BTU/h N.B. La dissipazione del calore viene calcolata in base	
	alla tensione nominale dell'alimentatore.	
Tensione	alimentatori con selezione manuale: da 90 a 135 V a	

	60 Hz; da 180 a 265 V a 50 Hz
Batteria di riserva	batteria a bottone al litio da 3 V CR2032

Caratteristiche fisiche	
Altezza	41,4 cm
Larghezza	18,5 cm
Profondità	43,9 cm
Peso	12,34 kg

Caratteristiche ambientali		
Temperatura:		
Di esercizio	da 10° a 35 °C	
Di stoccaggio	da -40° a 65 °C	
Umidità relativa	da 20% a 80% (senza condensa)	
Vibrazione massima:		
Di esercizio	0,25 G da 3 a 200 Hz a 0,5 ottava/min	
Di stoccaggio	0,5 G da 3 a 200 Hz a 1 ottava/min	
Urto massimo:		
Di esercizio	impulso emisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec	
Di stoccaggio	onda quadra smussata a 27 G con una variazione di velocità di 508 cm/sec	
Altitudine:		
Di esercizio	da -15,2 a 3048 m	
Di stoccaggio	da -15,2 a 10,668 m	
Caratteristiche di Microsoft® Windows®

Guida dell'utente

- Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer
- Installazione di una rete domestica e per ufficio

Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer

È possibile utilizzare le "procedure guidate" del sistema operativo per consentire il trasferimento di file e di altri dati da un computer ad un altro, ad esempio da un vecchio computer ad un nuovo computer. Per istruzioni, consultare la seguente sezione che corrisponde al sistema operativo utilizzato dal computer.

Microsoft® Windows® XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP fornisce il Trasferimento guidato file e impostazioni per trasferire i dati dal computer di origine al nuovo computer, quali quelli seguenti.

- 1 Messaggi di posta elettronica
- 1 Impostazioni delle barre degli strumenti
- 1 Dimensioni delle finestre
- 1 Segnalibri di pagine Internet

È possibile trasferire i dati al nuovo computer su una connessione di rete o seriale, oppure archiviarli in un supporto rimovibile, quale un CD scrivibile, per trasferirli al nuovo computer.

N.B. È possibile trasferire dati da un vecchio computer ad uno nuovo collegando direttamente un cavo seriale alle porte di input/output (I/O) dei due computer. Per trasferire dati su una connessione seriale, è necessario accedere all'utilità Connessioni di rete dal Pannello di controllo ed eseguire altri passaggi di configurazione, ad esempio la configurazione di una connessione avanzata e l'assegnazione del computer host e del computer guest.

Per istruzioni sulla installazione di un collegamento dei cavi diretto tra due computer, consultare la Microsoft Knowledge Base, Articolo n. 305621, dal titolo *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Come impostare un collegamento dei cavi diretto tra due computer in Windows XP). Queste informazioni possono non essere disponibili in alcuni Paesi.

Per trasferire informazioni ad un nuovo computer, è necessario eseguire il Trasferimento guidato file e impostazioni. È possibile utilizzare il supporto Sistema operativo opzionale per questo procedimento o è possibile creare un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni con il Trasferimento guidato file e impostazioni.

Esecuzione del Trasferimento guidato file e impostazioni col Supporto Sistema operativo

🛿 N.B. Questa procedura richiede il supporto Sistema operativo. Questo supporto è opzionale e potrebbe non essere incluso in alcuni computer.

Per preparare un nuovo computer al trasferimento dei file:

- 1. Aprire il Trasferimento guidato file e impostazioni: fare clic su Start→ Tutti i programmi→ Accessori→ Utilità di sistema→ Trasferimento guidato file e impostazioni.
- 2. Quando viene visualizzata la schermata iniziale Trasferimento guidato file e impostazioni, fare clic su Avanti.
- 3. Nella schermata Specificare il computer fare clic su Nuovo computer→ Avanti.
- 4. Nella schermata Si dispone di un CD di Windows XP?, fare clic su Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP → Avanti.
- 5. Quando viene visualizzata la schermata Passare al vecchio computer, passare al computer vecchio o di origine. Non fare clic su Avanti in questo momento.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

- 1. Nel computer vecchio, inserire il supporto Sistema operativo di Windows XP.
- 2. Nella schermata Microsoft Windows XP, fare clic su Esegui altre operazioni.
- 3. Nella schermata Scegliere un'opzione, fare clic su Trasferisci file e impostazioni -> Avanti.
- 4. Nella schermata Specificare il computer fare clic su Vecchio computer→ Avanti.
- 5. Nella schermata Selezionare la modalità di trasferimento, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.

6. Nella schermata Selezionare gli elementi da trasferire, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su Avanti.

Dopo che le informazioni sono state copiate, viene visualizzata la schermata Completamento fase di raccolta.

7. Fare clic su Fine.

Per trasferire i dati al nuovo computer:

- 1. Nella schermata Passare al vecchio computer nel nuovo computer, fare clic su Avanti.
- 2. Nella schermata Specificare il percorso di file e cartelle, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su Avanti.

I file e le impostazioni raccolte verranno lette e applicate al nuovo computer.

Dopo che tutte le impostazioni e tutti i file sono stati applicati, viene visualizzata la schermata Operazione completata.

3. Fare clic su Operazione completata e riavviare il nuovo sistema.

Esecuzione del Trasferimento guidato file e impostazioni senza il Supporto Sistema operativo

Per eseguire il Trasferimento guidato file e impostazioni senza il supporto Sistema operativo, è necessario creare un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni che consenta di creare un file di immagine di backup su supporti rimovibili.

Per creare un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni, utilizzare il nuovo computer con Windows XP ed eseguire la seguente procedura:

- 1. Aprire il Trasferimento guidato file e impostazioni: fare clic su Start→ Tutti i programmi→ Accessori→ Utilità di sistema→ Trasferimento guidato file e impostazioni.
- 2. Quando viene visualizzata la schermata iniziale Trasferimento guidato file e impostazioni, fare clic su Avanti.
- 3. Nella schermata Specificare il computer fare clic su Nuovo computer→ Avanti.
- 4. Nella schermata Si dispone di un CD di Windows XP? fare clic su Crea il disco nell'unità seguente -> Avanti.
- 5. Inserire il supporto rimovibile, ad esempio un CD scrivibile, e fare clic su OK.
- 6. Al termine della creazione del disco, viene visualizzato il messaggio Passare al vecchio computer, non fare clic su Avanti.
- 7. Passare al vecchio computer.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

- 1. Nel vecchio computer, inserire il disco del Trasferimento guidato file e impostazioni.
- 2. Fare clic su Start→ Esegui
- 3. Nel campo Apri della finestra Esegui, ricercare il percorso per fastwiz (nell'appropriato supporto rimovibile) e fare clic su OK.
- 4. Nella schermata iniziale Trasferimento guidato file e impostazioni, fare clic su Avanti.
- 5. Nella schermata Specificare il computer fare clic su Vecchio computer→ Avanti.
- 6. Nella schermata Selezionare la modalità di trasferimento, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
- 7. Nella schermata Selezionare gli elementi da trasferire, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su Avanti.

Dopo che le informazioni sono state copiate, viene visualizzata la schermata Completamento fase di raccolta.

8. Fare clic su Fine

Per trasferire i dati al nuovo computer:

- 1. Nella schermata Passare al vecchio computer nel nuovo computer, fare clic su Avanti.
- 2. Nella schermata Specificare il percorso di file e cartelle, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su Avanti. Seguire le istruzioni visualizzate.

I file e le impostazioni raccolte verranno lette e applicate al nuovo computer.

Dopo che tutte le impostazioni e tutti i file sono stati applicati, viene visualizzata la schermata Operazione completata.

3. Fare clic su Operazione completata e riavviare il nuovo sistema.

N.B. Per maggiori informazioni su questa procedura, ricercare in support.dell.com il documento n. 154781 (What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft[®] Windows[®] XP Operating System? - Quali sono i diversi metodi per trasferire file dal mio vecchio computer al mio nuovo computer Dell™ utilizzando il sistema operativo Microsoft[®] Windows® XP?).

✓ N.B. L'accesso al documento della Dell™ Knowledge Base può non essere possibile in alcuni Paesi.

Microsoft Windows Vista®

- 2. Nella finestra di dialogo User Account Control (Controllo account utente), fare clic su Continue (Continua).
- 3. Fare clic su Start a new transfer (Avvia nuovo trasferimento) o Continue a transfer in progress (Continua trasferimento in corso).

Seguire le istruzioni visualizzate mediante la procedura guidata Windows Easy Transfer (Trasferimento dati Windows).

Installazione di una rete domestica e per ufficio

Collegamento a una scheda di rete

Per collegare un cavo di rete:

N.B. Collegare il cavo di rete al connettore della scheda di rete sul computer. Non collegare il cavo di rete al connettore del modem sul computer. Non collegare un cavo di rete a una presa a muro del telefono.

1. Collegare il cavo di rete al connettore della scheda di rete sul retro del computer.

Inserire il cavo fino a fissarlo al suo posto, poi tirarlo con delicatezza per verificare che sia saldamente inserito.

2. Collegare l'altra estremità del cavo di rete ad un dispositivo di rete.



Installazione della rete

Windows XP

Il sistema operativo Microsoft[®] Windows[®] XP mette a disposizione una Installazione guidata rete che facilita il processo di condivisione di file e stampanti o di una connessione Internet a casa o in ufficio.

1. Fare clic sul pulsante Start, scegliere Tutti i programmi-> Accessori-> Comunicazioni e infine fare clic su Installazione guidata rete.

- 2. Nella schermata iniziale Installazione guidata rete, fare clic su Avanti.
- 3. Fare clic su Elenco di controllo per la creazione di una rete.

N.B. La selezione del metodo di connessione denominato II computer è connesso direttamente a Internet abilita il firewall integrato fornito con Windows XP Service Pack 1 (SP1) o versioni successive.

- 4. Completare le operazioni descritte nell'elenco di controllo e le procedure preliminari.
- 5. Tornare a Installazione guidata rete e seguire le istruzioni visualizzate.

Windows Vista

Per eseguire modifiche all'installazione della rete in Microsoft[®] Windows Vista[®]:

- 2. Fare clic su Set up a connection or network (Configura connessione o rete).
- 3. Selezionare il tipo di connessione di rete che si desidera creare e seguire le istruzioni visualizzate.
- 4. Al termine, chiudere il Network and Sharing Center (Centro connessioni di rete e condivisione).

Torna alla pagina Sommario

Ricollocamento del coperchio del computer

Guida dell'utente

- Computer minitorre, desktop e con fattore di forma ridotto
- Computer con fattore di forma ultraridotto

Computer minitorre, desktop e con fattore di forma ridotto

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

1. Accertarsi che tutti i cavi siano collegati e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio.

Tirare delicatamente i cavi di alimentazione verso di sé in modo che non rimangano sotto le unità.

- 2. Accertarsi di non lasciare attrezzi o altri componenti all'interno del computer.
- 3. Per ricollocare il coperchio:
 - a. Allineare la parte inferiore del coperchio con le linguette del cardine ubicate lungo il bordo inferiore del computer.
 - b. Utilizzando le linguette del cardine come leva, ruotare il coperchio verso il basso per chiuderlo.
 - c. Far scattare il coperchio in posizione tirando all'indietro la chiusura a scatto del coperchio, quindi rilasciando il dispositivo di chiusura quando il coperchio è correttamente posizionato.
 - d. Accertarsi che il coperchio sia alloggiato correttamente prima di spostare il computer.

🔿 AVVISO: Per collegare un cavo di rete, inserire prima il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.

- 4. Installare il piedistallo del computer (se presente). Per istruzioni, consultare la documentazione fornita col piedistallo.
- 5. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e accenderli.

Dopo aver rimosso e ricollocato il coperchio, il rilevatore di apertura telaio (opzionale su alcuni computer), se installato e abilitato, visualizza il seguente messaggio al successivo avvio del sistema:

ALERT! Cover was previously removed (Avviso! Il coperchio è stato rimosso precedentemente).

 Reimpostare il rilevatore di apertura telaio in <u>Installazione del sistema</u> modificando Chassis Intrusion (Apertura telaio) su On (Attivata), oppure su On-Silent (Attivata-Non interattiva).

N.B. Se una password dell'amministratore è stata assegnata da qualcun altro, rivolgersi al proprio amministratore della rete per informazioni su come reimpostare il rilevatore di apertura telaio.

Computer con fattore di forma ultraridotto

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

• AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- AVVISO: Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.
- 2. Se presente, rimuovere il coperchio cavi (consultare Coperchio cavi (opzionale)).
- 3. Ricollocare il coperchio del computer.
 - a. Inclinando leggermente il coperchio, allinearlo col nastro di fermo sul retro del sistema.
 - b. Far scorrere il coperchio del computer all'indietro fino a farlo scattare in posizione.

ATTENZIONE: I dissipatori di calore delle schede grafiche possono diventare molto caldi durante il loro normale funzionamento. Assicurarsi di lasciar raffreddare il dissipatore di calore della scheda grafica per un tempo sufficiente, prima di toccarlo.



1 manopola di sblocco

Torna alla pagina Sommario

Torna alla pagina Sommario

Guida dell'utente

Schede

Schede

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

• AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

N.B. Installare le staffe di copertura sulle aperture degli slot per schede vuoti al fine di preservare la certificazione della FCC del computer. Le staffe mantengono la polvere e lo sporco all'esterno del computer e mantengono il flusso d'aria che raffredda il computer.

Il computer Dell™ supporta un adattatore della porta seriale PS/2 e fornisce i seguenti connettori per schede PCI e PCI Express:

- 1 Uno slot per schede PCI a sagoma piatta
- 1 Uno slot per schede PCI Express x16 a sagoma piatta

N.B. Il computer Dell è dotato solo di slot PCI e slot PCI Express. Le schede ISA non sono supportate.

Schede PCI



Installazione di una scheda PCI

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- N.B. Per le posizioni delle schede PCI, consultare Componenti della scheda di sistema.
- Sollevare delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda dall'interno e far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta.



1	linguetta di sbloccaggio	2	dispositivo di blocco della scheda	3	scheda
4	connettore sul bordo della scheda	5	connettore della scheda		

- 4. Se si sta installando una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per creare l'apertura dello slot per schede. Quindi continuare con il punto 6.
- 5. Per sostituire una scheda già installata nel computer, rimuoverla. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda. Quindi continuare con il punto 6.
- 6. Preparare la scheda per l'installazione.
- ATTENZIONE: Alcune schede di rete avviano automaticamente il sistema quando sono collegate ad una rete. Per proteggersi da scosse elettriche, accertarsi di aver scollegato il proprio computer dalla presa elettrica prima di installare eventuali schede.

N.B. Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il sistema in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

7. Collocare la scheda nel connettore e premere in basso con forza. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.



1	scheda completamente inserita	2	scheda non completamente inserita	3	staffa all'interno dello slot
4	staffa rimasta fuori dallo slot				

- 8. Prima di chiudere il dispositivo di blocco della scheda, accertarsi che:
 - 1 Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la guida di allineamento
 - 1 La tacca sulla parte superiore della scheda o della staffa di copertura corrisponda alla guida di allineamento
- 9. Fissare la/e scheda/e chiudendo il dispositivo di blocco della/e scheda/e e facendolo scattare in posizione.

• AVVISO: Evitare che i cavi delle schede passino sulle schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

- 10. Collegare i cavi necessari per la scheda.
- 11. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

N.B. Consultare la documentazione fornita con la scheda relativa ai collegamenti dei cavi della scheda.

12. Se si è installata una scheda audio, seguire la procedura descritta:

- Accedere all'Installazione del sistema, selezionare Integrated Audio (Audio integrato) dal gruppo Onboard Devices (Dispositivi integrati) e modificare l'impostazione su Off (Disattivato, consultare <u>Installazione del sistema</u>).
- b. Collegare dispositivi audio esterni ai connettori della scheda audio. Non collegare dispositivi audio esterni al connettore della linea in ingresso sul pannello posteriore del computer (consultare <u>Connettori del pannello posteriore</u>).

AVVISO: Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.

- 13. Se è stata installata una scheda di rete e si desidera disattivare quella integrata nel computer:
 - Accedere all'Installazione del sistema, selezionare Integrated NIC (NIC integrata) dal gruppo Onboard Devices (Dispositivi integrati) e modificare l'impostazione su Off (Disattivata, consultare <u>Installazione del sistema</u>).
 - b. Collegare il cavo di rete ai connettori della scheda di rete. Non collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato sul pannello posteriore del computer.



14. Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

Rimozione di una scheda PCI

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer)
- N.B. Per le posizioni delle schede PCI, consultare Componenti della scheda di sistema.
- Sollevare delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda dall'interno e far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta.
- 4. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.
- 5. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal suo connettore.



1	linguetta di sbloccaggio	2	dispositivo di blocco della scheda	3	scheda PCI
4	connettore sul bordo della scheda	5	connettore della scheda		

6. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot per schede vuoto.

N.B. L'installazione di staffe di copertura sulle aperture degli slot per schede vuoti è richiesta per garantire la certificazione della FCC del computer. Le staffe mantengono la polvere e lo sporco all'esterno del computer e mantengono il flusso d'aria che raffredda il computer.

- 7. Prima di chiudere il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:
 - 1 Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
 - 1 La tacca sulla parte superiore della scheda o della staffa di copertura corrisponda alla guida di allineamento.
- AVVISO: Evitare che i cavi delle schede passino sulle schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.
- 8. Fissare la/e restante/i scheda/e chiudendo il dispositivo di blocco della/e scheda/e e facendolo scattare in posizione.
- 9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

- 10. Disinstallare il driver della scheda. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.
- 11. Se si è rimossa una scheda audio:
 - Accedere all'Installazione del sistema, selezionare Integrated Audio (Audio integrato) dal gruppo Onboard Devices (Dispositivi integrati) e modificare l'impostazione su On (Attivato, consultare <u>Installazione del sistema</u>).
 - b. Collegare i dispositivi audio esterni ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.
- AVVISO: Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.

N.B. Consultare la documentazione della scheda per informazioni sui relativi collegamenti dei cavi.

- 12. Se si è rimosso un connettore della scheda di rete:
 - Accedere all'Installazione del sistema, selezionare Integrated NIC (NIC integrata) dal gruppo Onboard Devices (Dispositivi integrati) e modificare l'impostazione su On (Attivata, consultare Installazione del sistema).
 - b. Collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato sul pannello posteriore del computer.

Schede PCI Express e DVI

Il computer supporta una scheda PCI Express x16 a sagoma piatta.

Se si sta sostituendo una scheda PCI Express con un tipo diverso di scheda PCI Express, rimuovere il driver corrente per la scheda dal sistema operativo. Consultare la documentazione fornita con la scheda per informazioni.

Installazione di una scheda PCI Express x16 o DVI

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).

N.B. Per le posizioni delle schede PCI, consultare <u>Componenti della scheda di sistema</u>.

- Sollevare delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda dall'interno e far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta.
- 4. Se si sta installando una nuova scheda PCI Express x16 o DVI, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura dello slot per schede. Quindi continuare con il punto 5.
- Se si sta sostituendo una scheda PCI Express x16 o una scheda DVI, rimuovere la scheda (consultare <u>Rimozione di una scheda PCI Express x16 o DVI</u>). Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda. Quindi continuare con il <u>punto 6</u>.
- 6. Preparare la scheda da installare.
- ATTENZIONE: Alcune schede di rete avviano automaticamente il sistema quando sono collegate ad una rete. Per proteggersi da scosse elettriche, accertarsi di aver scollegato il proprio computer dalla presa elettrica prima di installare eventuali schede.

N.B. Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il sistema in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

7. Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.





scheda PCI Express x16 DVI	2	connettore della scheda DVI	3	connettore della scheda PCI Express x16
-------------------------------	---	--------------------------------	---	--



1	scheda completamente inserita	2	scheda non completamente inserita	3	staffa all'interno dello slot
4	staffa rimasta fuori dallo slot				

• AVVISO: Evitare che i cavi delle schede passino sulle schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

- 8. Collegare i cavi necessari per la scheda.
- 9. Prima di chiudere il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:
 - 1 Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
 - 1 La tacca sulla parte superiore della scheda o della staffa di copertura corrisponda alla guida di allineamento.
- 10. Fissare la/e scheda/e chiudendo il dispositivo di blocco della/e scheda/e e facendolo scattare in posizione.
- 11. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- N.B. Consultare la documentazione della scheda per informazioni sui relativi collegamenti dei cavi.
- 12. Se si è installata una scheda audio, seguire la procedura descritta:
 - Accedere all'Installazione del sistema, selezionare Integrated Audio (Audio integrato) dal gruppo Onboard Devices (Dispositivi integrati) e modificare l'impostazione su Off (Disattivato, consultare <u>Installazione del sistema</u>).

- b. Collegare dispositivi audio esterni ai connettori della scheda audio. Non collegare dispositivi audio esterni al connettore della linea in ingresso sul pannello posteriore del computer (consultare <u>Connettori del pannello posteriore</u>).
- AVVISO: Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 13. Se è stata installata una scheda di rete e si desidera disattivare quella integrata nel computer:
 - Accedere all'Installazione del sistema, selezionare Integrated NIC (NIC integrata) dal gruppo Onboard Devices (Dispositivi integrati) e modificare l'impostazione su Off (Disattivata, consultare <u>Installazione del sistema</u>).
 - Collegare il cavo di rete ai connettori della scheda di rete. Non collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato sul pannello posteriore del computer.
- 14. Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

Rimozione di una scheda PCI Express x16 o DVI

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- Sollevare delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda dall'interno e far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta.
- 4. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.
- 5. Premere la leva con il pollice fino a rilasciare la linguetta di fissaggio.
 - Se si sta rimuovendo una scheda PCI Express x16, passare al punto 6.

Se si sta rimuovendo una scheda DVI, passare al punto 7.

6. Mentre si preme la leva, tirare la scheda verso l'alto e verso l'esterno del connettore della scheda.



1	scheda PCI Express x16	2	leva	3	scanalatura di fissaggio (non per tutte le schede)
4	linguetta di fissaggio	5	scheda PCI Express x16		

7. Mentre si preme la leva, tirare la linguetta di tiramento di rimozione verso l'alto ed estrarre la scheda dal connettore della scheda.



1	scheda PCI Express x16 DVI	2	linguetta di estrazione di rimozione	3	connettore della scheda DVI
4	leva	5	scanalatura di fissaggio	6	linguetta di fissaggio
7	scheda PCI Express x16				

8. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot per schede vuoto.

N.B. L'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot per schede vuoti è richiesta per garantire la certificazione della FCC del computer. Le staffe mantengono la polvere e lo sporco all'esterno del computer e mantengono il flusso d'aria che raffredda il computer.

- 9. Prima di chiudere il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:
 - 1 Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
 - 1 La tacca sulla parte superiore della scheda o della staffa di copertura corrisponda alla guida di allineamento.
- 10. Fissare la/e restante/i scheda/e chiudendo il dispositivo di blocco della/e scheda/e e facendolo scattare in posizione.

• AVVISO: Evitare che i cavi delle schede passino sulle schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

- 11. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 12. Disinstallare il driver della scheda. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.
- 13. Se si è rimossa una scheda audio:
 - Accedere all'Installazione del sistema, selezionare Integrated Audio (Audio integrato) dal gruppo Onboard Devices (Dispositivi integrati) e modificare l'impostazione su On (Attivato, consultare Installazione del sistema).
 - b. Collegare i dispositivi audio esterni ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.

Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.

14. Se si è rimosso un connettore della scheda di rete:

- Accedere all'Installazione del sistema, selezionare Integrated NIC (NIC integrata) dal gruppo Onboard Devices (Dispositivi integrati) e modificare l'impostazione su On (Attivata, consultare Installazione del sistema).
- b. Collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato sul pannello posteriore del computer.

Adattatore della porta seriale PS/2

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Installazione di un adattatore della porta seriale PS/2

1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.

- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- Sollevare delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda dall'interno e far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta.
- 4. Rimuovere la staffa di copertura (se possibile).

N.B. Consultare la documentazione fornita con la scheda per informazioni sulla sua configurazione, su come effettuare connessioni interne o sulla personalizzazione del computer.

- Allineare la staffa dell'adattatore della porta seriale PS/2 nello slot di contenimento e premere saldamente verso il basso. Verificare che l'adattatore sia completamente inserito nello slot.
- 6. Prima di chiudere il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:
 - 1 Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
 - 1 La tacca sulla parte superiore della scheda o della staffa di copertura corrisponda alla guida di allineamento.
- 7. Fissare la/e scheda/e chiudendo il dispositivo di blocco della/e scheda/e e facendolo scattare in posizione.

• AVVISO: Evitare che i cavi delle schede passino sulle schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.



1	linguetta di sbloccaggio	2	dispositivo di blocco dell'adattatore	3	staffa dell'adattatore della porta seriale
4	connettore dell'adattatore della porta seriale	5	connettore della scheda di sistema dell'adattatore della porta seriale (PS2/SERIAL2)		

 Collegare il cavo dell'adattatore al connettore dell'adattatore della porta seriale (PS2/SERIAL2) sulla scheda di sistema (consultare <u>Componenti della</u> scheda di sistema).

🜠 N.B. Consultare la documentazione dell'adattatore della porta seriale PS/2 per informazioni sui collegamenti dei cavi.

9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

Rimozione di un adattatore della porta seriale PS/2

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- Sollevare delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda dall'interno per far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta. Ruotare il dispositivo di chiusura fino a farlo scattare in posizione aperta.

- 4. Scollegare il cavo della porta seriale PS/2 dalla scheda di sistema (consultare Componenti della scheda di sistema).
- 5. Allentare la staffa dell'adattatore della porta seriale PS/2 e sfilarla dal suo slot di contenimento.
- 6. Se si sta rimuovendo definitivamente l'adattatore, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot per schede vuoto.

N.B. L'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot per schede vuoti è richiesta per garantire la certificazione della FCC del computer. Le staffe mantengono la polvere e lo sporco all'esterno del computer e mantengono il flusso d'aria che raffredda il computer.

- 7. Prima di chiudere il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:
 - 1 Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
 - 1 La tacca sulla parte superiore della scheda o della staffa di copertura corrisponda alla guida di allineamento.
- 8. Fissare la/e restante/i scheda/e chiudendo il dispositivo di blocco della/e scheda/e e facendolo scattare in posizione.
- 9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

eSATA

eSATA permette di avere massime velocità di trasferimento dei dati SATA (3 GB/sec) tra un'unità e il chipset, circa sei volte la velocità di trasmissione dati dello USB.

eSATA nel computer supporta anche il collegamento a caldo. Il collegamento a caldo consente il rilevamento del dispositivo senza spegnere il computer prima di collegare il dispositivo al computer. Quando si collega un dispositivo, il sistema operativo riconosce automaticamente il cambiamento. Il computer, tuttavia, deve essere spento prima di poterlo rimuovere e/o sostituire.

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

• AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Installazione di eSATA

- 1. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 2. Rimuovere il pannello di copertura per la scheda che si sta utilizzando per il connettore eSATA.
- 3. Inserire la staffa nell'apertura desiderata eSATA.



4. Collegare l'estremità libera del cavo eSATA nel connettore eSATA sulla scheda di sistema (consultare <u>Componenti della scheda di sistema</u>).



- 5. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 6. Avviare il sistema e accedere all'Installazione del sistema (consultare Accesso all'Installazione del sistema). Utilizzare l'opzione esata per abilitare l'unità eSATA.

Torna alla pagina Sommario

Torna alla pagina Sommario

Guida dell'utente

Processore

Processore

ATTENZIONE: Prima di cominciare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza che si trovano nella Guida alle informazioni sul prodotto.

• AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Rimozione del processore

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Allentare la vite di fissaggio su ciascun lato del gruppo del dissipatore di calore.
- ATTENZIONE: Nonostante la presenza di una protezione in plastica, il gruppo del dissipatore di calore potrebbe essere molto caldo durante il normale funzionamento. Attendere che si raffreddi prima di toccarlo.
- Ruotare il gruppo del dissipatore di calore verso l'alto e rimuoverlo dal computer. Deporre il dissipatore di calore sulla sua parte superiore, con il lubrificante termico rivolto verso l'alto.



1	gruppo del dissipatore di calore
2	viti di fissaggio nell'alloggiamento (2)

• AVVISO: Salvo nel caso in cui non sia necessario un nuovo dissipatore di calore per il nuovo processore, riutilizzare il gruppo del dissipatore di calore originale quando si sostituisce il processore.

5. Aprire il coperchio del processore facendo scorrere la leva di sblocco da sotto il dispositivo di chiusura centrale del coperchio sullo zoccolo. Quindi tirare la leva all'indietro per rilasciare il processore.



1	dispositivo di chiusura centrale del coperchio
2	coperchio del processore
3	processore
4	zoccolo
5	leva di sblocco

AVVISO: Quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano sui piedini dello zoccolo.

6. Rimuovere delicatamente il processore dallo zoccolo.

Lasciare la leva di sblocco in posizione estesa (verticale) in modo che lo zoccolo sia pronto per il nuovo processore.

Installazione del processore

AVVISO: Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.

O AVVISO: Quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano sui piedini dello zoccolo.

1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.

- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Disimballare il nuovo processore facendo attenzione a non toccare la parte inferiore del processore.
- AVVISO: Posizionare correttamente il processore nello zoccolo per evitare danni permanenti al processore e al computer al momento dell'accensione.
- 4. Se la leva di sblocco non è completamente estesa, spostarla in tale posizione.
- 5. Orientare le tacche di allineamento anteriore e posteriore del processore con le tacche di allineamento dello zoccolo.
- 6. Allineare l'angolo con il piedino 1 del processore all'angolo con il foro 1 dello zoccolo.



1	coperchio del processore	6	leva di sblocco
2	linguetta	7	tacca di allineamento anteriore
3	processore	8	zoccolo e indicatore del piedino 1 del processore
4	zoccolo del processore	9	tacca di allineamento posteriore
5	dispositivo di chiusura centrale del coperchio		

O AVVISO: Per evitare danni, accertarsi che il processore si allinei correttamente con lo zoccolo e non forzare eccessivamente quando lo si installa.

- 7. Appoggiare delicatamente il processore sullo zoccolo e accertarsi che sia posizionato correttamente.
- 8. Quando il processore è completamente inserito nello zoccolo, chiudere il coperchio del processore.

Controllare che la linguetta sul coperchio del processore sia posizionata sotto il dispositivo di chiusura centrale del coperchio sullo zoccolo.

- 9. Ruotare la leva di sblocco indietro, verso lo zoccolo, finché non scatta in posizione fissando il processore.
- 10. Pulire il lubrificante termico dal fondo del dissipatore di calore.

• AVVISO: Accertarsi di applicare il nuovo lubrificante termico. Il nuovo lubrificante termico è importante per garantire un termofissaggio adeguato, che costituisce un requisito per il funzionamento ottimale del processore.

- 11. Applicare il nuovo lubrificante termico sulla parte superiore del processore.
- 12. Installare il gruppo del dissipatore di calore:
 - a. Collocare il gruppo del dissipatore di calore nuovamente sul supporto relativo.
 - b. Ruotare il gruppo del dissipatore di calore verso il basso, verso la base del computer, e serrare le due viti di fissaggio.

AVVISO: Verificare che il dissipatore di calore sia installato correttamente e saldamente.



1	gruppo del dissipatore di calore
2	supporto del gruppo del dissipatore di calore
3	vite di fissaggio nell'alloggiamento (2)

13. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

Torna alla pagina Sommario

Torna alla pagina Sommario

Guida dell'utente

Unità

Unità

Il computer supporta le seguenti unità:

- 1 Un disco rigido SATA (ATA seriale)
- 1 Un'unità floppy o un lettore scheda multimediale slimline
- 1 Un'unità ottica SATA slimline
- 1 Un'unità eSATA



1	alloggiamento per unità da 3,5 pollici per unità floppy o lettore scheda multimediale opzionale
2	unità ottica slimline
3	disco rigido

Istruzioni generali sull'installazione

I connettori SATA sulla scheda di sistema sono denominati SATA0 e SATA1. I dischi rigidi devono essere collegati a SATA0, mentre qualsiasi altro dispositivo SATA (come un'unità ottica) deve essere collegato a SATA1. Per esempio, se si ha un disco rigido SATA e un'unità ottica SATA, collegare il disco rigido al connettore SATA0 e collegare l'unità ottica SATA al connettore SATA1 (consultare <u>Componenti della scheda di sistema</u> per la posizione dei connettori SATA sulla scheda di sistema).

Collegamento dei cavi delle unità

Quando si installa un'unità, sul retro dell'unità vengono collegati due cavi (un cavo di alimentazione c.c. e un cavo dell'interfaccia dati).

Connettori dell'interfaccia dati

Connettore ATA seriale (SATA)



1	connettore del cavo dell'interfaccia dati
2	connettore dell'interfaccia dati

Connettori dei cavi di alimentazione



cavo di alimentazione
connettore di ingresso dell'alimentazione

Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Quando si rimuove un cavo con una linguetta di estrazione, afferrare la linguetta di estrazione colorata e tirare finché il connettore non si stacca. Quando si collega e scollega un cavo dati SATA, mantenere il cavo dal connettore nero su ciascuna estremità.



Disco rigido

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

• AVVISO: Per evitare di danneggiare l'unità, non posizionarla su una superficie dura. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale un tappetino in spugna.

Rimozione di un disco rigido

- 1. Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
- 2. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.
- 3. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 4. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 5. Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema sia sul fondo della parte interna del computer.
- 6. Premere verso l'interno le due linguette blu di fissaggio su ciascun lato dell'unità ed estrarre l'unità dal computer facendola scorrere verso l'alto.
- AVVISO: Non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.
- 7. Estrarre l'unità sollevandola dal computer, prestando attenzione a non tirare i cavi ancora collegati ad esso.



1	linguette di fissaggio (2)				
2	disco rigido				

- 8. Scollegare dall'unità il cavo di alimentazione e il cavo dati.
- 9. Scollegare il cavo della ventola del disco rigido dalla scheda di sistema.



	1	cavo di alimentazione
	2	cavo dati SATA

Installazione di un disco rigido

1. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.

• AVVISO: Per evitare di danneggiare l'unità, non posizionarla su una superficie dura. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale un tappetino in spugna.

- 2. Estrarre dalla confezione il disco rigido di ricambio da installare e prepararlo per l'installazione.
- 3. Se il disco rigido di ricambio non è dotato di supporto dell'unità in plastica, rimuovere il supporto dall'unità esistente facendolo scattare fuori dall'unità.



1	linguette di sbloccaggio (2)
2	disco rigido
3	supporto del disco rigido

- 4. Collegare il cavo della ventola del disco rigido alla scheda di sistema.
- 5. Collegare il cavo di alimentazione e dati all'unità.



1	cavo di alimentazione
2	cavo dati SATA

- 6. Verificare che tutti i connettori siano correttamente cablati e saldamente posizionati.
- 7. Posizionare delicatamente l'unità finché non scatta in posizione.



linguette di sbloccaggio (2) disco rigido

- 8. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 9. Se l'unità appena installata è l'unità principale, inserire un supporto avviabile nell'unità di avvio.
- 10. Accendere il computer.
- 11. Accedere all'Installazione del sistema e aggiornare l'opzione SATA port (Porta SATA) nell'elenco delle opzioni Drives (Unità, consultare Accesso all'Installazione del sistema).
- 12. Uscire dall'Installazione del sistema e riavviare il sistema.
- 13. Creare le partizioni sull'unità e formattarle logicamente.
- N.B. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.
- 14. Esaminare il disco rigido eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare Dell Diagnostics).
- 15. Installare il sistema operativo nel disco rigido.
- N.B. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Sostituzione della ventola del disco rigido

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Rimuovere il disco rigido (consultare Rimozione di un disco rigido).
- 4. Capovolgere il disco rigido in modo tale che la ventola del disco rigido sia visibile sul fondo del supporto dell'unità.
- 5. Per rimuovere la ventola del disco rigido:
 - a. Sollevare la linguetta di sbloccaggio sul pannello posteriore della ventola.
 - b. Ruotare la ventola nella direzione opposta da quella indicata dalla freccia sul pannello posteriore della ventola.
 - c. Sollevare per rimuovere la ventola e il relativo pannello posteriore dal supporto del disco rigido.



1	linguetta di sbloccaggio della ventola
2	ventola con pannello posteriore della ventola
3	cavo di alimentazione
4	supporto del disco rigido

- 6. Per ricollocare la ventola del disco rigido:
 - a. Capovolgere la ventola, in modo tale che il suo rinforzo sia rivolto verso l'alto e allineare il triangolo sul pannello posteriore della ventola con il corrispondente triangolo sul retro del supporto del disco rigido.
 - b. Ruotare la ventola e il suo rinforzo nella direzione della freccia sul pannello posteriore della ventola.
- 7. Installare il disco rigido (consultare <u>Installazione di un disco rigido</u>).
- 8. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

Unità ottica

- ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.
- ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

Rimozione di un'unità ottica

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema sia sul fondo della parte interna del computer.
- AVVISO: Non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.
- 4. Tirare verso l'alto la chiusura a scatto dell'unità e far scorrere l'unità verso il retro del computer. Quindi sollevare per rimuovere l'unità dal computer.



1 chiusura a scatto dell'unità 2 unità ottica

5. Scollegare il cavo di alimentazione e dati dal retro dell'unità.

🛿 N.B. Il cavo di alimentazione e dati per l'unità ottica slimline installata nel computer, sono configurati in uno dei due modi illustrati nel seguito.



1 unità ottica 2 cavo dati 3 cavo di alimentazione

6. Rimuovere l'unità e ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

Installazione di un'unità ottica

- 1. Disimballare l'unità e prepararla per l'installazione.
- 2. Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata per il sistema.
- 3. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 4. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 5. Collegare il cavo di alimentazione e dati all'unità.

🛿 N.B. Il cavo di alimentazione e dati per l'unità ottica slimline installata nel computer, sono configurati in uno dei due modi illustrati nel seguito.



1 unità ottica 2 cavo dati 3 cavo di alimentazione

6. Posizionare delicatamente l'unità finché non scatta in posizione.



- 7. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
- 8. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 9. Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
- 10. Accedere all'Installazione del sistema e selezionare l'opzione Drive (Unità) appropriata (consultare Installazione del sistema).
- 11. Verificare che il computer funziona correttamente eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare Dell Diagnostics).

unità floppy

- ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.
- ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

Rimozione di un'unità floppy

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema sia sul fondo della parte interna del computer.
- 4. Rimuovere l'unità ottica e metterla da parte con cura (consultare Unità ottica).
- AVVISO: Non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.
- 5. Se si rimuove un'unità floppy, sollevare la linguetta di sbloccaggio dei cavi per sbloccarla.
- 6. Sollevare delicatamente il cavo dati dal connettore sul bordo del cavo dati dell'unità floppy.



1 linguetta di sbloccaggio del cavo 2 connettore sul bordo del cavo dati

- 7. Scollegare il cavo dati dalla scheda di sistema.
- Sollevare la chiusura a scatto dell'unità e far scorrere l'unità floppy o il lettore scheda multimediale verso il retro del computer. Quindi sollevare per rimuovere l'unità.
- 9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

Installazione di un'unità floppy



1	unità floppy	2	viti (3)	3	scanalature della staffa (3)
---	--------------	---	----------	---	------------------------------

1. Se si sta:

- 1 Installando una nuova unità floppy, rimuovere l'inserto del pannello delle unità.
- 1 Sostituendo un'unità, rimuovere l'unità floppy (consultare <u>Rimozione di un'unità floppy</u>).
- 2. Allineare le viti sull'unità con le scanalature del supporto nel computer e posizionare delicatamente l'unità finché non scatta in posizione.
- 3. inserire il cavo dati nella linguetta di sbloccaggio del cavo sull'unità floppy e premere sulla linguetta fino a quando non scatta per bloccarla in posizione.
- 4. Inserire il cavo dati nel connettore sulla scheda di sistema.



1 linguetta di sbloccaggio del cavo 2 connettore sul bordo del cavo dati dell'unità floppy

- 5. Ricollocare l'unità ottica (consultare Unità ottica).
- 6. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
- 7. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 8. Accedere all'Installazione del sistema e utilizzare l'opzione Diskette Drive (Unità a dischetti) per abilitare la nuova unità floppy (consultare <u>installazione</u> del sistema).

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

9. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare Dell Diagnostics).

Lettore scheda multimediale

- ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.
- ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

Rimozione di un lettore scheda multimediale

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema sia sul fondo della parte interna del computer.
- 3. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 4. Rimuovere l'unità ottica e metterla da parte con cura (consultare Unità ottica).

AVVISO: Non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.

- 5. Rimuovere il cavo dal connettore del lettore scheda multimediale.
- 6. Rimuovere il disco rigido (consultare Rimozione di un disco rigido).
- 7. Scollegare il cavo.



1 cavo dati del lettore scheda multimediale

- 8. Tirare verso l'alto la chiusura a scatto dell'unità e far scorrere il lettore scheda multimediale verso il retro del computer. Sollevare quindi per rimuovere il lettore scheda multimediale dal computer.
- 9. Ricollocare il disco rigido (consultare Installazione di un disco rigido).
- 10. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

Ricollocamento di un lettore scheda multimediale



1 lettore scheda multimediale 2 viti (3) 3 guide di supporto (3)

- 1. Se si sta sostituendo un lettore scheda multimediale, rimuovere il lettore scheda multimediale installato (consultare <u>Rimozione di un lettore scheda</u> <u>multimediale</u>) e saltare al <u>punto 3</u>.
- 2. Se si sta installando un nuovo lettore scheda multimediale, eseguire la seguente procedura prima di procedere con il punto 3:
 - a. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
 - b. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
 - c. Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema sia sul fondo della parte interna del computer.
 - d. Rimuovere l'inserto del pannello delle unità.
- 3. Allineare le viti sul lettore scheda multimediale con le scanalature del supporto nel computer e collocare delicatamente l'unità fino a farla scattare in

posizione.

4. Collegare il cavo nei connettori sul lettore scheda multimediale e sulla scheda di sistema.



1 cavo dati del lettore scheda multimediale

- 5. Ricollocare l'unità ottica (consultare Unità ottica).
- 6. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
- 7. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 8. Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
- 9. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare Dell Diagnostics).

Torna alla pagina Sommario

Torna alla pagina Sommario

Guida dell'utente

Pannello di I/O

Pannello di I/O

Rimozione del pannello di I/O

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Rimuovere, se installate, l'unità ottica e l'unità floppy dagli alloggiamenti per unità (consultare Unità).
- 4. Rimuovere il disco rigido (consultare Rimozione di un disco rigido).
- 5. Rimuovere il dissipatore di calore del processore (consultare Processore).

N.B. È anche necessario rimuovere la base del dissipatore di calore.

- 6. Rimuovere la scheda di sistema.
 - 1 Svitare tutte le viti di fissaggio sulla scheda di sistema (consultare Viti della scheda di sistema per computer con fattore di forma ridotto).
 - 1 Sollevare delicatamente la scheda di sistema dal telaio.
- 7. Rimuovere la ventola anteriore: Premere la linguetta che fissa la ventola alla base interna del computer e sollevare la ventola dal computer; mettere da parte la ventola nel telaio.
- 8. Rimuovere i cavi dal pannello di I/O.

Prestare attenzione all'instradamento dei cavi mentre si mettono da parte, in modo tale che sia possibile ricollocarli correttamente.



1	scheda LED
2	sensore di temperatura dell'aria

connettore del cavo di I/O
vite di montaggio
pannello di I/O

- 9. Rimuovere i cavi dalla scheda di sistema.
- 10. Dall'interno del coperchio del computer, rimuovere la vite di montaggio che fissa il pannello di I/O al computer.
- 11. Sfilare il pannello di I/O avanti e indietro per sbloccare le sue linguette circolari dai due fori nel telaio che lo fissano.
- 12. Rimuovere il pannello di I/O dal computer.

Ricollocamento del pannello di I/O

Per ricollocare il pannello di I/O, eseguire la procedura di rimozione in ordine inverso.

N.B. Utilizzare le guide sul supporto del pannello di I/O per facilitare il posizionamento del pannello di I/O e utilizzare la tacca sul supporto del pannello di I/O per facilitare l'alloggiamento della scheda.

Torna alla pagina Sommario

Torna alla pagina Sommario

Guida dell'utente

Alimentatore

Alimentatore

Sostituzione dell'alimentatore

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

• AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Se installata, rimuovere l'unità ottica (consultare Rimozione di un'unità ottica).
- 4. Se installata, rimuovere l'unità floppy o il lettore scheda multimediale (consultare unità floppy).
- 5. Scollegare i cavi di alimentazione c.c. dalla scheda di sistema e dalle unità.

N.B. Ricordare la posizione dei cavi di alimentazione c.c. sotto le linguette dell'intelaiatura del computer mentre li si rimuove dalla scheda di sistema e dalle unità. Rimettendoli a posto, fare attenzione che non vengano pizzicati o piegati.

6. Rimuovere le tre viti che fissano l'alimentatore al telaio del computer.



1 alimentatore	2	vite di montaggio
----------------	---	-------------------

- 7. Far scorrere l'alimentatore verso la parte anteriore del computer di circa 2,5 cm.
- 8. Sollevare l'alimentatore ed estrarlo dal computer.
- 9. Inserire l'alimentatore di ricambio nella posizione corretta.
- 10. Ricollocare le viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.

- 11. Ricollegare i cavi di alimentazione c.c. alla scheda di sistema e alle unità (consultare Componenti della scheda di sistema per le posizioni dei connettori).
- 12. Ricollocare l'unità floppy o il lettore scheda multimediale (consultare Installazione di un'unità floppy).
- 13. Ricollocare l'unità ottica (consultare Installazione di un'unità ottica).
- 14. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 15. Collegare il cavo di alimentazione c.a. al connettore di alimentazione c.a. dell'alimentatore.
- O AVVISO: Per collegare un cavo di rete, inserire il cavo nella presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 16. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e accenderli.

Connettori di alimentazione c.c.

N.B. L'alimentatore installato nel computer è una delle due opzioni illustrate nel seguito.



Connettore di alimentazione c.c. P1

13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24

2	٢	٢	٢	٢	r	Г	2 7				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Numero del piedino	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	+3,3 V c.c.	Arancione
2	+3,3 V c.c.	Arancione
3	GND	Nero
4	V c.c. (+5 V)	Rosso
5	GND	Nero
6	V c.c. (+5 V)	Rosso
7	GND	Nero
8	PS_PWRGOOD*	Grigio
9	P5AUX	Viola
10	V_12P0_DIG	Giallo
11	V_12P0_DIG	Giallo
12	+3,3 V	Arancione
13 (opzionale)	+3,3 V	Arancione
---	---------------	-----------
14	-12 V*	Blu
15	GND	Nero
16	PWR_PS_ON	Verde
17	GND	Nero
18	GND	Nero
19	GND	Nero
20	NC	NC
21	V c.c. (+5 V)	Rosso
22	V c.c. (+5 V)	Rosso
23	V c.c. (+5 V)	Rosso
24	GND	Nero
*Usare un cavo 22 AWG anziché un cavo 18 AWG.		

Connettore di alimentazione c.c. P2



Numero del piedino	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	GND	Nero
2	GND	Nero
3	+12 V c.c.	Giallo
4	+12 V c.c.	Giallo

Connettori di alimentazione c.c. P3



Numero del piedino	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	+3,3 V c.c.	Arancione
2	GND	Nero
3	+5 V c.c.	Rosso
4	GND	Nero
5	+12 V c.c.	Giallo

Connettore di alimentazione c.c. P5

8			
1	2	3	4

Numero del piedino	Nome del segnale	Cavo 24 AWG
1	GND	Nero
2	+5 V c.c.	Rosso
3	NA	NA
4	+3,3 V c.c.	Arancione

Connettore di alimentazione c.c. P6



Numero del piedino	Nome del segnale	Cavo 24 AWG
1	NC	NC
2	+5 V c.c.	Rosso
3	+5 V c.c.	Rosso
4	NC	NC
5	GND	Nero
6	GND	Nero

Guida dell'utente

Altoparlanti

Altoparlanti

Installazione di un altoparlante

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

• AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Inserire l'altoparlante nel telaio del computer.



- 4. Collegare i cavi alla scheda di sistema.
- 5. Ricollocare il coperchio del computer.
- 6. Accendere il computer.

Rimozione di un altoparlante

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

• AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Scollegare i cavi dalla scheda di sistema.
- 4. Rimuovere l'altoparlante dal telaio del computer.



- 5. Ricollocare il coperchio del computer.
- 6. Accendere il computer.

Guida dell'utente

Specifiche del computer con fattore di forma ridotto

Specifiche del computer con fattore di forma ridotto

Microprocessore		
Tipo di microprocessore	Sono supportati i seguenti processori: ⊥ Intel® Core™ 2 ⊥ Intel vPro™ ⊥ Intel Celeron®	
Cache interna	L1: fino a 128 KB; L2: fino a 8 MB (in base al processore)	

Memoria		
Тіро	SDRAM DDR2 a 667 MHz o 800 MHz	
Connettori della memoria	4	
Moduli di memoria supportati	512 MB, 1 GB o 2 GB non ECC	
Memoria minima	a doppio canale: 1 GB a canale singolo: 512 MB	
Memoria massima	Sistema operativo a 64 bit: 8 GB	
	Sistema operativo a 32 bit: 4 GB	
Indirizzo del BIOS	F0000h	

Informazioni sul computer		
Chipset	Chipset Intel Q35 Express con ICH9DO	
Larghezza del bus di dati	64 bit	
Larghezza del bus indirizzi	32 bit	
Canali DMA	otto	
Livelli di interrupt	24	
Chip BIOS (NVRAM)	32 Mb	
NIC	interfaccia di rete integrata con supporto ASF 1.03 e 2.0 conforme a DMTF	
	Supporta comunicazioni a 10/100/1000 Mbps	
	iAMT 3.0	

Video	
Тіро	 Acceleratore grafico Intel Graphics Media Accelerator 3100 (integrato sulla scheda di sistema) Lo slot PCI Express x16 può supportare una scheda grafica PCI Express o una scheda grafica DVI (per il supporto di un monitor doppio)

Audia	
Tipo	Audio ad alta definizione ADI 1984
Conversione stereo	24 bit analogico-digitale e 24 bit digitale-analogico

Controller	
Unità	due controller SATA e un controller eSATA che supportano ciascuno un solo dispositivo

Bus di espansione		
Tipo di bus	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A e 2.0 USB 2.0	
Velocità del bus	PCI: 133 MB/s PCI Express x16: velocità bidirezionale a 8 GB/s SATA: 1,5 Gbps e 3,0 Gbps USB: 480 Mbps	
Schede:	supportate schede a sagoma piatta	
PCI:		
connettore	uno	
dimensione del connettore	120 piedini	
ampiezza dei dati del connettore (massima)	32 bit	
PCI Express:		
connettore	uno x16	
alimentazione	25 W (massimo)	
dimensione del connettore	164 piedini (x16)	
ampiezza dei dati del connettore (massima)	PCI Express a 16 corsie (x16)	

Unità	
Accessibili esternamente	un alloggiamento per un'unità floppy slimline un alloggiamento per un'unità ottica slimline
Accessibili internamente	un alloggiamento per disco rigido da 1 pollice di spessore

Connettori		
Connettori esterni:		
Seriale	connettore a 9 piedini; compatibile con 16550C	
Parallelo	connettore a 25 piedini (bidirezionale)	
PS/2 opzionale con adattatore della porta seriale secondaria	due connettori DIN a 6 piedini miniaturizzati	
	N.B. Questa opzione utilizza lo slot PCI.	
Video	connettore VGA a 15 piedini	
Scheda di rete	connettore RJ45	
USB	due connettori compatibili con USB 2.0 sul pannello anteriore e sei sul pannello posteriore	
Audio	due connettori per linea in ingresso/microfono e linea in uscita; due connettori sul pannello anteriore per le cuffie e il microfono	
Connettori sulla scheda di sistema:		
USB interno	basetta a 10 piedini per lettore scheda multimediale opzionale (in alloggiamento per unità da 3,5 pollici)	
SATA	due connettori da 7 piedini	

eSATA	un connettore a 7 piedini
Unità floppy	connettore a 34 piedini
Seriale	connettore a 12 piedini per l'adattatore della porta seriale secondaria opzionale
Ventola	due connettori a 5 piedini
PCI 2.3	un connettore a 120 piedini
PCI Express	un connettore a 164 piedini (x16)
Pannello anteriore	connettore a 40 piedini

Combinazioni di tasti		
<ctrl><alt><canc></canc></alt></ctrl>	Se è in esecuzione Microsoft® Windows® XP, viene visualizzata la finestra Windows Security (Protezione di Windows); in modalità MS-DOS®, riavvia il sistema	
<f2> oppure <ctrl><alt><invio></invio></alt></ctrl></f2>	avvia l'Installazione del sistema incorporato (disponibile solo all'avvio del sistema)	
<f3></f3>	avvia automaticamente il sistema dalla rete come specificato nell'ambiente di avvio remoto (PXE) piuttosto che da uno dei dispositivi impostati nell'opzione Boot Sequence (Sequenza di avvio) nel programma di installazione del sistema (disponibile solo all'avvio).	
<f12> oppure <ctrl><alt><f8></f8></alt></ctrl></f12>	visualizza un menu di dispositivi di avvio che consente di specificare il dispositivo da cui eseguire l'avvio corrente (disponibile solo all'avvio del sistema) e opzioni di esecuzione della diagnostica del disco rigido e di sistema	
<ctrl></ctrl>	visualizza la schermata delle impostazioni di Management Engine BIOS Extension che consente di modificare le impostazioni	

Controlli o indicatori		
Controllo del risparmio di energia	pulsante	
Indicatore di alimentazione	indicatore verde — verde intermittente indica la modalità di sospensione; verde fisso indica lo stato di alimentazione attiva.	
	indicatore giallo — giallo intermittente indica un problema con un dispositivo installato; giallo fisso indica un problema di alimentazione interno (consultare <u>Problemi relativi all'alimentazione</u>).	
spia di accesso al disco rigido	verde	
Indicatore del collegamento	l'indicatore verde fisso indica una connessione di rete	
Indicatore di integrità del collegamento (sulla scheda di rete integrata)	indicatore verde con attività a 10 Mb; indicatore arancione con attività a 100 Mb; indicatore giallo con attività a 1000 Mb (1 Gb)	
Spia di attività (su scheda di rete integrata)	indicatore giallo intermittente	
Indicatori della diagnostica	quattro indicatori sul pannello anteriore (consultare) Dell Diagnostics	
Indicatore di alimentazione/standby	AUX_PWR sulla scheda di sistema	

Alimentazione	
Alimentatore c.c.:	
	N.B. Il consumo energetico da una fonte di alimentazione c.a. può essere zero quando il computer è scollegato da tale fonte di alimentazione. Il sistema, tuttavia, preleva una quantità minima di alimentazione dalla batteria a bottone interna anche quando il computer non preleva energia dalla fonte di alimentazione c.a
Potenza elettrica	275 W
Dissipazione del calore	938 BTU/h

	alla potenza nominale dell'alimentatore.
Tensione	alimentatori con selezione manuale: da 90 a 135 V a 50/60 Hz; da 180 a 265 V a 50/60 Hz
Batteria di riserva	batteria a bottone al litio da 3 V CR2032

Caratteristiche fisiche	
Altezza	9,26 cm
Larghezza	31,37 cm
Profondità	34,03 cm
Peso	7,4 kg

Caratteristiche ambientali		
Temperatura:		
Di esercizio	da 10° a 35 °C	
Di stoccaggio	da −40° a 65 °C	
Umidità relativa	dal 20% al 80% (senza condensa)	
Vibrazione massima:		
Di esercizio	0,25 G da 3 a 200 Hz a 0,5 ottava/min	
Di stoccaggio	0,5 G da 3 a 200 Hz a 1 ottava/min	
Urto massimo:		
Di esercizio	impulso emisinusoidale inferiore con una variazione di velocità di 50,8 cm/sec	
Di stoccaggio	onda quadra smussata da 27 G con un cambio di velocità di 508 cm/sec	
Altitudine:		
Di esercizio	da -15,2 a 3048 m	
Di stoccaggio	da -15,2 a 10,668 m	

Dell[™] OptiPlex[™] 755 Guida dell'utente

Computer con fattore di forma ridotto



Informazioni sul computer

Ricerca di informazioni Computer con fatore di forma ridotto Specifiche del computer con fattore di forma ridotto Caratteristiche avanzate Installazione del computer in un contenitore Pulizia del computer Caratteristiche di Microsoft® Windows® Risoluzione dei problemi Come ottenere assistenza Glossario Garanzia Avvisi FCC (solo per gli Stati Uniti) Rimozione e sostituzione di componenti Operazioni preliminari Schede Unità Processore Pannello di I/O Alimentatore Altoparlanti Batteria Sostituzione della scheda di sistema Memoria Ricollocamento del coperchio del computer

N.B., Avvisi e Attenzione

N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

AVVISO: Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.

ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft[®] Windows[®] non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. © 2007 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: Dell, il logo DELL, OptiPlex, TravelLite, OpenManage e StrikeZone sono marchi commerciali di Dell Inc.: Intel, SpeedStep e Celeron sono marchi registrati, e Core e vPro sono marchi commerciali di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi; Microsoft, MS-DOS, Windows, Windows Vista e il Windows Vista Start button (pulsante Start di Windows) sono marchi registrati o marchi commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi; Biuetooth è un marchio commerciale di proprietà di Bluetooth STG, Inc. ed è utilizzato e utilizzato e da line c. INERGY STAR è un marchio registrato dell'ente U.S. Environmental Protection Agency. Dell Inc., in qualità di partner di ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per il risparmio di energia.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle entità che rivendicano i marchi e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modelli: DCTR, DCNE, DCSM e DCCY

Ottobre 2007 N/P JN460 Rev. A01

Computer con fattore di forma ridotto Guida dell'utente

- Informazioni sul computer con fattore di forma ridotto
 <u>Rimozione del coperchio del computer</u>
- Esplorazione dell'interno del computer
- Interruttore di apertura telaio
- Componenti della scheda di sistema

Informazioni sul computer con fattore di forma ridotto

Vista anteriore



1	connettori USB 2.0 (2)	Usare i connettori USB anteriori per dispositivi che si collegano solo occasionalmente, quali joystick o fotocamere, oppure per dispositivi USB avviabili (per maggiori informazioni sull'avvio da un dispositivo USB, consultare <u>Installazione del sistema</u>).
		Si consiglia di utilizzare i connettori USB posteriori per dispositivi che di solito restano collegati, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.
2	pulsante di alimentazione	Premere questo pulsante per accendere il computer.
		AVVISO: Per evitare la perdita di dati, non spegnere il computer premendo il pulsante di alimentazione, effettuare invece l'arresto del sistema operativo. Per maggiori informazioni, consultare <u>Spegnimento</u> <u>del computer</u> .
		AVVISO: Se l'interfaccia ACPI è abilitata nel sistema operativo, quando si preme il pulsante di alimentazione il computer esegue l'arresto del sistema operativo.
3	marchio Dell	Può essere ruotato in modo da corrispondere all'orientamento del computer. Per ruotarlo, collocare le dita attorno alla parte esterna del marchio, premere con forza e ruotare il marchio. È anche possibile ruotare il marchio utilizzando lo slot fornito in prossimità della parte inferiore del marchio.
4	indicatore LAN	Indica che è stabilita una connessione LAN (rete locale).
5	indicatori della diagnostica	Utilizzare gli indicatori per contribuire a risolvere i problemi di un computer in base al codice di diagnostica. Per maggiori informazioni, consultare <u>Indicatori della diagnostica</u> .
6	spia di attività del disco rigido	Questa spia lampeggia durante l'accesso al disco rigido.
7	indicatore di alimentazione	L'indicatore di alimentazione si accende e lampeggia oppure rimane fisso ad indicare diversi stati operativi: 1 Nessuna luce — Il computer è spento. 1 Verde fisso — Il sistema è in un normale stato operativo. 1 Verde lampeggiante — Il sistema si trova in modalità di risparmio energia. 1 Giallo fisso o Lampeggiante — Consultare Problemi relativi
		all'alimentazione.

		Per uscire da una modalità di risparmio energia, premere il pulsante di alimentazione, oppure premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse qualora siano configurati come dispositivi di attivazione in Device Manager (Gestione dispositivi) di Windows. Per maggiori informazioni sulle modalità di sospensione e su come uscire da una modalità di risparmio energia, consultare <u>Gestione del risparmio di energia per Windows XP e Windows Vista</u> . Consultare <u>Dell Diagnostics</u> per una descrizione dei codici luminosi che possono contribuire alla risoluzione dei problemi relativi al computer.
8	connettore della cuffia	Utilizzare il connettore della cuffia per collegare le cuffie e la maggior parte di tipi di altoparlanti.
9	connettore del microfono	Utilizzare il connettore del microfono per collegare un microfono.
10	alloggiamento per unità da 3,5 pollici	Può contenere un'unità floppy slimline opzionale o un lettore scheda multimediale opzionale.
11	alloggiamento per unità da 5,25 pollici	Può contenere un'unità ottica slimline. Inserire un CD o DVD (se supportati) in questa unità.

Vista posteriore



1	slot per schede	Connettori di accesso per qualsiasi scheda installata PCI, PCI Express, PS/2, eSATA e così via.
2	connettori del pannello posteriore	Collegare i dispositivi seriali, USB e di altro tipo ai connettori appropriati (consultare <u>Connettori del pannello posteriore</u>).
3	connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione.
4	selettore di tensione	Il computer è dotato di un selettore di tensione manuale. Per evitare di danneggiare il computer in dotazione con un selettore di tensione manuale, impostare il selettore di tensione che meglio corrisponde all'alimentazione c.a. disponibile localmente.
		AVVISO: In Giappone, è necessario impostare il selettore di tensione sulla posizione 115 V.
		Accertarsi inoltre che le caratteristiche elettriche del monitor e dei dispositivi collegati siano adeguate per il tipo di alimentazione c.a. disponibile localmente.
5	anello del lucchetto	Inserire un lucchetto per impedire l'apertura del coperchio del computer.
6	chiusura a scatto del coperchio	Consente di aprire il coperchio del computer.

Connettori del pannello posteriore



1	connettore parallelo	Collegare un dispositivo parallelo, quale ad esempio una stampante, al connettore parallelo. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB.
		N.B. Il connettore parallelo integrato è disabilitato automaticamente se il sistema rileva una scheda installata contenente un connettore parallelo configurato allo stesso indirizzo. Per maggiori informazioni, consultare <u>Opzioni dell'Installazione del sistema</u> .
2	indicatore di integrità del collegamento	 Verde – È presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. Arancione – È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. Giallo – È presente una connessione funzionante tra una rete a 1 Gbps (o 1000 Mbps) e il computer. Spento – Il sistema non rileva alcuna connessione fisica alla rete.
3	connettore della scheda di rete	Per collegare il computer a un dispositivo di rete o di connessione a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a una presa di rete o al dispositivo di rete o di connessione a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo di rete al connettore della scheda di rete sul pannello posteriore del computer. Uno scatto indicherà che il cavo di rete è stato saldamente inserito nel connettore.
		N.B. Non collegare un cavo telefonico al connettore di rete.
		Affinché VPro possa funzionare, il cavo di rete deve essere collegato al NIC integrato.
		È consigliabile utilizzare un cablaggio e connettori di Categoria 5 per la rete. Se è necessario usare un cablaggio di Categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.
4	spia di attività della rete	La spia gialla lampeggia quando il sistema trasmette o riceve dati sulla rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questa spia sia costantemente accesa.
5	connettore della linea in uscita	Utilizzare il connettore verde della linea in uscita (disponibile su computer con audio integrato) per collegare le cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati.
6	connettore della linea in ingresso/del microfono	Utilizzare il connettore blu e rosa della linea in ingresso/del microfono (disponibile su computer con audio integrato) per collegare un dispositivo di registrazione/riproduzione quale un mangianastri, lettore CD o videoregistratore; oppure un microfono per personal computer per l'input vocale o musicale in un programma di audio o telefonia.
7	connettori USB 2.0 (6)	Utilizzare i connettori USB posteriori per dispositivi che di solito restano collegati, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.
8	connettore video	Inserire il cavo del monitor VGA compatibile nel connettore blu.
		N.B. Se è stata acquistata una scheda grafica opzionale, questo connettore è protetto da un cappuccio. Collegare il monitor al connettore sulla scheda grafica. Non rimuovere il cappuccio.
		N.B. Se si usa una scheda grafica che supporta la configurazione a monitor doppio, usare il cavo a Y fornito con il computer.
9	connettore seriale	Collegare un dispositivo seriale, quale ad esempio un palmare, alla porta seriale.
		Per maggiori informazioni, consultare <u>Opzioni dell'Installazione del</u> sistema.

Rimozione del coperchio del computer

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

ATTENZIONE: Per evitare scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.

2. Se si è installato un lucchetto attraverso l'anello del lucchetto sul pannello posteriore, rimuovere il lucchetto.

- 3. Individuare la chiusura a scatto del coperchio mostrata nell'illustrazione. Quindi far scorrere la chiusura a scatto all'indietro quando si solleva il coperchio.
- 4. Afferrare i lati del coperchio del computer e ruotare il coperchio verso l'alto utilizzando i cardini sul fondo come punti di leva.
- 5. Rimuovere il coperchio dalle linguette dei cardini e metterlo da parte su una superficie morbida non abrasiva.

ATTENZIONE: I dissipatori di calore delle schede grafiche possono diventare molto caldi durante il loro normale funzionamento. Assicurarsi di lasciar raffreddare il dissipatore di calore della scheda grafica per un tempo sufficiente, prima di toccarlo.



1	slot per cavo di sicurezza
2	chiusura a scatto del coperchio
3	coperchio del computer

Esplorazione dell'interno del computer

- ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.
- ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.
- AVVISO: Ouando si apre il coperchio del computer, fare attenzione a non scollegare involontariamente i cavi dalla scheda di sistema.



1	chiusura a scatto dell'unità		disco rigido
2	2 unità ottica		scheda di sistema
3	alimentatore e ventola		gruppo del dissipatore di calore

Interruttore di apertura telaio

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

N.B. L'interruttore di apertura telaio è standard sul computer con fattore di forma ultraridotto ma è opzionale su computer minitorre, desktop e con fattore di forma ridotto; potrebbe non essere presente sul computer.

Rimozione dell'interruttore di apertura telaio

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer)
- 3. Rimuovere il disco rigido (consultare Rimozione di un disco rigido).
- Scollegare il cavo dell'interruttore di apertura telaio dalla scheda di sistema utilizzando due dita per premere il meccanismo di rilascio su un lato del connettore quando si tira per scollegare il connettore del cavo.
- Fare scorrere l'interruttore di apertura telaio dal relativo slot nella staffa metallica, quindi spingerlo verso il basso attraverso il foro quadrato nella staffa
 per rimuovere dal computer l'interruttore e il relativo cavo collegato.
 - N.B. Quando si estrae l'interruttore dallo slot è possibile avvertire una leggera resistenza.



Sostituzione dell'interruttore di apertura telaio

- 1. Inserire delicatamente l'interruttore da sotto la staffa metallica nel foro quadrato nella staffa, quindi fare scorrere l'interruttore di apertura telaio nel relativo slot fino a quando scatta saldamente in posizione.
- 2. Ricollegare il cavo alla scheda di sistema.
- 3. Ricollocare il disco rigido (consultare Installazione di un disco rigido).
- 4. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 5. Se si utilizza un piedistallo per il computer, fissarlo al computer.

Reimpostazione del rilevatore di apertura del telaio

- 1. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
- 2. Quando viene visualizzato il logo blu di DELLTM, premere immediatamente <F2>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

 Selezionare l'opzione Chassis Intrusion (Apertura telaio), quindi premere il tasto freccia SINISTRA o DESTRA per selezionare Reset (Reimposta). Modificare l'impostazione su On (Attivata), On-Silent (Attivata-Non interattiva), o Disabled (Disabilitata).

N.B. L'impostazione predefinita è On-Silent (Attivata-Non interattiva).

4. Salvare le impostazioni del BIOS e uscire dall'Installazione del sistema.

Componenti della scheda di sistema



1	connettore dell'altoparlante interno (INT_SPKR)	12	ponticello di ripristino RTC (RTCRST)
2	connettore del processore (CPU)		connettore dell'interruttore di apertura (INTRUDER)
3	connettore di alimentazione del processore (12VPOWER)		zoccolo della batteria (BATTERY)
4	connettori dei moduli di memoria (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)	15	connettore PCI Express x16 (SLOT1)
5	ponticello di ripristino password (PSWD)		connettore PCI (SLOT2)
6	connettori SATA (SATAO, SATA1)		connettore seriale (SERIAL2)
7	connettore del pannello anteriore (FRONTPANEL)	18	altoparlante sulla scheda di sistema (BEEP)
8	connettore di alimentazione (POWER)	19	LED di alimentazione ausiliaria (aux_LED)
9	connettore della ventola (FAN_HDD)	20	connettore dell'unità floppy (DSKT)
10	connettore eSATA (eSATA)	21	connettore della ventola (FAN_CPU)

11 connettore USB interno (INT_USB)		
-------------------------------------	--	--

Sostituzione della scheda di sistema

Guida dell'utente

- Rimozione della scheda di sistema: computer minitorre, desktop, con fattore di forma ridotto e con fattore di forma ultraridotto
- <u>Ricollocamento della scheda di sistema: computer minitorre, desktop, con fattore di forma ridotto e con fattore di forma ultraridotto
 </u>

Rimozione della scheda di sistema: computer minitorre, desktop, con fattore di forma ridotto e con fattore di forma ultraridotto

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer.
- AVVISO: Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, quale ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.
- 3. Rimuovere i componenti che limitano l'accesso alla scheda di sistema (unità ottica/ottiche, unità disco floppy, disco rigido, pannello d'I/O, se presenti).
- 4. Rimuovere il processore e il gruppo del dissipatore di calore:
 - 1 Minitorre: consultare Processore
 - 1 Desktop: consultare Processore
 - 1 Fattore di forma ridotto: consultare Processore
 - 1 Fattore di forma ultraridotto: consultare Processore
- 5. Scollegare tutti i cavi dalla scheda di sistema.
- 6. Rimuovere le viti dalla scheda di sistema.
 - 1 Minitorre: consultare Viti della scheda del sistema minitorre
 - 1 Desktop: consultare Viti della scheda di sistema per desktop
 - 1 Fattore di forma ridotto: consultare Viti della scheda di sistema per computer con fattore di forma ridotto
 - 1 Fattore di forma ultraridotto: consultare Viti della scheda di sistema per computer con fattore di forma ultraridotto
- 7. Far scorrere il gruppo scheda di sistema verso la parte anteriore del computer, quindi sollevare la scheda ed estrarla.

Viti della scheda del sistema minitorre



1	scheda del sistema minitorre
2	viti (9)

Viti della scheda di sistema per desktop



1	scheda di sistema per desktop
2	viti (9)

Viti della scheda di sistema per computer con fattore di forma ridotto



1	scheda di sistema per computer con fattore di forma ridotto
2	viti (7)

Viti della scheda di sistema per computer con fattore di forma ultraridotto



1	scheda di sistema per computer con fattore di forma ultraridotto
2	viti (10)

Collocare il gruppo scheda di sistema appena rimosso accanto alla scheda di sistema di ricambio per accertarsi che sia identico.

Ricollocamento della scheda di sistema: computer minitorre, desktop, con fattore di forma ridotto e con fattore di forma ultraridotto

- 1. Allineare delicatamente la scheda nel telaio e farla scorrere verso il retro del computer.
- 2. Ricollocare le viti sulla scheda di sistema.
- 3. Ricollocare tutti i componenti e cavi rimossi dalla scheda di sistema.
- 4. Ricollegare tutti i cavi ai rispettivi connettori sul retro del computer.
- 5. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

Guida dell'utente

N.B., Avvisi e Attenzione

N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

AVVISO: Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.

ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft[®] Windows[®] non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. © 2007 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: Dell, il logo DELL, OptiPlex, TravelLite, OpenManage e StrikeZone sono marchi commerciali di Dell Inc.: Intel, SpeedStep e Celeron sono marchi registrati, e Core e vPro sono marchi commerciali di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi; Microsoft, MS-DOS, Windows, Vista e il Windows Vista Start button (pulsante Start di Windows) sono marchi registrati o marchi commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi; Bluetooth è un marchio commerciale di proprietà di Bluetoot STG, Inc. ed è utilizzato de utilizzato ne concessione da Dell Inc. LENERGY STAR è un marchio registrato dell'ente U.S. Environmental Protection Agency. Dell Inc., in qualità di partner di ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per il risparmio di energia.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle entità che rivendicano i marchi e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Ottobre 2007 N/P JN460 Rev. A01

Computer minitorre Guida dell'utente

- Informazioni sul computer minitorre
 Rimozione del coperchio del computer
- Esplorazione dell'interno del computer
- Interruttore di apertura del telaio
- Componenti della scheda di sistema

Informazioni sul computer minitorre

Vista anteriore



1	alloggiamento per unità da 5,25 pollici	Può contenere un'unità ottica. Inserire un CD o DVD (se supportati) in questa unità.	
2	alloggiamento per unità da 5,25 pollici Può contenere un'unità ottica. Inserire un CD o DVD (se sup questa unità.		
3 alloggiamento per unità da 3,5 multimediale opzionale. pollici		Può contenere un'unità floppy opzionale o un lettore scheda multimediale opzionale.	
4	connettori USB 2.0 (2)	Usare i connettori USB del pannello anteriore per collegare dispositivi che si usano solo occasionalmente, quali joystick o fotocamere, oppure per dispositivi USB avviabili (per maggiori informazioni sull'avvio da un dispositivo USB, consultare la <i>Guida dell'utente</i> in linea). Si consiglia di utilizzare i connettori USB posteriori per dispositivi che di solito restano collegati, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.	
5	indicatore LAN	Questo indicatore indica che è stabilita una connessione LAN (rete locale).	
6	indicatori della diagnostica	Utilizzare gli indicatori per contribuire a risolvere i problemi di un computer in base al codice di diagnostica. Per ulteriori informazioni, consultare <u>Indicatori della diagnostica</u> .	
7	pulsante di alimentazione	Premere questo pulsante per accendere il computer.	

		AVVISO: Per evitare la perdita di dati, non spegnere il computer premendo il pulsante di alimentazione; effettuare invece l'arresto del sistema operativo. Per maggiori informazioni, consultare <u>Operazioni</u> preliminari. AVVISO: Se l'interfaccia ACPI è abilitata nel sistema operativo, quando si preme il pulsante di alimentazione, il computer esegue l'arresto del sistema operativo.
8	indicatore di alimentazione	L'indicatore di alimentazione si accende e lampeggia oppure rimane fisso ad indicare diverse modalità operative:
		 Verde fisso — Il computer è in un normale stato operativo. Verde lampeggiante — Il computer è in modalità di risparmio energia. Giallo lampeggiante o fisso — Il computer riceve alimentazione, ma può essere presente un problema di alimentazione interno (consultare <u>Problemi relativi all'alimentazione</u>).
		Per uscire da una modalità di risparmio energia, premere il pulsante di alimentazione oppure premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse qualora siano configurati come dispositivi di riattivazione in Device Manager (Gestione dispositivi) di Windows. Per maggiori informazioni sulle modalità di sospensione e sulla modalità di risparmio energia, consultare <u>Caratteristiche avanzate</u> .
		Consultare <u>Indicatori della diagnostica</u> per una descrizione dei codici luminosi che possono contribuire alla risoluzione dei problemi relativi al computer.
9	spia di attività del disco rigido	Questa spia lampeggia durante l'accesso al disco rigido.
10	connettore della cuffia	Utilizzare il connettore della cuffia per collegare le cuffie e la maggior parte di tipi di altoparlanti.
11	connettore del microfono	Utilizzare il connettore del microfono per collegare un microfono.

Vista posteriore



1	chiusura a scatto del coperchio	Questo dispositivo di chiusura consente di aprire il coperchio del computer.
2	anello del lucchetto	Inserire un lucchetto per impedire l'apertura del coperchio del computer.
3	selettore di tensione	Il computer è dotato di un selettore di tensione manuale. Per evitare di danneggiare il computer in dotazione con un selettore di tensione manuale, impostare il selettore di tensione che meglio corrisponde

		all'alimentazione c.a. disponibile presso la sede.	
AVVISO: In Giappone, è necessario impostare il sele tensione sulla posizione 115 V.			
		Accertarsi inoltre che le caratteristiche elettriche del monitor e dei dispositivi collegati siano adeguate per il tipo di alimentazione c.a. disponibile presso la sede.	
4	connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione.	
5	connettori del pannello posteriore	Collegare i dispositivi seriali, USB e così via negli appropriati connettori. Consultare <u>Connettori del pannello posteriore</u> .	
6	slot per schede (4)	Connettori di accesso per qualsiasi scheda PCI o PCI Express installata, connettore PS/2, connettore eSATA, ecc.	

Connettori del pannello posteriore



_						
1	connettore parallelo	Collegare un dispositivo parallelo, quale ad esempio una stampante, al connettore parallelo. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB. N.B. Il connettore parallelo integrato è disabilitato automaticamente se il computer rileva una scheda installata contenente un connettore parallelo configurato allo stesso indirizzo. Per maggiori informazioni, consultare <u>Opzioni dell'Installazione del sistema</u> .				
2	indicatore di integrità del collegamento	 Verde – È presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. Arancione – È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. Giallo – È presente una connessione funzionante tra una rete a 1 Gbps (o 1000 Mbps) e il computer. Spento – Il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete. 				
3	connettore della scheda di rete	Per collegare il computer a un dispositivo di rete o di connessione a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a una presa di rete o al dispositivo di rete o di connessione a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo di rete al connettore della scheda di rete sul pannello posteriore del computer. Uno scatto indicherà che il cavo di rete è stato saldamente inserito nel connettore.				
		N.B. Non collegare un cavo telefonico al connettore di rete. Affinché VPro possa funzionare, il cavo di rete deve essere collegato al NIC integrato.				
		E consigliabile utilizzare un cablaggio e connettori di Categoria 5 per la rete. Se è necessario usare un cablaggio di Categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.				
4	spia di attività della rete	L'indicatore giallo lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questa spia sia costantemente accesa.				
5	connettore della linea in uscita	Utilizzare il connettore verde della linea in uscita per collegare le cuffie e la maggior parte di altoparlanti con amplificatori integrati.				
6	connettore della linea in ingresso/del microfono	Utilizzare il connettore blu e rosa della linea in ingresso/del microfono per collegare un dispositivo di registrazione/riproduzione quale un mangianastri, lettore CD o videoregistratore; oppure un microfono per personal computer per l'input vocale o musicale in un programma di audio o telefonia.				

7	connettori USB 2.0 (6)	Utilizzare i connettori USB posteriori per dispositivi che di solito restano collegati, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.	
8	connettore video	Inserire il cavo del monitor VGA compatibile nel connettore blu. N.B. Se è stata acquistata una scheda grafica opzionale, questo connettore è protetto da un cappuccio. Collegare il monitor al connettore sulla scheda grafica. Non rimuovere il cappuccio.	
		N.B. Se si usa una scheda grafica che supporta la configurazione a monitor doppio, usare il cavo a Y fornito con il computer.	
9	connettore seriale	Collegare un dispositivo seriale, quale ad esempio un palmare, alla porta seriale. Le assegnazioni predefinite sono COM1 per il connettore seriale 1 e COM2 per il connettore seriale 2. Per maggiori informazioni, consultare <u>Opzioni dell'Installazione del</u> sistema.	

Rimozione del coperchio del computer

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

ATTENZIONE: Per evitare scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Appoggiare il computer su un lato, come mostrato nell'illustrazione.
- 3. Individuare la chiusura a scatto del coperchio mostrata nell'illustrazione. Quindi far scorrere la chiusura a scatto all'indietro quando si solleva il coperchio.
- 4. Afferrare i lati del coperchio del computer e ruotare il coperchio verso l'alto utilizzando le linguette dei cardini come punti di leva.
- 5. Rimuovere il coperchio dalle linguette dei cardini e metterlo da parte su una superficie morbida non abrasiva.
- ATTENZIONE: I dissipatori di calore delle schede grafiche possono diventare molto caldi durante il loro normale funzionamento. Assicurarsi di lasciar raffreddare il dissipatore di calore della scheda grafica per un tempo sufficiente, prima di toccarlo.



1 slot per cavo di sicurezza 2 chiusura a scatto del coperchio 3 anello del lucchetto

Esplorazione dell'interno del computer

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

AVVISO: Quando si apre il coperchio del computer, fare attenzione a non scollegare involontariamente i cavi dalla scheda di sistema.



1	unità ottica	2	unità disco	3	alimentatore
4	interruttore di apertura telaio opzionale	5	scheda di sistema	6	gruppo del dissipatore di calore
7	disco rigido				

Interruttore di apertura del telaio

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

N.B. L'interruttore di apertura telaio è standard sul computer con fattore di forma ultraridotto ma è opzionale su computer minitorre, desktop e con fattore di forma ridotto; potrebbe non essere presente sul computer.

Rimozione dell'interruttore di apertura telaio

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- Scollegare il cavo dell'interruttore di apertura telaio dalla scheda di sistema utilizzando due dita per premere il meccanismo di rilascio su un lato del connettore quando si tira per scollegare il connettore del cavo.
- Fare scorrere l'interruttore di apertura telaio dal relativo slot nella staffa metallica, quindi spingerlo verso il basso attraverso il foro quadrato nella staffa
 per rimuovere dal computer l'interruttore e il relativo cavo collegato.

N.B. Quando si estrae l'interruttore dallo slot è possibile avvertire una leggera resistenza.



Sostituzione dell'interruttore di apertura telaio

- 1. Inserire delicatamente l'interruttore da sotto la staffa metallica nel foro quadrato nella staffa, quindi far scorrere l'interruttore di apertura telaio nel relativo slot fino ad avvertire che scatta saldamente in posizione.
- 2. Ricollegare il cavo alla scheda di sistema.
- 3. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

Reimpostazione del rilevatore di apertura telaio

- 1. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
- 2. Quando viene visualizzato il logo blu di DELLTM, premere immediatamente <F2>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

 Selezionare l'opzione Chassis Intrusion (Apertura telaio), quindi premere il tasto freccia SINISTRA o DESTRA per selezionare Reset (Reimposta). Modificare l'impostazione su On (Attivata), On-Silent (Attivata-Non interattiva), o Disabled (Disabilitata).

N.B. L'impostazione predefinita è On-Silent (Attivata-Non interattiva).

4. Salvare le impostazioni del BIOS e uscire dall'Installazione del sistema.

Componenti della scheda di sistema



1	connettore dell'altoparlante (INT_SPKR)	12	ponticello di ripristino RTC (RTCRST)
2	ventola (FAN_CPU)	13	connettore dell'interruttore di apertura (INTRUDER)
3	connettore del processore (CPU)	14	zoccolo della batteria (BATTERY)
4	connettore di alimentazione del processore (12VPOWER)	15	connettore PCI Express x16 (SLOT1)
5	connettori dei moduli di memoria (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)	16	connettore PCI Express x1 (SLOT4)
6	ponticello di ripristino password (PSWD)	17	connettore PCI (SLOT2)
7	connettori dell'unità SATA (SATA0, SATA1, SATA2, SATA3)	18	connettore PCI (SLOT3)
8	connettore del pannello anteriore (FRONTPANEL)	19	connettore seriale (SERIAL2)
9	connettore di alimentazione (POWER)	20	altoparlante sulla scheda di sistema (BEEP)
10	connettore esterno SATA (eSATA)	21	LED di alimentazione ausiliaria (aux_LED)
11	USB interno (INT_USB)	22	connettore floppy (DSKT)

Risoluzione dei problemi Guida dell'utente

- Indicatori di alimentazione Indicatori del sistem
- Indicatori della diagnostica
- Codici bip
- Messaggi di sistema
- Dell Diagnostics
- Driver
- Risoluzione di incompatibilità software e hardware nei sistemi operativi Microsoft® Windows® XP e Microsoft Windows Vista®
- Ripristino del sistema operativo

Per risolvere i problemi del computer, seguire guesti suggerimenti.

- 1 Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e accertarsi che il componente sia stato installato correttamente
- Se un dispositivo non funziona, accertarsi che sia collegato correttamente.
- 1 Se viene visualizzato un messaggio di errore, trascriverlo esattamente. Questo messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione del/dei problema/i da parte del personale del supporto.
- 1 Se si verifica un errore all'interno di un programma, consultare la documentazione di tale programma.

🛿 N.B. Le procedure descritte in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell™ con la visualizzazione classica di Windows.

Problemi relativi alla batteria

🛕 ATTENZIONE: Se la batteria non viene correttamente installata potrebbe esplodere. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal costruttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del costruttore.

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

Sostituire la batteria - Se è necessario reimpostare ripetutamente le informazioni sull'ora e sulla data dopo l'accensione del computer o se all'avvio è visualizzata un'ora o una data non corretta, sostituire la batteria (consultare Sostituzione della batteria). Se la batteria continua a non funzionare correttamente, rivolgersi alla Dell (consultare Come contattare la Dell).

Problemi relativi alla scheda

Compilare l'Elenco di controllo della Diagnostica man mano che si completano i controlli.

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza nella Guida alle informazioni sul prodotto.

ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi C componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul computer.

Controllare l'inserimento della scheda e del cavo -

- Spegnere il computer e i dispositivi, scollegarli dalle rispettive prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi rimuovere il coperchio del computer (consultare la sezione "Rimozione del coperchio del computer" appropriata per il computer). Verificare che ciascuna scheda sia completamente inserita nel rispettivo connettore. Riposizionare le schede non inserite
- 2.
- correttamente
- 3. Verificare che tutti i cavi siano saldamente collegati ai connettori corrispondenti sulle schede. Se un cavo sembra allentato, ricollegarlo

Per istruzioni sui cavi che vanno collegati a connettori specifici su una scheda, consultare la documentazione della scheda.

4. Chiudere il coperchio del computer, ricollegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche, quindi accenderli (consultare ocamento del coperchio del computer

Esaminare la scheda grafica -

- Spegnere il computer e i dispositivi, scollegarli dalle rispettive prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi rimuovere il coperchio del computer (consultare la sezione "Rimozione del coperchio del computer" appropriata). Rimuovere tutte le schede, tranne la scheda grafica. Consultare la sezione "Schede" appropriata per il computer. 1.
- 2.

Se il disco rigido principale è collegato ad una scheda del controller dell'unità piuttosto che ad uno dei connettori IDE della scheda di sistema, lasciare la scheda del controller dell'unità installata nel computer.

- Chiudere il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer), ricollegare il computer e i dispositivi alle 3
- prese elettriche, quindi accenderli. Eseguire il programma Dell Diagnostics. Consultare <u>Dell Diagnostics</u>. 4.

Esaminare le schede -

- Spegnere il computer e i dispositivi, scollegarli dalle rispettive prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi rimuovere il coperchio del computer (consultare la sezione "Rimozione del coperchio del computer" appropriata per il computer). Reinstallare una delle schede rimosse in precedenza. Consultare la sezione "Schede" appropriata per il computer. Chiudere il coperchio del computer, ricollegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche, quindi accenderil (consultare 1.
- 3.
- Ricollocamento del coperchio del computer).
 Eseguire il programma Dell Diagnostics. Consultare <u>Dell Diagnostics</u>

Se una dei test diagnostici non riesce, la scheda appena reinstallata è guasta e deve essere sostituita.

5. Ripetere questa operazione finché tutte le schede non saranno reinstallate.

Problemi relativi alle unità

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

Verificare che Microsoft® Windows[®] riconosca l'unità –

Windows XP:

1 Fare clic su Start e su Risorse del computer

Windows Vista®:

1 Fare clic su Windows Vista Start button (pulsante Start di Windows Vista) 🚳 e quindi su Computer.

Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus per ricercare e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità

Esaminare l'unità —

Inserire un altro disco per verificare se il problema dipende da difetti presenti nell'unità precedente. Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il sistema

Pulire l'unità o il disco - Consultare Pulizia del computer.

Controllare i collegamenti dei cavi

Eseguire Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) - Consultare Risoluzione di incompatibilità software e hardware nei XP e Micros

Eseguire il programma Dell Diagnostics - Consultare Dell Diagnostics

Problemi relativi all'unità ottica

🜠 N.B. La vibrazione dell'unità ottica ad alta velocità è normale e può causare rumori, che non indicano la presenza di un difetto nell'unità o nei supporti.

🜠 N.B. A causa delle differenze tra i Paesi in tutto il mondo e dei diversi formati dei dischi, non tutti i tipi di DVD funzionano in tutte le unità DVD.

Regolare il Volume Control (Controllo volume) di Windows -

- Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
 Verificare che il volume aumenti facendo clic nella barra di scorrimento e trascinandola verso l'alto.
 Verificare che l'audio non sia disattivato facendo clic su eventuali caselle selezionate.

Controllare gli altoparlanti e il subwoofer - Consultare Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti,

Problemi durante la scrittura su un'unità ottica

Chiudere altri programmi - L'unità ottica deve ricevere un flusso di dati costante durante il processo di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità ottica.

Disattivare la modalità di standby in Windows prima di eseguire l'operazione di scrittura su un disco – Consultare Gestione del risparmio di energia Windows XP e Windows Vista o ricercare la parola chiave standby in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows per informazioni sulle modalità di gestione del risparmio di energia

Problemi relativi al disco rigido

Eseguire Check Disk (Controllo disco) -

Windows XP:

- 1.
- Fare clic su Start e su Risorse del computer. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul Disco locale C:. Fare clic su Proprietà→ Strumenti→ Esegui ScanDisk. 2 3.
- Fare clic su Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino e fare clic su Avvia. 4.

Windows Vista:

- Fare clic su Start 🚳 e su Computer. 1.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse su Local Disk (Disco locale (C:). Fare clic su Properties (Proprietà)→ Tools (Strumenti)→ Check Now (Esegui ScanDisk). 2. 3.

Potrebbe essere visualizzata la finestra User Account Control (Controllo account utente). Se l'utente è un amministratore nel sistema, fare clic su Continue (Continua); altrimenti, rivolgersi all'amministratore per continuare l'azione desiderata

4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet

🛕 ATTENZI ONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto. 🛿 N.B. Collegare il modem esclusivamente ad una presa del telefono analogica, in quanto il modem non funziona se collegato ad una rete telefonica

digitale.

💋 N.B. Non inserire un cavo telefonico nel connettore della scheda di rete (consultare le informazioni sul connettore di I/O per il computer).

Controllare le impostazioni di protezione di Microsoft Outlook® Express - Se non è possibile aprire gli allegati di posta elettronica:

- In Outlook Express, fare clic su Strumenti -> Opzioni -> Protezione.
- Fare clic su Non consentire salvataggio o apertura di allegati che potrebbero contenere virus per rimuovere il segno di spunta, se necessario. 2.

Controllare il collegamento della linea telefonica Controllare la presa del telefono Collegare il modem direttamente alla presa a muro del telefono Utilizzare una linea telefonica diversa -

- Verificare che la linea telefonica sia collegata alla presa sul modem (la presa ha un'etichetta verde o un'icona a forma di connettore accanto ad essa).
- Accertarsi che quando si inserisce nel modemi il connettore della linea telefonica questo scatti in posizione. Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegarvi direttamente un telefonica questo scatti in posizione. Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax, limitatori di sovratensione o sdoppiatori di linea, escluderli e utilizzare il telefono per collegare direttamente il modem alla presa a muro del telefono. Se si sta usando un cavo di 3 metri o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

Eseguire Modem diagnostic Tool (Strumento diagnostico modem) -

Windows XP:

- Fare clic su Start→ Tutti i programmi→ Modem Helper.
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate per identificare e risolvere i problemi relativi al modem. Il programma Modem Helper non è disponibile in alcuni computer

Windows Vista:

Verificare se esiste comunicazione tra il modem e Windows -

Windows XP:

- 1. Fare clic su Start→ Pannello di controllo→ Stampanti e altro hardware→ Opzioni modem e telefono→ Modem.
- 2. Fare clic sulla porta COM per il modem -> Proprietà -> Diagnostica -> Interroga modem per verificare se il modem comunica con Windows.

Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

Windows Vista:

- 1. Fare clic su Start 🗐 -> Control Panel (Pannello di controllo)-> Hardware and Sound (Hardware e suoni)-> Phone and Modem Options (Opzioni modem
- e telefono)→ Modems (Modem). 2. Fare clic sulla porta COM per il modem-Properties (Proprietà)- Diagnostics (Diagnostica)- Query Modem (Interroga modem) per verificare se il modem comunica con Windows.

Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

Verificare che la connessione ad Internet sia attiva - Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un fornitore di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su File. Se accanto all'opzione Work Offline (Non in linea) è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi ad Internet. Per ottenere assistenza, contattare il fornitore di servizi Internet.

Messaggi di errore

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

Se il messaggio di errore non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

A filename cannot contain any of the following characters: \/:*?" <> | (Un nome di file non può contenere i seguenti caratteri: \/:*?" <> |) - Non usare questi caratteri per i nomi dei file.

A required .DLL file was not found (Impossibile trovare un file.DLL necessario) — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e quindi reinstallare il programma, seguire la procedura descritta.

Windows XP:

- Fare clic su Start→ Pannello di controllo→ Installazione applicazioni. 1
- Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 3. Fare clic su Cambia/Rimuovi. 4.
- Per le istruzioni d'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

Windows Vista:

- 1. Fare clic su Start 🗐 -> Control Panel (Pannello di controllo)-> Programs (Programmi)-> Programs and Features (Programmi e funzionalità).
- 2.
- 3. 4.
- Selezionare il programma che si desidera eliminare. Fare clic su Uninstall (Disinstalla). Per le istruzioni d'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

drive letter :\ is not accessible. The device is not ready (lettera dell'unità non è accessibile. Dispositivo non pronto) — L'unità non è in grado di leggere il disco. Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

Insert bootable media (Inserire supporti avviabili) - Inserire un disco floppy, un CD o un DVD avviabile.

Non-system disk error (Errore del disco non di sistema) – Rimuovere il disco floppy dall'unità floppy e riavviare il sistema.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Memoria o risorse insufficienti per completare l'operazione. Chiudere una o più applicazioni e riprovare) — Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. In alcuni casi può essere necessario riavviare il sistema per ripristinare le risorse del computer. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera usare.

Operating system not found (Impossibile trovare il sistema operativo) - Contattare la Dell (consultare <u>Come contattare la Dell</u>).

Problemi relativi alla tastiera

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

Controllare il cavo della tastiera -

- Accertarsi che il cavo della tastiera sia saldamente collegato al computer.
- Arrestare il sistema (consultare <u>Interventi preliminari sui componenti interni del computer</u>), collegare nuovamente il cavo della tastiera come mostrato nel diagramma di installazione per il computer, quindi riavviare il sistema. Verificare che il cavo non sia danneggiato o logorato, e controllare i connettori dei cavi per rilevare piedini piegati o rotti. Raddrizzare i piedini piegati 1
- piegati. Rimuovere i cavi prolunga della tastiera e collegare la tastiera direttamente al computer.

Esaminare la tastiera - Collegare una tastiera funzionante correttamente al computer, guindi provare ad utilizzare la tastiera.

Eseguire Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) -

Consultare Risoluzione di incompatibilità software e hardware nei sistemi operativi Microsoft® Windows® XP e Microsoft Windows Vista®

Blocchi e problemi relativi al software

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

Il computer non si avvia

Controllare gli indicatori della diagnostica - Consultare Indicatori della diagnostica.

Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al computer e alla presa elettrica

Il computer smette di rispondere

AVVISO: È possibile perdere dati se non si riesce ad effettuare l'arresto del sistema operativo.

Spegnere il computer — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto sulla tastiera o al movimento del mouse, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne, quindi riavviare il sistema.

Un programma smette di rispondere

Chiudere il programma -

- 1. Premere simultaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc> per accedere a Task Manager (Gestione attività).
- Fare clic sulla scheda Applications (Applicazioni). Fare clic per selezionare il programma che non risponde più.
- 3.
- 4. Fare clic su End Task (Termina attività).

Un programma si blocca ripetutamente

N.B. Nella maggior parte dei casi insieme ad un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o in un disco floppy, CD o DVD.

Controllare la documentazione fornita con il software - Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Un programma è progettato per un sistema operativo Windows precedente

Eseguire Program Compatibility Wizard (Verifica guidata compatibilità programmi) -

Windows XP:

Program Compatibility Wizard (Verifica guidata compatibilità programmi) consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo diverse da XP

- Fare clic su Start→ Tutti i programmi→ Accessori→ Verifica guidata compatibilità programmi→ Avanti.
- 2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Windows Vista:

Program Compatibility Wizard (Verifica guidata compatibilità programmi) consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da Vista.

- Fare clic su Start → Control Panel (Pannello di controllo)→ Programs (Programmi)→ Use an older program with this version of windows (Usa un programma precedente con questa versione di Windows).
 Nella schermata iniziale fare clic su Next (Avanti).
 Seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzata una schermata completamente blu

Spegnere il computer -

Se il computer non risponde alla pressione di un tasto sulla tastiera o al movimento del mouse, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne, quindi riavviare il sistema.

Altri problemi relativi al software

Controllare la documentazione del software o rivolgersi al produttore del software per informazioni sulla risoluzione dei problemi -

- Accertarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato nel computer. Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver dei dispositivi non siano in conflitto con il programma. Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Eseguire immediatamente un backup dei file

Utilizzare un programma antivirus per controllare il disco rigido, i dischi floppy, i CD o i DVD.

Salvare e chiudere eventuali file o programmi in esecuzione e arrestare il sistema tramite il menu Start (Avvio)

Problemi relativi alla memoria

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

Se si riceve un messaggio di memoria insufficiente -

- Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da qualsiasi programma aperto che si sta utilizzando per vedere se ciò risolve il problema. Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (consultare
- Riposizionare i moduli di memoria (consultare <u>Memoria</u>) per verificare che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare Dell Diagnostics)

Se si sperimentano altri problemi relativi alla memoria -

- Riposizionare i moduli di memoria (consultare <u>Memoria</u>) per verificare che il computer comunichi correttamente con la memoria. Verificare di seguire le istruzioni di installazione della memoria (consultare <u>Installazione di memoria</u>). Verificare che la memoria che si utilizza sia supportata dal computer. Per maggiori informazioni sul tipo di memoria supportato dal computer,
- consultare le specifiche del computer. Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare <u>Dell Diagnostics</u>). 1

Problemi relativi al mouse

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

Controllare il cavo del mouse -

- 1 Verificare che il cavo non sia danneggiato o logorato, e controllare i connettori dei cavi per rilevare piedini piegati o rotti. Raddrizzare i piedini piegati.
- Rimuovere eventuali cavi prolunga del mouse e collegare il mouse direttamente al computer. Verificare che il cavo del mouse sia collegato come illustrato nel diagramma di installazione fornito col computer.

Riavviare il sistema -

- 1.
- Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu Start (Avvio). Premere <u>, premere i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare Shut down (Arresta il sistema) o Turn Off (Spegni), quindi premere <Invio>. Dopo lo spegnimento del computer, ricollegare il cavo del mouse come mostrato nel diagramma di installazione. 2
- 3.
- 4. Accendere il computer.

Esaminare il mouse – Collegare un mouse correttamente funzionante al computer, quindi provare ad utilizzare il mouse.

Controllare le impostazioni del mouse -

Windows XP:

- 1. Fare clic su Start \rightarrow Pannello di controllo \rightarrow Mouse.
- 2. Regolare le impostazioni in base alla necessità.

Windows Vista:

- 1. Fare clic su Start 💿 → Control Panel (Pannello di controllo)→ Hardware and Sound (Hardware e suoni)→ Mouse.
- 2. Regolare le impostazioni in base alla necessità.

Reinstallare il driver del mouse - Consultare Driver.

Eseguire Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) – Consultare <u>Risoluzione di incompatibilità software e hardware nei</u> sistemi operativi Microsoft® Windows® XP e Microsoft Windows Vista®.

Problemi relativi alla rete

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

Controllare il connettore del cavo di rete - Verificare che il cavo di rete sia inserito saldamente nel connettore di rete posto sul retro del computer e nella presa di rete.

Controllare gli indicatori di rete sul retro del computer – Se l'indicatore di integrità del collegamento è spento (consultare Indicatori del sistema), ciò indica che non avviene alcuna comunicazione di rete.

Riavviare il sistema e connettersi nuovamente alla rete

Controllare le impostazioni di rete – Rivolgersi all'amministratore della rete o alla persona che ha impostato la rete per verificare che le impostazioni della rete siano corrette e che la rete funzioni.

Eseguire Hardware Troubleshooter (Risoluzione del problemi relativi all'hardware) – Consultare <u>Risoluzione di incompatibilità software e hardware nei</u> sistemi operativi Microsoft® Windows® XP e Microsoft Windows Vista®.

Problemi relativi all'alimentazione

Risoluzione dei problemi relativi all'alimentazione

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto

Se l'indicatore di alimentazione è verde e il computer non risponde - Consultare Indicatori della diagnostica.

Se l'indicatore di alimentazione lampeggia con il colore verde — Il computer è in modalità di standby. Premere un tasto sulla tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di accensione per riprendere il funzionamento normale.

Se l'indicatore di alimentazione è spento – Il computer è spento o non riceve alimentazione.

- Inserire nuovamente il cavo di alimentazione nel connettore di alimentazione posto sul retro del computer e nella presa elettrica.
- Escludere le ciabatte, i cavi prolunga dell'alimentazione e altri dispositivi di protezione elettrica per verificare se il computer si accende correttamente
- Verificare che eventuali ciabatte utilizzate siano collegate ad una presa elettrica e che siano accese.
- Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada. Verificare che il cavo di alimentazione principale e il cavo del pannello anteriore siano saldamente collegati alla scheda di sistema (consultare la
- sezione "Componenti della scheda di sistema" per il computer). Eseguire la prova automatica dell'alimentatore, se presente (consultare <u>Prova automatica dell'alimentatore</u>).

Se l'indicatore di alimentazione lampeggia in giallo - Il computer riceve alimentazione, ma potrebbe essersi verificato un problema di alimentazione interno

- Verificare che il selettore di tensione sia impostato compatibilmente con l'alimentazione c.a. disponibile localmente (se disponibile). Verificare che tutti i componenti e i cavi siano correttamente installati e saldamente collegati alla scheda di sistema (consultare la sezione
- "Componenti della scheda di sistema" per il computer).
- Eseguire la prova automatica dell'alimentatore, se presente (consultare Prova automatica dell'alimentatore).

Se l'indicatore di alimentazione è di colore giallo fisso – Un dispositivo potrebbe essere difettoso o non installato correttamente.

- Verificare che il cavo di alimentazione del processore sia saldamente collegato al connettore di alimentazione della scheda di sistema (POWER2) (consultare la sezione "Componenti della scheda di sistema" per il computer). Rimuovere e quindi reinstallare tutti i moduli di memoria (consultare <u>Memoria</u>). Rimuovere e quindi reinstallare eventuali schede di espansione, comprese le schede grafiche (consultare la sezione "Schede" per il computer).

- Eseguire la prova automatica dell'alimentatore, se presente (consultare Prova automatica dell'alimentatore)

Eliminare le interferenze - Alcune possibili cause di interferenza sono:

- Cavi di prolunga per l'alimentazione, la tastiera e il mouse Troppi dispositivi collegati alla stessa ciabatta **Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica**

Prova automatica dell'alimentatore

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto

Se il computer minitorre, desktop o con fattore di forma ridotto è stato certificato per ENERGY STAR® 4.0, allora l'alimentatore è dotato della funzionalità di una prova automatica che assiste durante la risoluzione dei problemi relativi all'alimentazione. La funzionalità della prova automatica può essere eseguita collegando l'alimentatore ai dispositivi del computer o in isolamento. Il pulsante e il LED del test sono accessibili esternamente sul retro dell'alimentatore (dove si trova la spina c.a.).

🜠 N.B. La funzionalità della prova automatica dell'alimentatore è solo disponibile con alimentatori ENERGY STAR 4.0.



1	pulsante del test
2	LED del test

Per eseguire la prova automatica dell'alimentatore:

- 1. Spegnere il computer e scollegarlo dalla presa elettrica.
- 2. Scollegare i connettori dell'alimentatore c.c. dalla scheda di sistema e da tutti i dispositivi interni. La procedura per scollegare i cavi dell'alimentatore dipende dal fattore di forma del computer:
 - 1 Per il minitorre, consultare Alimentatore
 - 1 Per il desktop, consultare Alimentatore
 - 1 Per il fattore di forma ridotto, consultare Alimentatore
- 3. Collegare il computer ad una presa elettrica funzionante.
- 4. Tenere premuto il pulsante del test dell'alimentatore.
 - Se il LED del test s'illumina, l'alimentatore funziona correttamente. Collegare il connettore dell'alimentatore c.c. alla scheda di sistema, quindi eseguire nuovamente il test. Continuare a collegare i dispositivi (uno alla volta) e ad eseguire la prova automatica finché il LED del test non smette di illuminarsi e viene identificato il dispositivo difettoso. Sostituire il dispositivo/componente difettoso oppure rivolgersi alla Dell (consultare Come contattare la Dell).
 - o Se il LED del test non s'illumina, l'alimentatore è difettoso. Sostituire l'alimentatore oppure rivolgersi alla Dell (consultare Come contattare la Dell).

Problemi relativi alla stampante

🛕 ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto

🜠 N.B. Se si hanno problemi con la stampante, contattare il costruttore della stampante per richiedere supporto tecnico.

Controllare la documentazione fornita con la stampante - Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi.

Verificare che la stampante sia accesa

Controllare i collegamenti del cavo della stampante -

- 1 Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sul collegamento del cavo.
- Accertarsi che i cavi della stampante siano collegati saldamente alla stampante e al computer

Esaminare la presa elettrica – Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Verificare che Windows riconosca la stampante -

Windows XP:

- Fare clic su Start -> Pannello di controllo -> Stampanti e altro hardware -> Visualizza le stampanti o le stampanti fax installate.
- 2.
- Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante. Fare clic su Proprietà→ Porte. Per una stampante parallela, verificare che Invia stampa alle seguenti porte sia impostata su LPT1 (porta stampante). Per una stampante USB, verificare che I nvia stampa alle seguenti porte sia impostata su USB.

Windows Vista:

- 1. Fare clic su Start 🚱 → Control Panel (Pannello di controllo)→ Hardware and Sound (Hardware e suoni)→ Printer (Stampante).
- Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante. Fare clic su Properties (Proprietà) e quindi su Ports (Porte). Regolare le impostazioni in base alla necessità. 2.
- 3.

Reinstallare il driver della stampante - Consultare la documentazione della stampante per informazioni sulla reinstallazione del driver della stampante.

Problemi relativi allo scanner

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

💋 N.B. Se si hanno problemi con lo scanner, contattare il costruttore dello scanner per richiedere supporto tecnico.

Controllare la documentazione fornita con lo scanner - Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sull'installazione e sulla
risoluzione dei problemi.

Sbloccare lo scanner - Verificare che lo scanner sia sbloccato (se è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco).

Riavviare il sistema e riprovare con lo scanner

Controllare i collegamenti dei cavi -

Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sui collegamenti dei cavi. Verificare che i cavi dello scanner siano saldamente collegati allo scanner e al computer.

Verificare che lo scanner sia riconosciuto da Microsoft Windows -

Windows XP:

- 1. Fare clic su Start-> Pannello di controllo-> Stampanti e altro hardware-> Scanner e fotocamere digitali.
- 2. Se lo scanner è elencato, Windows riconosce lo scanner.

Windows Vista:

- 1. Fare clic su Start 🚳 → Control Panel (Pannello di controllo)→ Hardware and Sound (Hardware e suoni)→ Scanners and Cameras (Scanner e
- fotocamere digitali). 2. Se lo scanner è elencato, Windows riconosce lo scanner.

Reinstallare il driver dello scanner - Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

Assenza di audio dagli altoparlanti

N.B. Il controllo del volume in lettori MP3 e altri lettori multimediali può avere la precedenza sulle impostazioni del volume di Windows. Controllare sempre per verificare che il volume sul/i lettore/i multimediale/i non sia stato abbassato o disattivato.

Controllare i collegamenti del cavo degli altoparlanti – Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente come illustrato nel diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se si è acquistata una scheda audio, assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati alla scheda.

Verificare che il subwoofer e gli altoparlanti siano accesi – Consultare il diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di controlli volume, regolare il volume, i bassi o gli alti per eliminare la distorsione.

Regolare il Volume Control (Controllo volume) di Windows – Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Scollegare le cuffie dal relativo connettore – Se le cuffie sono collegate al relativo connettore sul pannello anteriore del computer, viene automaticamente disabilitato l'audio proveniente dagli altoparlanti.

Esaminare la presa elettrica - Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Eliminare possibili interferenze - Spegnere ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

Eseguire la diagnostica degli altoparlanti

Reinstallare il driver audio – Consultare Driver.

Eseguire Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) – Consultare <u>Risoluzione di incompatibilità software e hardware nei</u> sistemi operativi Microsoft <u>Windows</u> XP e Microsoft <u>Windows Vista</u>.

Assenza di audio dalle cuffie

Controllare il collegamento del cavo della cuffia - Verificare che il cavo della cuffia sia saldamente inserito nel connettore della cuffia (consultare la vista anteriore e posteriore per il computer appropriato).

Regolare il Volume Control (Controllo volume) di Windows – Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Problemi relativi a video e monitor

- ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.
- AVVISO: Se il computer è stato fornito con una scheda grafica PCI installata, la rimozione della scheda non è necessaria quando si installano altre schede grafiche; la scheda è tuttavia necessaria a fini di risoluzione dei problemi. Se si rimuove la scheda, conservarla in un luogo sicuro e protetto. Per informazioni sulla scheda grafica, visitare support.dell.com.

Lo schermo è vuoto

N.B. Consultare la documentazione del monitor per le procedure di risoluzione dei problemi.

La schermata è difficile da leggere

Controllare il collegamento del cavo del monitor -

- Verificare che il cavo del monitor sia collegato alla scheda grafica corretta (per le configurazioni con doppia scheda grafica). Se si sta utilizzando l'adattatore opzionale da DVI a VGA, verificare che l'adattatore sia collegato correttamente alla scheda grafica e al monitor. Verificare che il cavo del monitor sia collegato come illustrato nel diagramma di installazione fornito col computer. Rimuovere eventuali cavi prolunga del video e collegare il monitor direttamente al computer. Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione del monitor è difettoso. Controllare i connettori per rilevare eventuali piedini piegati o rotti (è normale che i connettori dei cavi dei monitor abbiano piedini mancanti).

Controllare l'indicatore di alimentazione del monitor -

- Se l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere con forza il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso. Se l'indicatore di alimentazione è lampeggiante, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse per riprendere il funzionamento normale.

Esaminare la presa elettrica – Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Controllare gli indicatori della diagnostica - Consultare Indicatori della diagnostica.

Controllare le impostazioni del monitor - Consultare la documentazione del monitor per istruzioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione del monitor, nonché sull'esecuzione della prova automatica del monitor.

Allontanare il subwoofer dal monitor – Se l'altoparlante include un subwoofer, verificare che il subwoofer sia posizionato ad almeno 60 cm dal monitor.

Allontanare il monitor da fonti di alimentazione esterne – Ventole, luci fluorescenti, lampade alogene e altri dispositivi elettrici possono causare un aspetto tremolante dell'immagine dello schermo. Spegnere i dispositivi vicini per controllare se causano interferenze.

Ruotare il monitor per eliminare il riflesso della luce solare e possibili interferenze

Regolare le impostazioni dello schermo di Windows -

Windows XP:

1. Fare clic su Start→ Pannello di controllo→ Aspetto e temi.

- Fare clic sull'area che si desidera modificare oppure sull'icona Schermo. Provare diverse impostazioni per Colori e Risoluzione dello schermo. 2. 3.

Windows Vista:

- 1. Fare clic su Start 🗐 -> Control Panel (Pannello di controllo)-> Hardware and Sound (Hardware e suoni)-> Personalization (Personalizzazione)->
- Display Settings (Impostazioni schermo). Regolare le impostazioni di Resolution (Risoluzione) e Colors (Colori), se necessario. 2.

La qualità dell'immagine 3D è insoddisfacente

Controllare il collegamento del cavo di alimentazione della scheda grafica – Verificare che il cavo di alimentazione per la/e scheda/e grafica/grafiche sia collegato correttamente alla scheda.

Controllare le impostazioni del monitor – Consultare la documentazione del monitor per istruzioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione del monitor, nonché sull'esecuzione della prova automatica del monitor.

Indicatori di alimentazione

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

L'indicatore del pulsante di alimentazione, che si trova sulla parte anteriore del computer, si illumina e lampeggia, o resta fisso per indicare stati diversi:

- 1 Se l'indicatore di alimentazione è verde e il computer non risponde, consultare Indicatori della diagnostica.
- Se l'indicatore di alimentazione è verde lampeggiante, il computer è in modalità di standby. Premere un tasto sulla tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di accensione per riprendere il funzionamento normale. 1
- 1 Se l'indicatore di alimentazione è spento, il computer è spento o non riceve alimentazione.
 - o Inserire nuovamente il cavo di alimentazione sia nel connettore di alimentazione posto sul retro del computer, che nella presa elettrica.
 - o Se il computer è collegato ad una ciabatta, verificare che la ciabatta sia collegata ad una presa elettrica e che la ciabatta sia accesa.
 - o Escludere le ciabatte, i cavi prolunga dell'alimentazione e i dispositivi di protezione elettrica per verificare se il computer si accende correttamente
 - Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
 - o Verificare che il cavo di alimentazione principale e il cavo del pannello anteriore siano saldamente collegati alla scheda di sistema (consultare la sezione "Componenti della scheda di sistema" per il computer)
- 1 Se l'indicatore di alimentazione è giallo lampeggiante, il computer è alimentato, ma può sussistere un problema di alimentazione interno.
 - Verificare che il selettore di tensione sia impostato compatibilmente con l'alimentazione c.a. disponibile localmente, se disponibile.
 - o Verificare che il cavo di alimentazione del processore sia saldamente collegato alla scheda di sistema (consultare la sezione "Componenti della scheda di sistema" per il computer).
- Se l'indicatore di alimentazione è giallo fisso, è possibile che un dispositivo non funzioni correttamente o che non sia correttamente installato.
 - Rimuovere e quindi reinstallare i moduli di memoria (consultare Memoria)
 - Rimuovere e poi reinstallare le schede (consultare la sezione "Schede" per il computer).
- Eliminare le interferenze. Alcune possibili cause di interferenza sono:
 - o Cavi di prolunga per l'alimentazione, la tastiera e il mouse
 - o Troppi dispositivi su una ciabatta
 - Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica

Indicatori del sistema

L'indicatore del pulsante di alimentazione e l'indicatore del disco rigido potrebbero indicare un problema del computer.

Indicatore di alimentazione	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
Verde fisso	Il computer è acceso e funziona regolarmente. Sul computer desktop, un indicatore verde fisso indica una connessione di rete.	Non è richiesta alcuna azione correttiva.

Verde lampeggiante	Il computer è ora in modalità di risparmio energia.	Premere il pulsante di alimentazione, spostare il mouse o premere un tasto sulla tastiera per riattivare il sistema.
Verde lampeggiante per alcuni istanti, quindi spento	È presente un errore di configurazione.	Controllare gli indicatori della diagnostica per vedere se il problema specifico viene identificato (consultare <u>Indicatori della diagnostica</u>).
Giallo fisso	Un test del programma Dell Diagnostics è in esecuzione o un dispositivo sulla scheda di sistema potrebbe essere guasto o non	Se il programma Dell Diagnostics è in esecuzione, attendere il termine del test.
	installato correttamente.	Se il sistema non si avvia, rivolgersi alla Dell per supporto tecnico (consultare <u>Come contattare la Dell</u>).
Giallo lampeggiante	Si è verificato un guasto all'alimentatore o alla scheda di sistema.	Consultare Problemi relativi all'alimentazione.
Verde fisso e codice bip durante il POST	È stato rilevato un problema durante l'esecuzione del BIOS.	Consultare <u>Codici bip</u> per istruzioni su come diagnosticare un codice bip. Controllare inoltre gli indicatori della diagnostica per verificare se viene identificato il problema specifico (consultare <u>Indicatori della</u> <u>diagnostica</u>).
Indicatore di alimentazione verde fisso, nessun codice bip e schermo nero durante il POST	La scheda grafica o il monitor potrebbero essere guasti o non installati correttamente.	Controllare gli indicatori della diagnostica per vedere se il problema specifico viene identificato (consultare <u>Indicatori della diagnostica</u>). Consultare <u>Problemi relativi a video e monitor</u> .
Indicatore di alimentazione verde fisso e nessun codice bip, ma il computer si blocca durante il POST	È possibile che un dispositivo integrato della scheda di sistema sia danneggiato.	Controllare gli indicatori della diagnostica per vedere se il problema specifico viene identificato (consultare <u>Indicatori della diagnostica</u>). Se non viene identificato il problema, rivolgersi alla Dell per supporto tecnico (consultare <u>Come contattare la Dell</u>).

Indicatori della diagnostica

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

Per fornire assistenza all'utente in merito alla risoluzione dei problemi, sul pannello anteriore del computer sono situati quattro indicatori contrassegnati dai numeri 1, 2, 3 e 4. Quando il sistema si avvia normalmente, gli indicatori lampeggiano prima di spegnersi. Se il computer non dovesse funzionare correttamente, la sequenza degli indicatori sarebbe utile per identificare il problema.

🛿 N.B. Dopo il completamento del POST del computer, tutti i quattro indicatori si spengono prima dell'avvio del sistema operativo.

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
1234	Il computer è <i>spento</i> o si è verificato un possibile guasto prima dell'avvio del BIOS. Gli indicatori della diagnostica non sono accesi dopo il corretto avvio del sistema al sistema operativo.	 Collegare il computer ad una presa elettrica funzionante (consultare <u>Problemi relativi</u> <u>all'alimentazione</u>). Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare <u>Come contattare la Dell</u>).
1234	Si è verificato un possibile guasto al processore.	 Riposizionare il processore (consultare Informazioni sul processore per il computer). Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare <u>Come contattare la Dell</u>).
1234	I moduli di memoria sono rilevati, ma si è verificato un errore della memoria.	 Se sono installati almeno due moduli di memoria, rimuovere i moduli (consultare <u>Rimozione della memoria</u>), quindi reinstallare un modulo (consultare <u>Installazione di memoria</u>) e riavviare il sistema. Se il sistema si avvia normalmente, continuare ad installare altri moduli di memoria (uno alla volta) fino ad identificare un modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori. Se disponibile, installare memoria funzionante dello stesso tipo nel computer (consultare <u>Installazione di memoria</u>). Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare <u>Come contattare la Dell</u>).
1234	Possibile guasto alla scheda grafica.	 Riposizionare eventuali schede grafiche installate (consultare la sezione "Schede" per il computer). Se disponibile, installare nel computer una scheda grafica funzionante. Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare <u>Come contattare la Dell</u>).
1234	Si è verificato un possibile guasto all'unità floppy o al disco rigido.	Riposizionare tutti i cavi dati e di alimentazione.
1234	Si è verificato un possibile guasto alla USB.	Reinstallare tutti i dispositivi USB e controllare tutti i collegamenti dei cavi.
1234	Non viene rilevato alcun modulo di memoria.	Se sono installati almeno due moduli di memoria, rimuovere i moduli (consultare <u>Rimozione</u> <u>della memoria</u>), quindi reinstallare un modulo (consultare <u>Installazione di memoria</u>) e riavviare il sistema. Se il sistema si avvia normalmente, continuare ad installare altri moduli di memoria (uno alla volta) fino ad identificare un modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori.

		 Se disponibile, installare memoria funzionante dello stesso tipo nel computer (consultare <u>Installazione di memoria</u>). Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare <u>Come contattare la Dell</u>).
1234	I moduli di memoria sono rilevati, ma si è verificato un errore di compatibilità o di configurazione della memoria.	 Verificare che non esistano requisiti speciali di posizionamento dei connettori/moduli di memoria (consultare <u>Memoria</u>). Verificare che la memoria che si utilizza sia supportata dal computer (consultare la sezione "Specifiche" per il computer). Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare <u>Come contattare la Dell</u>).
12 34	Si è verificato un possibile guasto alla scheda di espansione.	 Determinare l'eventuale esistenza di un conflitto rimuovendo una scheda di espansione (non una scheda grafica) e riavviando il sistema (consultare la sezione "Schede" per il computer). Se il problema persiste, reinstallare la scheda rimossa, quindi rimuovere una scheda diversa e riavviare il sistema. Ripetere questa procedura per ogni scheda di espansione installata. Se il computer si avvia normalmente, risolvere i problemi relativi all'ultima scheda rimossa dal computer per conflitti di risorse (consultare <u>Risoluzione di incompatibilità software e hardware nei sistemi operativi</u> <u>Microsoft® Windows® XP e Microsoft Windows Vista®</u>). Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare <u>Come contattare la Dell</u>).
123 4	Si è verificato un altro guasto.	 Verificare che tutti i cavi del disco rigido e dell'unità ottica siano correttamente collegati alla scheda di sistema (consultare "Componenti della scheda di sistema" per il computer). Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore che identifichi un problema con un dispositivo (quale ad esempio l'unità floppy o il disco rigido), controllare il dispositivo per verificare che stia funzionando correttamente. Se il sistema operativo sta tentando di avviarsi da un dispositivo (quale ad esempio l'unità floppy o l'unità ottica); controllare l'Installazione del sistema (consultare <u>Installazione del</u> <u>sistema</u>) per verificare che la sequenza di avvio sia corretta per i dispositivi installati nel computer. Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare <u>Come contattare la Dell</u>).

Codici bip

-

Se il computer non è in grado di visualizzare errori o problemi relativi al monitor, è possibile che all'avvio emetta una serie di bip. Questa serie di bip, detta codice bip, identifica il problema. Per esempio, il codice bip 1-3-1 (un possibile codice bip) è costituito da un bip, una sequenza di tre bip e infine un altro bip, e segnala che è stato riscontrato un problema relativo alla memoria.

Il riposizionamento dei moduli di memoria potrebbe correggere i seguenti codici bip di errore. Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare <u>Come contattare la Dell</u>) per istruzioni su come ottenere supporto tecnico.

Codice	Causa
Da 1-3-1 a 2-4-4	Memoria non identificata o utilizzata correttamente
4-3-1	Errore di memoria a un indirizzo superiore a OFFFFh

Se si verifica uno dei seguenti errori di codice bip, consultare Come contattare la Dell per istruzioni su come ottenere supporto tecnico.

Codice	Causa
1-1-2	Errore del registro del microprocessore
1-1-3	Errore di lettura/scrittura della NVRAM
1-1-4	Errore di checksum della memoria ROM del BIOS
1-2-1	Errore del timer di intervallo programmabile
1-2-2	Errore di inizializzazione DMA
1-2-3	Errore di lettura/scrittura dal o nel registro delle pagine DMA
1-3	Errore di prova di memoria video
Da 1-3-1 a 2-4-4	Memoria non identificata o utilizzata correttamente
3-1-1	Errore del registro DMA slave
3-1-2	Errore del registro DMA master
3-1-3	Errore del registro della maschera d'interrupt master
3-1-4	Errore del registro maschera d'interrupt slave
3-2-2	Errore di caricamento del vettore di interrupt
3-2-4	Errore di verifica del controller della tastiera
3-3-1	Interruzione dell'alimentazione della NVRAM
3-3-2	Configurazione NVRAM non valida
3-3-4	Errore di prova di memoria video
3-4-1	Errore di inizializzazione dello schermo
3-4-2	Errore di ritraccia dello schermo

3-4-3	Errore di ricerca della ROM video
4-2-1	Assenza di timer tick
4-2-2	Errore dell'arresto
4-2-3	Errore del Gate A20
4-2-4	Interrupt imprevisto in modalità protetta
4-3-1	Errore di memoria a un indirizzo superiore a OFFFFh
4-3-3	Errore del contatore 2 del chip del timer
4-3-4	Orologio dell'ora del giorno interrotto
4-4-1	Errore di verifica porta seriale o parallela
4-4-2	Errore di decompressione del codice nella memoria nascosta
4-4-3	Errore di verifica del coprocessore matematico
4-4-4	Errore di verifica della memoria cache

Messaggi di sistema

N.B. Se il messaggio ricevuto non è elencato nella tabella, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

-

Messaggio	Causa possibile	Azione correttiva
8042 Gate-A20 error (Errore 8042 del Gate A20)	Il controller della tastiera non ha superato il test.	Se si riceve questo messaggio dopo aver eseguito modifiche nel programma di installazione di sistema, accedere al programma di installazione di sistema e ripristinare il/i valore/i originale/i.
Address Line Short! (Riga indirizzo corta!)	Si è verificato un errore nella circuiteria di decodifica dell'indirizzo nella memoria.	Riposizionare i moduli di memoria (consultare <u>Memoria</u>).
C: Drive Error (Errore dell'unità C:) C: Drive Failure (Guasto all'unità C:)	II disco rigido non funziona o non è configurato correttamente.	Verificare che l'unità sia installata correttamente nel computer (consultare la sezione "Unità" per il computer) e definita correttamente nel programma di installazione di sistema). Installazione del sistema).
Cache Memory Bad, Do Not Enable Cache (Memoria cache danneggiata, non abilitaria,		Consultare <u>Come contattare la Dell</u> per istruzioni su come ottenere supporto tecnico.
CH-2 Timer Error (Errore del timer CH- 2)	Si sta verificando un errore al timer sulla scheda di sistema.	Consultare <u>Come contattare la Dell</u> per istruzioni su come ottenere supporto tecnico.
CMOS Battery State Low (Livello di carica batteria basso del CMOS) CMOS Checksum Failure (Errore nel checksum del CMOS)	Le informazioni sulla configurazione del sistema nel programma di installazione di sistema sono errate, oppure il livello di carica della batteria potrebbe essere basso.	Accedere al programma di installazione di sistema (consultare <u>Installazione del</u> <u>sistema</u>), verificare la configurazione del sistema, quindi riavviare il sistema.
CMOS System Options Not Set (Opzioni del sistema CMOS non impostate)		
CMOS Display Type Mismatch (Mancata corrispondenza del tipo di visualizzazione del CMOS)		
CMOS Memory Size Mismatch (Mancata corrispondenza delle dimensioni della memoria del CMOS)		
CMOS Time and Date Not Set (Data e ora del CMOS non impostate)		

Diskette Boot Failure (Errore durante l'avvio del dischetto)	L'unità A o B è presente, ma non ha superato il POST del BIOS.	Verificare che l'unità sia installata correttamente nel computer (consultare la sezione "Unità" per il computer) e definita correttamente nel programma di installazione di sistema (consultare <u>Installazione del sistema</u>). Controllare il cavo dell'interfaccia ad entrambe le estremità.
DMA Error (Errore del DMA) DMA 1 Error (Errore del DMA 1) DMA 2 Error (Errore del DMA 2)	Errore nel controller DMA sulla scheda di sistema.	Potrebbe essere necessario sostituire la tastiera o la scheda di sistema.
FDD Controller Failure (Errore del controller FDD) HDD Controller Failure (Errore del controller HDD)	Il BIOS non è in grado di comunicare con il controller dell'unità floppy o del disco rigido.	Verificare che l'unità floppy o il disco rigido siano installati correttamente nel computer (consultare la sezione "Unità" per il computer) e siano definiti correttamente nel programma di installazione di sistema (consultare <u>Installazione del sistema</u>). Controllare il cavo dell'Interfaccia ad entrambe le estremità.
INTR1 Error (Errore dell'INTR1) INTR2 Error (Errore dell'INTR2)	Un canale di interrupt sulla scheda di sistema non ha superato il POST.	Potrebbe essere necessario sostituire la tastiera o la scheda di sistema.
Invalid Boot Diskette (Dischetto di avvio non valido)	Non è possibile trovare il sistema operativo nell'unità A o nell'unità C.	Accedere al programma di installazione di sistema (consultare <u>Installazione del</u> <u>sistema</u>) e confermare che l'unità A o l'unità C sia correttamente identificata.
Keyboard Error (Errore della tastiera)	II BIOS ha rilevato un tasto bloccato.	Verificare che nulla sia appoggiato sulla tastiera; se un tasto sembra bloccato, aprirlo con cura facendo leva verso l'alto. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire la tastiera.
KB/Interface Error (Errore dell'interfaccia della tastiera)	Si è verificato un errore col connettore della tastiera.	Verificare che nulla sia appoggiato sulla tastiera; se un tasto sembra bloccato, aprirlo con cura facendo leva verso l'alto. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire la tastiera.
No ROM Basic (Nessun ROM Basic)	Non è possibile trovare il sistema operativo nell'unità A o nell'unità C.	Accedere al programma di installazione di sistema (consultare <u>Installazione del</u> <u>sistema</u>) e confermare che l'unità A o l'unità C sia correttamente identificata.

Dell Diagnostics

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in questa sezione ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di rivolgersi alla Dell per richiedere supporto tecnico.

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

O AVVISO: Il programma Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell[™].

Accedere all'Installazione del sistema (consultare <u>Accesso all'Installazione del sistema</u>), rivedere le informazioni di configurazione del computer e verificare che il dispositivo che si desidera esaminare sia visualizzato nell'Installazione del sistema e sia attivo.

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal supporto Drivers and Utilities (un CD opzionale). Consultare <u>Avvio del programma Dell</u> Diagnostics dal disco rigido o <u>Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities (opzionale)</u> per maggiori informazioni.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

💋 N.B. Se nello schermo del computer non viene visualizzata alcuna immagine, rivolgersi alla Dell (consultare <u>Come contattare la Dell</u>).

1. Accertarsi che il computer sia collegato ad una presa elettrica ben funzionante.

2. Accendere il computer (o riavviare il sistema).

3. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

N.B. La pressione di un tasto per periodi di tempo prolungati può causare un guasto alla tastiera. Per evitare un possibile guasto alla tastiera, premere e rilasciare <f12> ad intervalli pari per aprire il Boot Device Menu (Menu Dispositivo di avvio).

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino a vedere il desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

4. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare Diagnostics (Diagnostica) dal Boot Menu (Menu di avvio), quindi premere < Invio>.

II computer esegue il Pre-boot System Assessment (PSA, Valutazione sistema preavvio), una serie di test iniziali relativi a: scheda di sistema, tastiera, schermo, memoria, disco rigido e così via.

- 1 Rispondere alle domande visualizzate.
- 1 Se vengono rilevati errori, annotare il/i codice/i di errore e consultare <u>Come contattare la Dell</u>.
- 1 Al termine del Pre-boot System Assessment (Valutazione sistema preavvio), viene visualizzato il seguente messaggio: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue" (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).
- N.B. Se viene visualizzato un messaggio che indica che nessuna partizione dell'utilità di diagnostica è stata trovata, eseguire il programma Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities (consultare <u>Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities (opzionale)</u>).
- 5. Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.
- 6. Premere per selezionare Test System (Esegui test sistema), quindi premere <Invio>.
 - N.B. Si consiglia di selezionare Test System (Esegui test sistema) per eseguire un test completo del computer. La selezione di Test Memory (Esegui test memoria) avvia il test della memoria estesa che può durare fino a trenta minuti oppure oltre. Al termine del test, registrare i risultati del test, quindi premere un tasto per tornare al menu precedente.
- 7. Nel Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics, fare clic sul pulsante sinistro del mouse o premere , quindi <1 nvio>, per selezionare il test che si desidera eseguire (consultare Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics).

🖉 N.B. Annotare eventuali codici di errore e descrizioni dei problemi esattamente come vengono visualizzati e seguire le istruzioni visualizzate.

- 8. Al termine di tutti i test, chiudere la finestra del test per tornare al Main Menu (Menu principale) del programma Dell Diagnostics.
- 9. Chiudere la finestra del Main Menu (Menu principale) per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities (opzionale)

- 1. Inserire il CD Drivers and Utilities (opzionale).
- 2. Arrestare e riavviare il sistema.

Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

N.B. La procedura seguente modifica la sequenza di avvio solo temporaneamente. All'avvio successivo, il sistema si avvia in base ai dispositivi specificati nell'Installazione del sistema.

- 3. Quando viene visualizzato l'elenco dei dispositivi di avvio, evidenziare SATA CD-ROM Device (Dispositivo CD-ROM SATA) e premere < Invio>.
- 4. Selezionare l'opzione SATA CD-ROM Device (Dispositivo CD-ROM SATA) dal menu di avvio del CD.
- 5. Dal menu che viene visualizzato, selezionare l'opzione Boot from CD-ROM (Avvia da CD-ROM).
- 6. Digitare 1 per avviare il menu del CD Drivers and Utilities.
- 7. Digitare 2 per avviare il programma Dell Diagnostics.
- 8. Selezionare Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer utilizzato.
- 9. Quando viene visualizzato il Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics, selezionare il test che si desidera eseguire (consultare Main Menu

(Menu principale) di Dell Diagnostics).

Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics

1. Dopo il caricamento del programma Dell Diagnostics e la visualizzazione della schermata Main Menu (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test (Prova veloce)	Esegue un test rapido dei dispositivi. L'esecuzione di questo test richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test (Prova veloce) prima per aumentare la possibilità di scoprire il problema rapidamente.
Extended Test (Prova estesa)	Esegue una verifica approfondita dei dispositivi. L'esecuzione di questo test richiede in genere almeno un'ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test (Prova personalizzata)	Esegue il test di un dispositivo specifico. È possibile personalizzare i test che si desidera eseguire.
Symptom Tree (Struttura dei sintomi)	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare un test in base al sintomo del problema che si sperimenta.

 Se si riscontra un problema durante un test, viene visualizzato un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, rivolgersi alla Dell (consultare <u>Come contattare la Dell</u>).

- N.B. Il Numero di servizio per il computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata del test. Se si contatta la Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il Numero di servizio. Il Numero di servizio del computer è elencato sotto l'opzione System Info (Informazioni del sistema) nell'Installazione del sistema. Per maggiori informazioni, consultare Installazione del sistema.
- Se si esegue una prova dalle opzioni Custom Test (Prova personalizzata) o Symptom Tree (Struttura dei sintomi), fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per maggiori informazioni.

Scheda	Funzione
Results (Risultati)	Visualizza i risultati del test e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors (Errori)	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help (Guida)	Descrive il test e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione del test.
Configuration (Configurazione)	Visualizza la configurazione hardware del dispositivo selezionato.
	Le informazioni di configurazione di tutti i dispositivi visualizzati nel programma Dell Diagnostics sono derivate dal programma di installazione del sistema, dalla memoria e da vari test interni e vengono visualizzati nell'elenco dei dispositivi disponibili nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco dei dispositivi potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutti dispositivi collegati al computer.
Parameters (Parametri)	Consente di personalizzare il test modificandone le impostazioni.

4. Quando le prove sono completate, se si sta eseguendo il programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities, rimuovere il CD.

 Chiudere la schermata della prova per ritornare alla schermata Main Menu (Menu principale). Per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema, chiudere la schermata Main Menu (Menu principale).

Driver

Definizione di driver

Un driver è un programma che controlla un dispositivo quale una stampante, un mouse o una tastiera. Tutti i dispositivi richiedono un programma driver.

Un driver funge da traduttore fra il dispositivo e qualsiasi programma che lo utilizza. Ciascun dispositivo possiede una propria serie di comandi specializzati che solo il driver è in grado di riconoscere.

Dell spedisce il computer con i driver necessari già installati; non sono necessarie ulteriori installazioni o configurazioni.

• AVVISO: Il supporto Drivers and Utilities può contenere driver per sistemi operativi diversi da quello installato nel computer. Accertarsi che il software da installare sia appropriato per il sistema operativo in uso.

Molti driver, ad esempio i driver della tastiera, vengono forniti con il sistema operativo Microsoft Windows. Potrebbe essere necessario installare manualmente i driver nei seguenti casi:

- Aggiornare il sistema operativo ad una versione superiore.
- 1 Reinstallare il sistema operativo.
- 1 Collegare o installare un nuovo dispositivo.

Identificazione di driver

In caso di problemi relativi ad un dispositivo, verificare se la causa del problema sia il driver e, se necessario, procedere al suo aggiornamento.

Microsoft® Windows® XP

- 1. Fare clic su Start→ Pannello di controllo.
- 2. In Scegliere una categoria, fare clic su Prestazioni e manutenzione, quindi fare clic su Sistema.
- 3. Nella finestra Proprietà del sistema, fare clic sulla scheda Hardware, quindi fare clic su Gestione periferiche.

Microsoft Windows Vista®

- 1. Fare clic su Windows Vista Start button (pulsante Start di Windows Vista) 🚳, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su Computer.
- 2. Fare clic su Properties (Proprietà)→ Device Manager (Gestione dispositivi).

N.B. Potrebbe essere visualizzata la finestra User Account Control (Controllo account utente). Se l'utente è un amministratore nel sistema, fare clic su Continue (Continua): altrimenti, rivolgersi all'amministratore per continuare.

Scorrere l'elenco per verificare la presenza di un punto esclamativo (un cerchio di colore giallo con [!]) accanto all'icona di uno o più dispositivi.

Se un punto esclamativo si trova accanto al nome del dispositivo, potrebbe essere necessario reinstallare il driver o installare un nuovo driver (consultare <u>Reinstallazione di driver e utilità</u>).

Reinstallazione di driver e utilità

AVVISO: Il sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com e il supporto Drivers and Utilities forniscono i driver approvati per i computer Dell™. L'installazione di driver provenienti da altre fonti potrebbe determinare il funzionamento non corretto del computer.

Uso di Device Driver Rollback (Ripristino driver di dispositivo) di Windows

Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, usare Device Driver Rollback (Ripristino driver di dispositivo) di Windows per ripristinare la versione del driver precedentemente installata.

Windows XP:

- 1. Fare clic su Start→ Risorse del computer→ Proprietà→ Hardware→ Gestione periferiche.
- 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo per il quale il nuovo driver è stato installato e fare clic su Properties (Proprietà).
- 3. Fare clic sulla scheda Driver \rightarrow Ripristina driver.

Windows Vista:

- 1. Fare clic su Windows Vista start button (pulsante Start di Windows Vista) 🗐, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su Computer.
- 2. Fare clic su Properties (Proprietà)→ Device Manager (Gestione dispositivi).

N.B. Potrebbe essere visualizzata la finestra User Account Control (Controllo account utente). Se l'utente è un amministratore nel sistema, fare clic su Continue (Continua); altrimenti, rivolgersi all'amministratore per accedere a Device Manager (Gestione dispositivi).

3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo per il quale il nuovo driver è stato installato e fare clic su Properties (Proprietà).

4. Fare clic sulla scheda Drivers (Driver)→ Roll Back Driver (Ripristina driver).

Se Device Driver Rollback (Ripristino dei driver di dispositivo) non risolve il problema, utilizzare System Restore (Ripristino configurazione di sistema, consultare Ripristino del sistema operativo) per riportare il sistema allo stato operativo che esisteva prima dell'installazione del nuovo driver.

Reinstallazione manuale dei driver

Dopo aver estratto i file del driver sul disco rigido come descritto nella sezione precedente:

Windows XP:

- 1. Fare clic su Start→ Risorse del computer→ Proprietà→ Hardware→ Gestione periferiche.
- 2. Fare doppio clic sul tipo di dispositivo per cui si sta installando il driver (ad esempio Audio o Video).
- 3. Fare doppio clic sul nome del dispositivo per il quale si sta installando il driver.
- 4. Fare clic sulla scheda Driver→ Aggiorna driver.
- 5. Fare clic su Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)→ Avanti.
- 6. Fare clic su Sfoglia e selezionare la posizione in cui i file dei driver sono stati precedentemente copiati.
- 7. Quando viene visualizzato il nome del driver appropriato, fare clic su Avanti.
- 8. Fare clic su Fine e riavviare il sistema.

Windows Vista:

- 1. Fare clic su Windows Vista start button (pulsante Start di Windows Vista) 🚳, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su Computer.
- 2. Fare clic su Properties (Proprietà)→ Device Manager (Gestione dispositivi).

N.B. Potrebbe essere visualizzata la finestra User Account Control (Controllo account utente). Se l'utente è un amministratore nel sistema, fare clic su Continue (Continua); altrimenti, rivolgersi all'amministratore per accedere a Device Manager (Gestione dispositivi).

- 3. Fare doppio clic sul tipo di dispositivo per cui si sta installando il driver (ad esempio Audio o Video).
- 4. Fare doppio clic sul nome del dispositivo per il quale si sta installando il driver.
- Fare clic sulla scheda Driver → Update Driver (Aggiorna driver) → Browse my computer for driver software (Cerca il software del driver nel computer).
- 6. Fare clic su Sfoglia e selezionare la posizione in cui i file dei driver sono stati precedentemente copiati.
- 7. Quando viene visualizzato il nome del driver appropriato, fare clic sul nome del driver→OK→Next (Avanti).
- 8. Fare clic su Fine e riavviare il sistema.

Risoluzione di incompatibilità software e hardware nei sistemi operativi Microsoft® Windows® XP e Microsoft Windows Vista®

Se durante l'installazione del sistema operativo un dispositivo non viene rilevato oppure viene rilevato e configurato in modo errato, è possibile utilizzare Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) per risolvere il problema di compatibilità.

Per avviare Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware):

Windows XP:

- 1. Fare clic su Start→ Guida in linea e supporto tecnico.
- 2. Digitare risoluzione dei problemi relativi all'hardware nel campo di ricerca e premere < Invio> per iniziare la ricerca.
- 3. Nella sezione Risoluzione problemi, fare clic su Risoluzione dei problemi relativi all'hardware.

4. Nell'elenco Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e fare clic su Avanti per seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

Windows Vista:

- 1. Fare clic su Windows Vista start button (pulsante Start di Windows Vista) 🧐, quindi fare clic su Help and Support (Guida e supporto tecnico).
- 2. Digitare risoluzione dei problemi relativi all'hardware nel campo di ricerca e premere «Invio» per iniziare la ricerca.
- 3. Tra i risultati della ricerca, selezionare l'opzione che al meglio descrive il problema e seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:

- System Restore (Ripristino configurazione di sistema) riporta il computer ad uno stato operativo precedente senza influenzare i file di dati. Usare System Restore (Ripristino configurazione di sistema) come la prima soluzione per ripristinare il sistema operativo e preservare i file dati.
- Dell PC Restore di Symantec (disponibile in Windows XP) e Dell Factory Image Restore (disponibile in Windows Vista) riportano il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava all'acquisto del computer. Entrambi eliminano permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuovono quasiasi programma installato dopo aver ricevuto il computer. Utilizzare Dell PC Restore o Dell Factory Image Restore solo nel caso in cui System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non abbia risolto il problema relativo al sistema operativo.
- Se assieme al computer è stato ricevuto un disco Sistema operativo, è possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo. Se, tuttavia, si usa il disco Sistema operativo, si cancellano anche tutti i dati nel disco rigido. Utilizzare il disco solo se System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non ha risolto il problema relativo al sistema operativo.

Uso di System Restore (Ripristino configurazione di sistema) di Microsoft Windows

I sistemi operativi Windows offrono l'opzione System Restore (Ripristino configurazione di sistema) che consente di riportare il computer ad uno stato operativo precedente (senza influenzare i file di dati) se le modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni del sistema hanno lasciato il computer in uno stato operativo indesiderabile. Eventuali modifiche effettuate da System Restore (Ripristino configurazione di sistema) al computer sono completamente reversibili.

🕒 AVVISO: Eseguire i backup regolari dei file di dati. System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non controlla i file di dati o non può ripristinarli.

N.B. Le procedure descritte in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell™ con la visualizzazione classica di Windows.

Avvio di System Restore (Ripristino configurazione di sistema)

Windows XP:

- AVVISO: Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di ripristinare il computer a uno stato operativo precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.
- 1. Fare clic su Start→ Tutti i programmi→ Accessori→ Utilità di sistema→ Ripristino configurazione di sistema.
- 2. Fare clic su Ripristina l'installazione del sistema esistente in un dato momento o su Crea un punto di ripristino.
- 3. Fare clic su Avanti e seguire i rimanenti prompt visualizzati.

Windows Vista:

- 1. Fare clic su Start 🚳
- 2. Nella casella di ricerca Start, digitare system Restore (Ripristino configurazione di sistema) e premere < Invio>.

N.B. Potrebbe essere visualizzata la finestra User Account Control (Controllo account utente). Se l'utente è un amministratore nel sistema, fare clic su Continue (Continua); altrimenti, rivolgersi all'amministratore per continuare l'azione desiderata.

3. Fare clic su Next (Avanti) e seguire i prompt visualizzati rimanenti.

Nel caso in cui System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non abbia risolto il problema, è possibile annullare l'ultimo ripristino della configurazione del sistema.

Annullamento di System Restore (Ripristino configurazione di sistema)

• AVVISO: Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo System Restore (Ripristino configurazione di sistema). Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

Windows XP:

- 1. Fare clic su Start→ Tutti i programmi→ Accessori→ Utilità di sistema→ Ripristino configurazione di sistema.
- 2. Selezionare Annulla ultima operazione di ripristino, quindi fare clic su Avanti.

Windows Vista:

- 1. Fare clic su Start 🔇
- 2. Nella casella di ricerca Start, digitare System Restore (Ripristino configurazione di sistema) e premere < Invio>.
- 3. Selezionare Annulla ultima operazione di ripristino, quindi fare clic su Avanti.

Abilitazione di System Restore (Ripristino configurazione di sistema)

N.B. Windows Vista non disattiva il System Restore (Ripristino configurazione di sistema), indipendentemente dalla scarsità di spazio su disco. Per questo motivo, la procedura seguente vale solo per Windows XP.

Se si reinstalla Windows XP in un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disabilitato.

Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è abilitato, seguire la procedura descritta.

- 1. Fare clic su Start→ Pannello di controllo→ Prestazioni e manutenzione→ Sistema.
- 2. Fare clic sulla scheda Ripristino configurazione di sistema e accertarsi che Disattiva Ripristino configurazione di sistema sia deselezionato.

Uso di Dell[™] PC Restore e Dell Factory Image Restore

• AVVISO: L'uso di Dell PC Restore o Dell Factory Image Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove i programmi o i driver installati dopo aver ricevuto il computer. Se possibile, effettuare un backup di tutti i dati prima di utilizzare queste opzioni. Utilizzare PC Restore o Dell Factory Image Restore solo nel caso in cui System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non abbia risolto il problema relativo al sistema operativo.

💋 N.B. Dell PC Restore di Symantec e Dell Factory Image Restore potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi o in alcuni computer.

Utilizzare Dell PC Restore (Windows XP) o Dell Factory Image Restore (Windows Vista) solo come ultimo metodo per ripristinare il sistema operativo. Queste opzioni ripristinano il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. I programmi o i file aggiunti da quando si è ricevuto il computer, inclusi i file di dati, vengono eliminati permanentemente dal disco rigido. I file di dati comprendono documenti, fogli di lavoro, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, effettuare un backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore o Factory Image Restore.

Windows XP: Dell PC Restore

Uso di PC Restore:

1. Accendere il computer.

Durante il processo di avvio, viene visualizzata una barra blu con l'indirizzo www.dell.com nella parte superiore dello schermo.

2. Premere <Ctrl><F11> immediatamente dopo aver visualizzato la barra blu.

Se non si preme <Ctrl><F11> in tempo, lasciare che il computer termini il processo di avvio, quindi riavviare il sistema.

AVVISO: Se non si desidera procedere con PC Restore, fare clic su Reboot (Riavvia).

3. Fare clic su Restore (Ripristina) e fare clic su Confirm (Conferma).

Per completare il processo di ripristino, occorrono dai 6 ai 10 minuti circa.

4. Quando richiesto, fare clic su Finish (Fine) per riavviare il sistema.

💋 N.B. Non arrestare manualmente il sistema. Fare clic su Finish (Fine) e consentire al sistema di riavviarsi completamente.

5. Quando richiesto, fare clic su Yes (Sì).

Il sistema si riavvia. Poiché il computer è ripristinato al suo stato operativo originario, le schermate che vengono visualizzate, cioè il Contratto di licenza con l'utente finale, sono uguali a quelle visualizzate la prima volta che il computer è stato acceso.

6. Fare clic su Next (Avanti).

Viene visualizzata la finestra Ripristino configurazione di sistema, quindi il sistema si riavvia.

7. Al riavvio del sistema, fare clic su OK.

Rimozione di PC Restore:

• AVVISO: La rimozione di Dell PC Restore dal disco rigido elimina permanentemente l'utilità PC Restore dal computer. Dopo aver rimosso Dell PC Restore, è impossibile usarlo per ripristinare il sistema operativo del computer.

Dell PC Restore consente di ripristinare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Si consiglia di *non* rimuovere PC Restore dal computer, persino in caso si desideri risparmiare spazio nel disco rigido. Se si rimuove PC Restore dal disco rigido, è impossibile recuperarlo e non sarà possibile mai più utilizzare PC Restore per far ritornare il sistema operativo del computer al suo stato originale.

- 1. Accedere al computer come amministratore locale.
- 2. In Esplora risorse di Microsoft Windows, passare a c:\dell\utilities\DSR.
- 3. Fare doppio clic sul nome del file DSRI RRemv2.exe.
 - N.B. Se non si accede come amministratore locale, viene visualizzato un messaggio che indica all'utente che è necessario accedere come amministratore. Fare clic su Esci, quindi accedere come amministratore locale.

N.B. Se la partizione per PC Restore non esiste nel disco rigido del computer, viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione non è stata trovata. Fare clic su Quit (Esci); non esiste alcuna partizione da eliminare.

- 4. Fare clic su OK per rimuovere la partizione di PC Restore nel disco rigido.
- 5. Fare clic su Yes (Sì) quando viene visualizzato un messaggio di conferma.

La partizione di PC Restore viene eliminata ed il nuovo spazio su disco disponibile viene aggiunto all'allocazione di spazio disponibile nel disco rigido.

- 6. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Disco locale (C:) in Esplora risorse, fare clic su Proprietà e verificare che lo spazio nel disco aggiuntivo sia disponibile come indicato dal valore aumentato per Spazio disponibile.
- 7. Fare clic su Finish (Fine) per chiudere la finestra PC Restore Removal (Rimozione di PC Restore) e riavviare il sistema.

Windows Vista: Dell Factory Image Restore

- 1. Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo Dell, premere <F8> diverse volte per accedere alla finestra Advanced Boot Options (Opzioni di avvio avanzate) di Vista.
- 2. Selezionare Repair Your Computer (Ripristina il computer).

Viene visualizzata la finestra System Recovery Options (Opzioni ripristino di sistema).

- 3. Selezionare un layout di tastiera e fare clic su Next (Avanti).
- 4. Per accedere alle opzioni di ripristino, accedere come utente locale. Per accedere al prompt di comando, digitare administrator nel campo User name (Nome utente), quindi fare clic su OK.
- 5. Fare clic su Dell Factory I mage Restore.

💋 N.B. A seconda della configurazione, potrebbe essere necessario selezionare Dell Factory Tools, quindi Dell Factory I mage Restore.

Viene visualizzata la schermata iniziale di Dell Factory Image Restore.

6. Fare clic su Next (Avanti).

Viene visualizzata la schermata Confirm Data Deletion (Conferma eliminazione dati).

- AVVISO: Se non si desidera procedere con Factory Image Restore, fare clic su Cancel (Annulla).
- 7. Fare clic sulla casella di controllo per confermare che si desidera continuare a riformattare il disco rigido e ripristinare il software di sistema alla condizione di fabbrica, quindi fare clic su Next (Avanti).

Inizia il processo di ripristino, il cui completamento potrebbe richiedere almeno cinque minuti. Quando il sistema operativo e le applicazioni preinstallate sono stati ripristinati alle condizioni di fabbrica, viene visualizzato un messaggio.

8. Fare clic su Finish (Fine) per riavviare il sistema.

Uso del supporto Sistema operativo

Operazioni preliminari

Prima di reinstallare il sistema operativo Windows per correggere un problema relativo a un driver appena installato, provare ad usare l'utilità Device Driver Rollback (Ripristino driver di dispositivo) di Windows. Consultare <u>Uso di Device Driver Rollback (Ripristino driver di dispositivo) di Windows</u>. Nell'eventualità che l'esecuzione di Device Driver Rollback (Ripristino driver di dispositivo) non risolva il problema, usare System Restore (Ripristino configurazione di sistema) per riportare il sistema operativo allo stato operativo precedente all'installazione del nuovo driver di dispositivo. Consultare Uso di System Restore (Ripristino configurazione di sistema) di Microsoft Windows.

• AVVI SO: Prima di procedere con l'installazione, eseguire il backup di tutti i file di dati presenti nel disco rigido principale. Nelle configurazioni standard, il disco rigido principale è la prima unità rilevata dal computer.

Per reinstallare Windows, sono necessari i seguenti supporti:

- 1 Supporto Sistema operativo di Dell™
- 1 Supporto Drivers and Utilities di Dell
- N.B. Il supporto Drivers and Utilities di Dell contiene driver che sono stati installati durante l'assemblaggio del computer. Utilizzare il supporto Drivers and Utilities di Dell per caricare eventuali driver necessari. A seconda del Paese da cui è stato ordinato il computer, o se sia stato richiesto, o meno, il supporto, il supporto Drivers and Utilities di Dell e il supporto Sistema operativo potrebbero non essere stati spediti assieme al computer.

Reinstallazione di Windows XP o Windows Vista

Il processo di reinstallazione può durare da 1 a 2 ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, è inoltre necessario reinstallare i driver di dispositivo, il programma antivirus e altro software.

- AVVISO: Il supporto Sistema operativo fornisce diverse opzioni per reinstallare Windows XP. Tali opzioni possono sovrascrivere i file installati ed eventualmente compromettere il funzionamento dei programmi nel disco rigido. Pertanto, non reinstallare Windows XP a meno che ciò non sia stato raccomandato da un rappresentante del supporto tecnico della Dell.
- 1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
- 2. Inserire il disco Sistema operativo.
- 3. Fare clic su Exit (Esci) se il messaggio Install Windows (Installa Windows) viene visualizzato.
- 4. Riavviare il sistema.

Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

N.B. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino a vedere il desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.

- N.B. La procedura seguente modifica la sequenza di avvio solo temporaneamente. All'avvio successivo, il sistema si avvia in base ai dispositivi specificati nel programma di installazione di sistema.
- 5. Quando viene visualizzato l'elenco dei dispositivi di avvio, evidenziare CD/DVD/CD-RW Drive (Unità CD/DVD/CD-RW) e premere <Invio>.
- 6. Premere un tasto per Boot from CD-ROM (Avviare da CD-ROM).
- 7. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Torna alla pagina Sommario

Computer con fattore di forma ultraridotto Guida dell'utente

- Informazioni sul computer con fattore di forma ultraridotto
- <u>Rimozione del coperchio del computer</u>
- Esplorazione dell'interno del computer
- Interruttore di apertura telaio
- Componenti della scheda di sistema
- Connessione dell'adattatore di alimentazione c.a.
- Marchio Dell

Informazioni sul computer con fattore di forma ultraridotto

O AVVISO: Non appoggiare il monitor sul computer. Usare un piedistallo del monitor.



• AVVISO: Quando si installa il computer, fissare tutti i cavi verso il retro dell'area di lavoro per evitare che i cavi vengano tirati, calpestati o si ingarbuglino.

N.B. Se si desidera orientare il computer sotto una scrivania o su una superficie del muro, utilizzare l'opzionale supporto di montaggio a parete. Per ordinare questo supporto, contattare la Dell (consultare <u>Come ottenere assistenza</u>).

Vista anteriore



1	connettori USB (2)	Usare i connettori USB anteriori per collegare dispositivi che si collegano solo occasionalmente, quali joystick o fotocamere, o per dispositivi USB avviabili (per maggiori informazioni sull'avvio da un dispositivo USB, consultare <u>Installazione del sistema</u>). Si consiglia di utilizzare i connettori USB posteriori per dispositivi che di solito restano collegati, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.
2	connettore della cuffia	Utilizzare il connettore della cuffia per collegare le cuffie e la maggior parte dei tipi di altoparlanti.
3	connettore del microfono	Utilizzare il connettore del microfono per collegare un microfono.
4	indicatore di alimentazione	L'indicatore di alimentazione s'illumina e lampeggia o rimane acceso con luce fissa per indicare diversi stati: I Nessuna luce — Il computer è spento. Verde fisso — Il computer è in un normale stato operativo. Verde fisso — Il computer è in un normale stato operativo. Verde lampeggiante — Il computer si trova in modalità di risparmio energia. Giallo lampeggiante o fisso — Consultare Problemi relativi all'alimentazione. Per uscire da una modalità di risparmio energia, premere il pulsante di alimentazione oppure usare la tastiera o il mouse qualora siano configurati come dispositivi di attivazione in Device Manager (Gestione dispositivi) di Windows. Per maggiori informazioni sulle modalità di risparmio di energia, consultare <u>Cestione del risparmio di energia per Windows XP e Windows Vista</u> . Consultare <u>Indicatori del sistema</u> per una descrizione dei codici luminosi che possono contribuire alla risoluzione dei problemi relativi al computer.
		Premere questo pulsante per accendere il computer.

5	pulsante di alimentazione	• AVVISO: Per evitare la perdita di dati, non spegnere il computer premendo il pulsante di alimentazione, effettuare invece l'arresto del sistema operativo. Per maggiori informazioni, consultare <u>Spegnimento del computer</u> .
6	sfiati	Gli sfiati contribuiscono a prevenire il surriscaldamento del computer. Per assicurare una ventilazione appropriata, non ostruire le prese di raffreddamento.
7	alloggiamento per moduli	Installare un'unità ottica con modulo D, un disco rigido secondario o un'unità floppy nell'alloggiamento per moduli.
8	spia di accesso al disco rigido	La spia di accesso al disco rigido è accesa quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. La spia potrebbe essere accesa anche quando sono in funzione dispositivi quali il lettore CD.
9	sfiati	Gli sfiati contribuiscono a prevenire il surriscaldamento del computer. Per assicurare una ventilazione appropriata, non ostruire le prese di raffreddamento.

Vista laterale



1	sfiati	Gli sfiati ubicati su ciascun lato del computer contribuiscono a prevenire il surriscaldamento del computer. Per assicurare una ventilazione appropriata, non ostruire le prese di raffreddamento.
2	fori di montaggio	Per il piedistallo opzionale di montaggio.

Vista posteriore



1	indicatori della diagnostica	Consultare Indicatori della diagnostica per una descrizione dei codici luminosi che consente di risolvere problemi relativi al computer.
2	manopola di sblocco del coperchio del computer	Ruotare la manopola in senso orario per rimuovere il coperchio.
3	slot per cavo di sicurezza	Consultare <u>Anello del lucchetto e siot per cavo di sicurezza</u> per informazioni sull'uso dello slot per cavo di sicurezza.
4	connettori del pannello posteriore	Consultare Connettori del pannello posteriore per una descrizione dei connettori per il computer.
5	connettore di alimentazione	Inserire la spina dell'adattatore di alimentazione c.a.
6	sfiati	Gli sfiati contribuiscono a prevenire il surriscaldamento del computer. Per assicurare una ventilazione appropriata, non ostruire le prese di raffreddamento.

Connettori del pannello posteriore



1	connettore parallelo	Collegare un dispositivo parallelo, quale ad esempio una stampante, al connettore parallelo. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB.	
 1 Verde – È presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. 1 Arancione – È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. 1 Arancione – È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. 1 Giallo – È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. 1 Giallo – È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. 1 Giallo – È presente una connessione fisica alla rete o il controller di rete è disattivato nel program Installazione del sistema. 			
3	scheda di rete	Per collegare il computer a un dispositivo di rete o di connessione a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a una presa di rete o al dispositivo di rete o di connessione a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo di rete al connettore della scheda di rete sul pannello posteriore del computer. Uno scatto indicherà che il cavo di rete è stato inserito saldamente nel connettore.	
		N.B. Non collegare un cavo telefonico al connettore di rete.	
		Si consiglia di utilizzare un cablaggio e connettori di Categoria 5 per la rete. Se è necessario usare un cablaggio di Categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.	
4	spia di attività della rete	L'indicatore giallo lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questa spia venga visualizzata costantemente accesa.	
5	connettore della linea in uscita	Usare il connettore della linea in uscita contrassegnato in verde per collegare un gruppo di altoparlanti con amplificatori integrati.	
6	connettore della linea in ingresso	Utilizzare il connettore blu della linea in ingresso per collegare un dispositivo di registrazione/riproduzione, quale ad esempio un mangianastri, un lettore CD o un videoregistratore.	
7	connettori USB (5)	Utilizzare i connettori USB posteriori per dispositivi che di solito restano collegati, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.	
8	connettore seriale	Questo connettore consente di collegare un dispositivo seriale, quale un palmare.	
	connettore video	Se si dispone di un monitor compatibile DVI, collegare il cavo del monitor nel connettore video DVI bianco sul pannello posteriore.	
9		Se si dispone di un monitor VGA, consultare <u>Collegamento di un monitor VGA</u> .	
10	connettore di alimentazione	Inserire la spina dell'adattatore di alimentazione c.a.	
11	indicatori della diagnostica	Consultare Indicatori della diagnostica per una descrizione dei codici luminosi che consente di risolvere i problemi relativi al computer.	

Collegamento di un monitor VGA

Se si dispone di un monitor VGA, collegare il cavo dell'adattatore al connettore video DVI bianco sul pannello posteriore del computer e collegare il cavo del monitor al connettore VGA sull'adattatore.



1 adattatore del cavo

Collegamento di due monitor



1 adattatore del cavo

Utilizzare l'adattatore del cavo per collegare un monitor VGA e un monitor DVI al connettore DVI-I sul pannello posteriore.

Quando si collegano due monitor, il driver video rileva questa connessione e attiva la funzionalità multimonitor.

Rimozione del coperchio del computer

- ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.
- AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.
- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- AVVISO: Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.
- 3. Se presente, rimuovere il coperchio cavi (consultare Coperchio cavi (opzionale)).
- 4. Rimuovere il coperchio del computer.
 - a. Ruotare la manopola di sblocco del coperchio in senso orario, come mostrato nell'illustrazione.
 - b. Far scivolare in avanti il coperchio del computer di 1 cm o fino ad arresto, quindi sollevare il coperchio.

ATTENZIONE: I dissipatori di calore delle schede grafiche possono diventare molto caldi durante il loro normale funzionamento. Assicurarsi di lasciar raffreddare il dissipatore di calore della scheda grafica per un tempo sufficiente, prima di toccarlo.



Esplorazione dell'interno del computer

- ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.
- ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dall'adattatore di alimentazione c.a. prima di rimuovere il coperchio.
- AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.



1	gruppo convogliatore della ventola/ dissipatore di calore	4	disco rigido
2	altoparlante (opzionale)	5	slot per cavo di sicurezza
3	moduli di memoria (2)	6	interruttore di apertura telaio

Interruttore di apertura telaio

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

N.B. L'interruttore di apertura telaio è standard sul computer con fattore di forma ultraridotto ma è opzionale su computer minitorre, desktop e con fattore di forma ridotto; potrebbe non essere presente sul computer.

Rimozione dell'interruttore di apertura telaio

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Scollegare il cavo dell'interruttore di apertura telaio dalla scheda di sistema utilizzando due dita per premere il meccanismo di sblocco su un lato del connettore quando si tira per scollegare il connettore del cavo.
- Fare scorrere l'interruttore di apertura telaio dal relativo slot nella staffa metallica, quindi spingerlo verso il basso attraverso il foro quadrato nella staffa
 per rimuovere dal computer l'interruttore e il relativo cavo collegato.

N.B. Quando si estrae l'interruttore dallo slot è possibile avvertire una leggera resistenza.



Ricollocamento dell'interruttore di apertura del telaio

- 1. Inserire delicatamente l'interruttore da sotto la staffa metallica nel foro quadrato nella staffa, quindi far scorrere l'interruttore di apertura telaio nel relativo slot fino ad avvertire che scatta saldamente in posizione.
- 2. Ricollegare il cavo alla scheda di sistema.
- 3. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 4. Se si utilizza un piedistallo per il computer, fissarlo al computer.

Reimpostazione del rilevatore di apertura del telaio

- 1. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
- 2. Quando viene visualizzato il logo blu di DELLTM, premere immediatamente <F2>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Quindi, arrestare il sistema e riprovare.

 Selezionare l'opzione Chassis Intrusion (Apertura telaio), quindi premere il tasto freccia SINISTRA o DESTRA per selezionare Reset (Reimposta). Modificare l'impostazione su On (Attivata), On-Silent (Attivata-Non interattiva), o Disabled (Disabilitata).

N.B. L'impostazione predefinita è On-Silent (Attivata-Non interattiva).

4. Salvare le impostazioni del BIOS e uscire dall'Installazione del sistema.

Componenti della scheda di sistema



1	connettore della ventola (FAN_FRONT)	8	ponticello di ripristino password (PSWD)
2	connettore dell'altoparlante interno (INT_SPKR)	9	connettore della ventola del disco rigido (FAN_HDD)
3	altoparlante sulla scheda di sistema (BEEP)	10	ponticello per azzeramento CMOS (RTCRST)
4	connettore della memoria del canale B (DIMM_2)	11	connettore di alimentazione del disco rigido (SATA_PWR)
5	connettore della memoria del canale A (DIMM_1)	12	connettore della ventola (FAN_REAR)
6	connettore del cavo dati SATA (SATAO)	13	connettore dell'interruttore di apertura (INTRUDER)
7	batteria (BATT)	14	processore (CPU)

Coperchio cavi (opzionale)

Montaggio del coperchio cavi

- 1. Accertarsi che tutti i cavi dei dispositivi esterni siano infilati attraverso il foro nel coperchio cavi.
- 2. Collegare tutti i cavi dei dispositivi ai connettori sul retro del computer.
- 3. Sostenere la parte inferiore del coperchio cavi in modo da allineare le linguette con gli slot sul pannello posteriore del computer.
- 4. Inserire le linguette negli slot e far scorrere il coperchio per allineare le estremità del coperchio con le estremità del telaio (vedere l'illustrazione) fino a quando il coperchio cavi sia posizionato saldamente.
- 5. Installare un dispositivo di sicurezza nello slot per il cavo di sicurezza (opzionale).





Rimozione del coperchio cavi

1. Se nello slot per il cavo di sicurezza è installato un dispositivo di sicurezza, rimuoverlo.





2. Far scorrere il pulsante di sblocco, afferrare il coperchio cavi e fare scorrere il coperchio lateralmente come mostrato fino a quando si arresta, quindi sollevare il coperchio cavi verso l'alto e verso l'esterno.

Connessione dell'adattatore di alimentazione c.a.

- ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.
- 1. Collegare l'adattatore di alimentazione c.a. al connettore di alimentazione sul retro del computer. Accertarsi che il dispositivo di chiusura scatti in posizione per una connessione protetta.
- 2. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione c.a. all'adattatore di alimentazione.

ATTENZIONE: Se il cavo della scheda di alimentazione ha un cavo di messa a terra verde, non consentire il contatto tra tale cavo e i conduttori della linea di alimentazione, in quanto potrebbero verificarsi scosse elettriche, incendi o danni al computer.



- Se il cavo di alimentazione c.a. ha un cavo verde di messa a terra per la connessione ad una presa elettrica, collegare il connettore metallico di messa a terra alla vite di messa a terra (spesso una vite) sulla presa (vedere l'illustrazione seguente):
 - a. Allentare la vite di messa a terra.
 - b. Inserire il connettore metallico di messa a terra dietro la vite di messa a terra, quindi stringere la vite di messa a terra.



1	vite di messa a terra
2	connettore metallico di messa a terra

4. Collegare il cavo di alimentazione c.a. alla presa di corrente.



L'adattatore di alimentazione c.a. ha un indicatore di stato che è spento quando l'adattatore non è collegato alla presa di corrente ed è verde o giallo per i seguenti stati diversi:

- 1 indicatore verde verde fisso indica che l'adattatore di alimentazione è collegato ad una presa di alimentazione c.a. e al computer.
- 1 indicatore giallo giallo fisso indica che l'adattatore di alimentazione è collegato ad una presa di alimentazione c.a. ma non al computer. Il computer non funziona in questa condizione. Collegare l'adattatore di alimentazione c.a. al computer e/o reimpostare la scheda di alimentazione scollegando e ricollegando la spina nella presa di corrente.

Marchio Dell

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

Il marchio Dell nella parte anteriore del computer può essere ruotato. Per ruotare il marchio:

- 1. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 2. Tirare la leva per sbloccare la linguetta dallo slot.
- 3. Ruotare il marchio alla posizione desiderata, accertandosi che la linguetta sia fissata nello slot.



1 leva di sblocco con scheda nello slot 2 slot (2)

Torna alla pagina Sommario

Torna alla pagina Sommario

Guida dell'utente

Alloggiamento per moduli

Alloggiamento per moduli

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

Nell'alloggiamento per moduli è possibile installare un dispositivo rimovibile Dell™ ad esempio un'unità floppy, un'unità ottica o un disco rigido secondario. È anche possibile installare un airbay (protezione di riempimento) nell'alloggiamento se non si prevede di installare un'unità.

Dell fornisce il computer con un'unità ottica o un airbay (protezione di riempimento) installato nell'alloggiamento per moduli. L'airbay viene mantenuto nell'alloggiamento per moduli solo con una vite di fissaggio. È possibile fissare un'unità ottica nell'alloggiamento per moduli utilizzando due metodi:

- 1 Interruttore di blocco (a cui si accede rimuovendo il coperchio del computer)
- 1 Vite di fissaggio (fornita separatamente)

Consultare Fissaggio di un dispositivo nell'alloggiamento per moduli per maggiori informazioni sul fissaggio di un dispositivo nel computer.

• AVVISO: Per evitare danni, quando i dispositivi non sono installati nel computer custodirli al sicuro in un luogo asciutto. Non esercitare forza verso il basso o appoggiare oggetti pesanti sulle dispositivi.

Installazione di un dispositivo a computer spento

Per installare un dispositivo nell'alloggiamento per moduli:

 Rimuovere dall'alloggiamento eventuali dispositivi installati. Se l'alloggiamento per moduli contiene un airbay, rimuovere la vite di fissaggio, estrarre l'airbay dall'alloggiamento per moduli e saltare al punto 5.



1	fondo del computer
2	vite di fissaggio

 Se l'alloggiamento per moduli contiene un dispositivo che è bloccato con l'interruttore di blocco, rimuovere il coperchio (consultare <u>Rimozione del</u> coperchio del computer) e sollevare l'interruttore di blocco del modulo fino alla posizione di sblocco. Se si utilizza anche una vite di fissaggio, rimuovere la vite.



1 Interruttore di blocco del modulo

3. Premere la chiusura a scatto del dispositivo in modo che scatti verso l'esterno.



1 chiusura a scatto del dispositivo

- AVVISO: Non appoggiare oggetti pesanti sopra il computer. In tal modo si potrebbe piegare il telaio e provocare difficoltà nella rimozione di un dispositivo del modulo.
- 4. Estrarre il dispositivo dal dispositivo di chiusura per rimuoverlo dall'alloggiamento per moduli.



5. Far scorrere il nuovo dispositivo nell'alloggiamento per moduli.

- Se lo si desidera, è possibile bloccare il nuovo dispositivo nell'alloggiamento per moduli spostando l'interruttore di blocco del modulo nella posizione di blocco (è necessario rimuovere il coperchio del computer per utilizzare l'interruttore di blocco).
- 7. Se si è rimosso il coperchio per bloccare il dispositivo nell'alloggiamento per moduli, ricollocare il coperchio del computer (consultare <u>Ricollocamento del</u> coperchio del computer).

Rimozione e installazione di un dispositivo quando il computer opera in ambiente Microsoft® Windows®

- 1. Per rimuovere un dispositivo installato nell'alloggiamento per moduli, fare doppio clic sull'icona Safely Remove Hardware (Rimozione sicura dell'hardware) nella barra delle applicazioni.
- 2. Nell'elenco dei dispositivi che viene visualizzato, fare clic sul dispositivo che si desidera espellere.

N.B. Non è possibile rimuovere un dispositivo se il computer è acceso e il dispositivo è bloccato nell'alloggiamento per moduli. Per rimuovere un dispositivo bloccato, è necessario arrestare il sistema e seguire la procedura descritta in <u>Installazione di un dispositivo a computer spento</u>.

- AVVISO: Non appoggiare oggetti pesanti sopra il computer. In tal modo si potrebbe piegare il telaio e provocare difficoltà nella rimozione di un dispositivo del modulo.
- 3. Quando un messaggio del sistema indica che è possibile rimuovere il dispositivo, rimuovere il dispositivo dall'alloggiamento per moduli.
- 4. Inserire il nuovo dispositivo nell'alloggiamento per moduli.

Fissaggio di un dispositivo nell'alloggiamento per moduli

- 1. Per fissare un dispositivo nell'alloggiamento per moduli, il computer è dotato di un interruttore di blocco del modulo. Per utilizzare questo interruttore:
 - a. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
 - b. Premere delicatamente l'interruttore di blocco del modulo verso il basso fino a quando scatta in posizione.



c. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).

Non è possibile rimuovere il modulo dal computer fino a quando si solleva l'interruttore di blocco del modulo nella sua posizione di sblocco.

2. È anche possibile fissare un dispositivo nell'alloggiamento per moduli utilizzando una vite di fissaggio (fornita separatamente), a cui si accede dal fondo del computer.





Torna alla pagina Sommario

Torna alla pagina Sommario

Guida dell'utente

Processore

Processore

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

ATTENZIONE: Per evitare scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

- AVVISO: Quando si rimuove il processore, non toccare il lato inferiore del nuovo processore.
- AVVISO: Quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano sui piedini dello zoccolo.
- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Rimuovere il convogliatore della ventola sollevandolo e allontanandolo dal computer.



1 convogliatore della ventola

ATTENZIONE: Il dissipatore di calore può diventare estremamente caldo. Assicurarsi di lasciar raffreddare il dissipatore di calore per un tempo sufficiente, prima di toccarlo.

4. Rimuovere il dissipatore di calore.

a. Premere la leva di sblocco sulla base di contenimento per sbloccare il dissipatore di calore.



1	parte superiore del dissipatore di calore
2	dissipatore di calore
3	base di contenimento
4	linguetta di sbloccaggio

- b. Sollevare delicatamente il dissipatore di calore dal processore.
- c. Deporre il dissipatore di calore sulla sua parte superiore, con il lubrificante termico rivolto verso l'alto.

• AVVISO: Salvo nel caso in cui non sia necessario un nuovo dissipatore di calore per il nuovo processore, riutilizzare il gruppo del dissipatore di calore originale quando si sostituisce il processore.

5. Tirare la leva di sblocco verso l'alto fino a liberare il processore, quindi rimuoverlo dallo zoccolo.



1	dispositivo di chiusura centrale del coperchio
2	coperchio del processore
3	processore
4	zoccolo
5	leva di sblocco

AVVISO: Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.

AVVISO: Quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano sui piedini dello zoccolo.

- 6. Disimballare il nuovo processore facendo attenzione a non toccare la parte inferiore del processore.
- 7. Se la leva di sblocco non è completamente estesa, spostarla in tale posizione.
- 8. Orientare le tacche di allineamento anteriore e posteriore del processore con le tacche di allineamento dello zoccolo.

9. Allineare l'angolo con il piedino 1 del processore all'angolo con il foro 1 dello zoccolo.

AVVISO: Per evitare danni, accertarsi che il processore si allinei correttamente con lo zoccolo e non forzare eccessivamente quando lo si installa.

- 10. Appoggiare delicatamente il processore sullo zoccolo e accertarsi che sia posizionato correttamente.
- 11. Quando il processore è completamente inserito nello zoccolo, ruotare la leva di sblocco verso il connettore finché non scatta in posizione fissando il processore.



1	coperchio del processore	6	leva di sblocco
2	linguetta	7	tacca di allineamento anteriore
3	processore	8	zoccolo e indicatore del piedino 1 del processore
4	zoccolo del processore	9	tacca di allineamento posteriore
5	dispositivo di chiusura centrale del coperchio		

Se si è installato un kit di sostituzione del processore fornito da Dell, restituire a Dell il processore nella stessa confezione in cui è stato ricevuto il kit.

O AVVISO: Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.

12. Pulire il lubrificante termico dal fondo del dissipatore di calore.

• AVVISO: Accertarsi di applicare il nuovo lubrificante termico. Il nuovo lubrificante termico è importante per garantire un termofissaggio adeguato, che costituisce un requisito per il funzionamento ottimale del processore.

13. Applicare il nuovo lubrificante termico sulla parte superiore del processore.

14. Agganciare un'estremità del dissipatore di calore sotto la linguetta sulla base di contenimento sul lato opposto rispetto alla leva di sblocco.



1	dissipatore di calore					
2	base di contenimento					
3	leva di sblocco					

- 15. Abbassare il dissipatore di calore sul processore con un'angolazione di 45 gradi, in modo che un'estremità del dissipatore di calore si inserisca saldamente sotto la linguetta sul lato opposto rispetto alla linguetta di sbloccaggio sulla base di contenimento.
- 16. Rimontare la copertura protettiva.
- 17. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 18. Ricollocare il coperchio cavi, se utilizzato (consultare Coperchio cavi (opzionale)).

Torna alla pagina Sommario

Torna alla pagina Sommario

Guida dell'utente

Unità

Unità

Il computer supporta le seguenti unità:

- 1 Un disco rigido SATA (ATA seriale)
- 1 Un'unità ottica con modulo D opzionale Dell, un disco rigido secondario o un'unità floppy nell'alloggiamento per moduli (consultare <u>Alloggiamento per moduli</u> per informazioni sull'installazione e rimozione di dispositivi nell'alloggiamento per moduli).

Istruzioni generali sull'installazione

🜠 N.B. Per informazioni sull'installazione delle unità con modulo D, consultare la documentazione fornita con il dispositivo opzionale.

Collegamento dei cavi delle unità

Quando si installa un'unità, sul retro dell'unità vengono collegati due cavi, un cavo di alimentazione c.c. e un cavo dell'interfaccia dati.

Connettori dell'interfaccia dati



1	connettore del cavo dell'interfaccia dati
2	connettore dell'interfaccia dati

Connettori dei cavi di alimentazione



1	cavo di alimentazione
2	connettore di ingresso dell'alimentazione

Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Quando si collega e scollega un cavo dati SATA, mantenere il cavo dal connettore nero su ciascuna estremità. Quando si rimuove un cavo con una linguetta di estrazione, afferrare la linguetta di estrazione colorata e tirare finché il connettore non si stacca.



Disco rigido

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dall'alimentatore prima di rimuovere il disco rigido.

• AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

AVVISO: Per evitare di danneggiare l'unità, non posizionarla su una superficie dura. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale un tappetino in spugna.

Installazione di un disco rigido

1. Se si sta installando una nuova unità, invece di sostituire un'unità già installata, collegare le guide dell'unità in plastica, che si trovano all'interno del coperchio, alla nuova unità e saltare al punto 9.



1	unità
2	guide dell'unità (2)
3	viti (4)

- 2. Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
- 3. Controllare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata per il computer.
- 4. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 5. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).

6. Rimuovere il disco rigido installato:

- a. Con una mano, premere le guide dell'unità in modo da spingere le due guide l'una verso l'altra.
- b. Far scorrere l'unità leggermente in avanti e ruotare il disco rigido verso l'alto, allontanandolo dal supporto del disco rigido.



1	disco rigido	
2	guide dell'unità (2)	
3	connettore dei cavi dati	
4	connettore dei cavi di alimentazion	

- 7. Scollegare i cavi dati e di alimentazione dai connettori delle unità.
- 8. Rimuovere le quattro viti che fissano le guide dell'unità sul disco rigido esistente e fissare le guide dell'unità sul disco rigido di ricambio.



	1	unità
	2	guide dell'unità (2)
	3	viti (4)

- AVVISO: I connettori dei dati ATA seriali e di alimentazione sono calettati per inserimenti corretti, ovvero presentano una tacca o un piedino mancante sul connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro sull'altro connettore. Quando si collegano i cavi ad un'unità, accertarsi che i connettori siano orientati correttamente prima di collegare i cavi all'unità.
- 9. Collegare i cavi dei dati e di alimentazione ai connettori del disco rigido, accertandosi che i connettori siano correttamente orientati prima di collegarli.

10. Fare scorrere il disco rigido nel supporto del disco rigido.



- 11. Ricollocare il coperchio del computer (consultare Ricollocamento del coperchio del computer).
- 12. Reinstallare il coperchio cavi, se usato.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

- 13. Riavviare il sistema.
- 14. Creare le partizioni sull'unità e formattarle logicamente prima di procedere al punto successivo.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

- 15. Esaminare il disco rigido eseguendo Dell Diagnostics (consultare Dell Diagnostics).
- 16. Installare il sistema operativo sul disco rigido.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Sostituzione della ventola del disco rigido

- 1. Seguire le instruzioni descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il disco rigido (consultare Disco rigido).
- 3. Rimuovere la ventola del disco rigido:
 - a. Rimuovere la vite che fissa la linguetta di sbloccaggio della ventola sul supporto del disco rigido.
 - b. Premere la linguetta di sbloccaggio della ventola, quindi fare scorrere la ventola verso la parte anteriore del computer, in modo che le relative linguette laterali siano libere dagli slot corrispondenti nel supporto del disco rigido.
 - c. Sollevare per rimuovere la ventola dal supporto del disco rigido.
 - d. Scollegare la ventola.


1	supporto del disco rigido
2	vite
3	linguetta di sbloccaggio della ventola
4	ventola
5	linguetta laterale

4. Ricollocare la ventola del disco rigido:

- a. Collegare la ventola nel computer.
- b. Allineare le quattro linguette laterali e la linguetta di sbloccaggio sulla ventola con i cinque slot corrispondenti sul supporto del disco rigido.
- c. Far scorrere la linguetta di sbloccaggio sotto l'alloggiamento metallico che ne copre lo slot, quindi far scorrere la ventola verso il retro del computer.
- d. Ricollocare la vite per fissare la linguetta di sbloccaggio della ventola sul supporto del disco rigido.

Guida dell'utente

Altoparlanti

Altoparlanti

Installazione di un altoparlante

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

• AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Inserire l'altoparlante nel telaio del computer.



- 4. Collegare i cavi alla scheda di sistema.
- 5. Ricollocare il coperchio del computer.
- 6. Accendere il computer.

Rimozione di un altoparlante

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

• AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1. Seguire le procedure descritte in Operazioni preliminari.
- 2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare Rimozione del coperchio del computer).
- 3. Scollegare i cavi dalla scheda di sistema.

4. Rimuovere l'altoparlante dal telaio del computer.



- 5. Ricollocare il coperchio del computer.
- 6. Accendere il computer.

Guida dell'utente

Specifiche del computer con fattore di forma ultraridotto

Specifiche del computer con fattore di forma ultraridotto

Microprocessore		
Tipo di microprocessore	Sono supportati i seguenti: 1 Intel® Core™ 2 1 Intel vPro™ 1 Intel Celeron®	
Cache interna	L1: fino a 64 KB; L2: fino a 4 MB (in base al processore)	

Memoria		
Тіро	SDRAM DDR2 a 667 MHz o 800 MHz	
Connettori della memoria	2	
Moduli di memoria supportati	512 MB, 1 GB o 2 GB non ECC	
Memoria minima	a doppio canale: 1 GB; a canale singolo: 512 MB	
Memoria massima	4 GB	
Indirizzo del BIOS	F0000h	

Informazioni sul computer		
Chipset	Chipset Intel Q35 Express con ICH9DO	
Larghezza del bus di dati	64 bit	
Larghezza del bus indirizzi	32 bit	
Canali DMA	otto	
Livelli di interrupt	24	
Chip BIOS (NVRAM)	32 Mb	
NIC	interfaccia di rete integrata con supporto ASF 1.03 e 2.0 conforme a DMTF	
	Compatibile con comunicazioni a 10/100/1000 Mbps	
	iAMT 3.0	

Video	
Tipo	Acceleratore grafico Intel Graphics Media Accelerator 3100 con DVI-I integrato con supporto per monitor doppio

Audio	
Тіро	Audio ad alta definizione ADI 1984
Conversione stereo	24 bit da analogico a digitale e da digitale a analogico

Controller	
Unità	un controller ATA seriale che supporta un solo dispositivo

Bus di espansione		
Tipo di bus	SATA 1.0 e 2.0; USB 2.0	
Velocità del bus	SATA: 1,5 e 3,0 Gbps; USB: 480 Mbps	

Unità		
Interne/Esterne	un alloggiamento con modulo a D per un'unità ottica, un disco rigido secondario o un'unità floppy	
	un alloggiamento per disco rigido da 3,5 pollici	

Connettori		
Connettori esterni:		
Seriale	connettore a 9 piedini; compatibile con 16550C	
Parallelo	connettore a 25 piedini (bidirezionale)	
Video	connettore DVI a 28 piedini	
Scheda di rete	connettore RJ45	
USB	due connettori compatibili con USB 2.0 sul pannello posteriore e cinque sul pannello posteriore	
Audio	due connettori sul pannello posteriore per linea in ingresso e linea in uscita; due connettori sul pannello anteriore per le cuffie e il microfono	
Connettori sulla scheda di sistema:		
SATA	connettore a 7 piedini	
Ventola	un connettore a 3 piedini e due a 5 piedini	

Combinazioni di tasti		
<ctrl><alt><canc></canc></alt></ctrl>	in Microsoft® Windows® XP, attiva la finestra Protezione di Windows; in modalità MS-DOS®, riavvia il sistema	
<f2> oppure <ctrl><alt><invio></invio></alt></ctrl></f2>	avvia l'Installazione del sistema incorporato (disponibile solo all'avvio del sistema)	
<f3></f3>	avvia automaticamente il computer dalla rete come specificato nell'ambiente di avvio remoto (PXE) piuttosto che da uno dei dispositivi impostati nell'opzione Boot Sequence (Sequenza di avvio) nell'Installazione del sistema (disponibile solo all'avvio del sistema).	
<f12> oppure <ctrl><alt><f8></f8></alt></ctrl></f12>	visualizza un menu dei dispositivi di avvio che consente di specificare il dispositivo da cui eseguire l'avvio corrente (disponibile solo all'avvio del sistema) e opzioni di esecuzione della diagnostica del disco rigido e di sistema	
<ctrl></ctrl>	visualizza la schermata delle impostazioni di Management Engine BIOS Extension che consente di modificare le impostazioni	

Controlli e indicatori		
Controllo del risparmio di energia	pulsante	
Indicatore di alimentazione	indicatore verde — verde intermittente indica una modalità di sospensione; verde fisso indica lo stato alimentazione attiva.	
	indicatore giallo — giallo lampeggiante indica un problema con un dispositivo installato; giallo fisso indica un problema di alimentazione interno (consultare <u>Problemi relativi all'alimentazione</u> .)	
Indicatore di stato dell'alimentatore	indicatore verde — verde fisso indica che la scheda di alimentazione è collegata ad una presa c.a. e al computer.	
	indicatore giallo — giallo fisso indica che la scheda di alimentazione è collegata ad una presa c.a. ma non al computer.	
spia di accesso al disco rigido	verde	
Indicatore di integrità del collegamento (sulla scheda di rete integrata)	indicatore verde con attività a 10 Mb; indicatore arancione con attività a 100 Mb; indicatore giallo con attività a 1000 Mb (1 Gb)	
Spia di attività (su scheda di rete integrata)	indicatore giallo intermittente	
Indicatori della diagnostica	quattro indicatori sul pannello posteriore (consultare Indicatori della diagnostica).	
Indicatore di alimentazione/standby	AUX_PWR sulla scheda di sistema	

Alimentazione		
Alimentatore esterno in c.c.:		
	N.B. Il consumo energetico da una fonte di alimentazione c.a. può essere zero quando il computer è scollegato da tale fonte di alimentazione. Il sistema, tuttavia, preleva una quantità minima di alimentazione dalla batteria a bottone interna anche quando il computer non preleva energia dalla fonte di alimentazione c.a.	
Potenza elettrica	220 W	
Dissipazione del calore	751 BTU/h	
	N.B. La dissipazione del calore viene calcolata in base alla potenza nominale dell'alimentatore.	
Tensione	alimentatori con rilevamento automatico — da 90 a 135 V a 50/60 Hz; da 180 a 265 V a 50/60 Hz	
Batteria di riserva	batteria a bottone al litio da 3 V CR2032	

Caratteristiche fisiche		
Senza coperchio cavi:		
Altezza	26,4 cm	
Larghezza	8,9 cm	
Profondità	25,3 cm	
Peso	4,5 kg	
Con coperchio cavi standard:		
Altezza	26,4 cm	
Larghezza	8,9 cm	
Profondità	33 cm	
Peso	4,9 kg	
Con coperchio cavi esteso:	12,34 kg	
Altezza	26,4 cm	
Larghezza	8,9 cm	
Profondità	36,1 cm	

L

Caratteristiche ambientali Temperatura:	
Di stoccaggio	da -40° a 65 °C
Umidità relativa	dal 20% all'80% (senza condensa)
Vibrazione massima:	
Di esercizio	0,25 G da 3 a 200 Hz a 0,5 ottava/min
Di stoccaggio	0,5 G da 3 a 200 Hz a 1 ottava/min
Urto massimo:	
Di esercizio	impulso emisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec
Di stoccaggio	onda quadra smussata a 27 G con una variazione di velocità di 508 cm/sec
Altitudine:	
Di esercizio	da -15,2 a 3048 m
Di stoccaggio	da −15,2 a 10.668 m

Dell[™] OptiPlex[™] 755 Guida dell'utente

Computer con fattore di forma ultraridotto



Informazioni sul computer

Ricerca di informazioni Computer con fattore di forma ultraridotto Specifiche del computer con fattore di forma ultraridotto Caratteristiche avanzate Installazione del computer in un contenitore Pulizia del computer Caratteristiche di Microsoft® Windows® Risoluzione dei problemi Come ottenere assistenza Glossario Garanzia Avvisi FCC (solo per gli Stati Uniti)

Rimozione e sostituzione di componenti Operazioni preliminari Alloggiamento per moduli Unità Processore Altoparlanti Batteria Sostituzione della scheda di sistema Memoria Ricollocamento del coperchio del computer

N.B., Avvisi e Attenzione

N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

AVVISO: Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.

ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. © 2007 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: Dell, il logo DELL, OptiPlex, TravelLite, OpenManage e StrikeZone sono marchi commerciali di Dell Inc.: Intel, SpeedStep e Celeron sono marchi registrati, e Core e vPro sono marchi commerciali di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi; Microsoft, MS-DOS, Windows, Windows Vista e il Windows Vista Start button (pulsante Start di Windows) sono marchi registrati o marchi commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi; Bluetooth è un marchio commerciale di proprietà di Bluetooth STGR, No. 2005, State e utilizzato per concessione da Dell Inc. LENERGY STAR è un marchio registrato dell'ente U.S. Environmental Protection Agency. Dell Inc., in qualità di partner di ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per il risparmio di energia.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle entità che rivendicano i marchi e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modelli: DCTR, DCNE, DCSM e DCCY

Ottobre 2007 N/P JN460 Rev. A01



I prodotti hardware di Dell Inc. ("Dell") sono fabbricati con parti e componenti nuovi o equivalenti a quelli nuovi in conformità alle prassi standard industriali correnti. Per informazioni sulla garanzia Dell per il computer, consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto* o il documento di garanzia cartaceo separato spediti assieme al computer.